

كتابة التقارير ومهارات التواصل

تونس (تونس)

29 سبتمبر - 3 أكتوبر 2024

UK Traininig

PARTNER



كتابة التقارير ومهارات التواصل

رمز : PS28 التاريخ : 29 سبتمبر - 3 أكتوبر 2024 المدينة : تونس (تونس) Hotel Marriott Tunis - رسوم الاشتراك : 3700 باوند

مقدمة

التقرير الفني هو أكثر من مجرد توثيل للحقائق المتعلقة بحالة ما. يمكن للتقرير الفعال أن يحرك الأشخاص نحو اتخاذ مسار العمل المطلوب. علاوة على ذلك، يمكن أن تؤثر جودة التقرير على كيفية فهم القارئ للموضوع. في هذه الدورة، سوف نعرض أنواع مختلفة من التقارير. سنقوم بإتقان هيكلة وتحديد نطاق التقارير، منذ بداية فكرة التقرير وحتى الانتهاء. سوف نتعلم أيضاً الكتابة لجمهور محدد بإحساس ملموس للهدف. أخيراً، سوف نستكشف نهج منطقي لتطوير الوسائل المساعدة البصرية لدعم تقديمنا للحقائق والاستنتاجات والتوصيات التي يتكون منها التقرير.

أهداف دورة كتابة التقارير ومهارات التواصل

- كتابة تقارير عملية وتقنية هادفة تلبي متطلبات القارئ
- استخدام قوالب وأنواع تقارير مختلفة لتحقيق أهداف إعداد التقارير
- استخراج استنتاجات موثوقة بشكل فعال من خلال البحث والتحليل وتنظيم المعلومات
- تقديم توصيات مدعومة بالأدلة لدعم اتخاذ القرارات الإدارية
- استخدام الوسائل المرئية بشكل مناسب لدعم عرض المعلومات
- تطبيق منهجيات متقدمة لجعل جميع التقارير ناجحة

محاور دورة كتابة التقارير ومهارات التواصل

اليوم الأول

عملية كتابة التقرير

- نظرة عامة على كتابة التقرير
- 5 خطوات سهلة لكتابة التقارير
- فهم الجمهور
- توضيح الغرض المقصود
- محتوى التخطيط والنسب
- توظيف الانحياز الأساسية للكتابة
- الكتابة المهنية: صريحة أم مبهمة؟

اليوم الثاني

بناء التقارير

- أدوات البناء
- ترتيب أقسام مختلفة من التقرير
- كتابة مقدمات أسيرة
- إجراء البحث والتحليل

UK Training
PARTNER

- تقديم نتائج مدعومة بالأدلة
- استخلاص استنتاجات غير متحيزة
- أدوات ومنهجيات لاشتقاق التوصيات
- لنجوع كل ذلك معاً: تقرير مهاسك ومنسجم
- عناصر رواية القصص

اليوم الثالث

أنواع التقارير والقوالب

- التعرف على هياكل التقارير المختلفة
- مطابقة التقارير للحالات
- 6 أنواع للتقارير
 - تقارير استقصائية
 - تقارير التقدم والحالة
 - التقارير الدورية
 - تقارير إرشادية
 - عرض اقتراحات
 - تقارير مالية
- قوالب التقارير

اليوم الرابع

قوة الوسائل البصرية

- استخدام المعينات البصرية
- مبادئ تصميم الوسائل البصرية
- التعرف على الوسائل البصرية المختلفة
- دور الوسائل البصرية
- تطبيق مبادئ التصميم
- استخدام الصور والرسوم البيانية والجداول للتأثير
- دمج الوسائل البصرية في التقرير
- قائمة مرجعية للمساعدة البصرية الأساسية

اليوم الخامس

التقارير الفائزة

- عناصر التقارير الفائزة
- استخدام لغة الكتابة بشكل فعال
- تطبيق النحوات والمنهجيات العلمية
- إتقان "ماذا في ذلك؟"
- بناء اللغة
- إتقان تقنيات التحرير

UK Training
PARTNER



مدن التدريب في بلاك بيرد

أوروبا وأمريكا



زيورخ (النمسا)



استوكهولم (السويد)



لايون (فرنسا)



الدنمارك (كوبنهاغن)



بورجو (فرنسا)



أنسي (فرنسا)



أوسلو (النرويج)



أندبره (الملكة المتحدة)



غلاسكو (اسكتلند)



فالنسيا (إسبانيا)



لندن (الملكة المتحدة)



إسطنبول (تركيا)



أمستردام (هولندا)



دوسلدورف (ألمانيا)



باريس (فرنسا)



برشلونة (إسبانيا)



ميونخ (ألمانيا)



جنيف (سويسرا)



براغ (التشيك)



فيينا (النمسا)



روما (إيطاليا)



بروكسل (بلجيكا)



مدريد (إسبانيا)



برلين (ألمانيا)



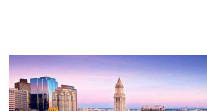
لوس أنجلوس (أمريكا)



فلوريدا (أمريكا)



أون لاين



بوسطن (أمريكا)



واشنطن (أمريكا)



ميامي (أمريكا)



أمريكا (نيويورك)



كندا (تورونتو)

UK Training
PARTNER

مدن التدريب في بلاك بيرد

افريقيا



كيغالي (روندي)



كيب تاون (افريقيا)



أكرا (غانا)



لاجوس (نيجيريا)



مراكش (المغرب)



نيروبي (كينيا)



دبي (الإمارات)



القاهرة (مصر)



شرم الشيخ (مصر)



كازا بلانكا (المغرب)



تونس (تونس)

آسيا



بكين (الصين)



بانكوك (تايلاند)



بالي (إندونيسيا)



مانبلا (الفلبين)



مالديف (مالديف)



باكو (أذربيجان)



كوالالمبور (ماليزيا)



طوكيو (اليابان)



سيدني (أستراليا)



سنغافورة (سنغافورة)



موسكو (روسيا)



جاكرتا (إندونيسيا)

UK Training
PARTNER

عملاء بلاك بيرد

 MANNAI CORPORATION MANNAI Trading Company WLL, Qatar	 GAC UNE FILIALE D'EGA Alumina Corporation Guinea	 Booking.com Booking.com Netherlands	 OXFAM Oxfam GB International Organization, Yemen	 Capital Markets Authority Kuwait
 WS Waltersmith Petroman Oil Limited Nigeria	 QNB Qatar National Bank (QNB), Qatar	 مؤسسة قطر Qatar Foundation, Qatar	 AFRICAN UNION ADVISORY BOARD ON CORRUPTION , Tanzania	 KFAS مؤسسة الكويت للتقدم العلمي Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences KFAS Kuwait
 Reserve Bank of Malawi Malawi	 Central Bank of Nigeria Nigeria	 Ministry of Interior Kingdom of Saudi Arabia Ministry of Interior, KSA	 Mabruk Oil Company Libya	 الشركة السعودية للكهرباء Saudi Electricity Company Saudi Electricity Company, KSA
 BPKH Badan Pengelola Keuangan Haji BADAN PENGELOLA KEUANGAN HAJI, Indonesia	 NATO Italy	 eni ENI CORPORATE UNIVERSITY, Italy	 بنك الخليج GULF BANK Gulf Bank Kuwait	 المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية General Organization for Social Insurance General Organization for Social Insurance KSA
 Defence Space Administration Nigeria	 مجموعة الصناعات الوطنية (القطرية) National Industries Group (Holding), Kuwait	 مؤسسة حمد الطبية Hamad Medical Corporation Hamad Medical Corporation, Qatar	 USAID USAID Pakistan	 STC الاتصالات السعودية STC Solutions, KSA
 North Oil Company North Oil company,	 EKO EKO Electricity	 OMAN BROADBAND العمانية للإنطاق العريض Oman Broadband	 UNITED NATIONS UN.	 هيئة تنظيم الكهرباء - عمان AUTHORITY FOR ELECTRICITY REGULATION, OMAN Authority for

UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

البرامج الإدارية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والملاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والميزانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تحقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنّة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training
PARTNER

