BLACKBIRD FOR TRAINING

دورة ماستر كلاس في إدارة التغيير

16 – 20 نوفمبر 2026

لندن (المملكة المتحدة)



دورة ماستر كلاس في إدارة التغيير

المرجع: 362674_3255449 **التاريخ:** 16 – 20 نوفمبر 2026 **المكان:** لندن (المملكة المتحدة) **الرسوم:** GBP 4900

مقدمة

التغيير هو الثابت الوحيد في حياة المؤسسات، وفهم إدارة التغيير ضرورة لا خيار إضافي. تقدم بلاك بيرد للتدريب هذه الدورة بإشراف مؤلف ومدرب ومستشار في إدارة التغيير صاحب مؤلفات من الأكثر مبيعًا، لتقود المشاركين عبر أساسيات إدارة التغيير. وتبحث الدورة في أسباب إخفاق مبادرات التغيير، وكيفية تهيئة المؤسسات والعاملين فيها للتغيير، وتعرض عددًا من الأطر العملية التي تدعم إدارة التغيير بفاعلية.

أهداف الدورة

تهدف دورة "ماستر كلاس في إدارة التغيير" إلى تمكين المشاركين من تحقيق مجموعة من الأهداف العملية، وتشمل:

- التعرف على المبادئ الأساسية لإدارة التغيير وأنماطه المختلفة.
- تحليل بيئة المؤسسة وتحديد عوامل النجاح والتحديات المؤثرة في التغيير.
- تطوير مهارات تصميم خطط التغيير ووضع الأهداف الاستراتيجية المرتبطة بها.
- بناء فهم عميق لمراحل التغيير وكيفية إدارة كل مرحلة بفعالية.
- تعزيز القدرة على التعامل مع مقاومة التغيير وتحويلها إلى دعم إيجابي.
- تطبيق أدوات تقييم جاهزية المؤسسة للتغيير وقياس القدرة الاستيعابية.
- صياغة خطط تواصل فعّالة تدعم عملية التغيير وتضمن وضوح الرسائل.
- إدارة المخاطر المحتملة المصاحبة لمبادرات التغيير.
- استخدام مؤشرات قياس الأداء لمتابعة تقدم خطط التغيير وتحسينها.
- تطوير القدرات القيادية اللازمة لدعم التغيير المؤسسي بطريقة مستدامة.



محاور الدورة

اليوم الأول: مدخل إلى إدارة التغيير وفهم بيئة التحول

- التعريف بمفهوم التغيير وأنواعه داخل المؤسسات.
- أهمية التغيير ودوره في تحسين الأداء المؤسسي.
- استكشاف أسباب الحاجة إلى التغيير في بيئات العمل الحديثة.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية وتأثيرها على عمليات التغيير.
- تحديد الأدوار والجهات المعنية بالتغيير داخل المؤسسة.
- التعرف على نماذج التغيير الشائعة وتطبيقاتها العملية.

اليوم الثاني: تصميم نموذج التغيير وعناصر التخطيط الاستراتيجي

- تصميم نموذج أولي لخطة التغيير المؤسسي.
- تحديد الأهداف، والنتائج المتوقعة، ومؤشرات النجاح.
- تحديد المتطلبات التشغيلية والإدارية لبدء تنفيذ التغيير.
- وضع منهجية لتوزيع الأدوار والمهام داخل فريق التغيير.
- رسم خارطة الطريق الزمنية لبدء مراحل التحول.
- إعداد خطة تواصل داخلية توضح الرسائل والمخرجات المتوقعة.

اليوم الثالث: إدارة مقاومة التغيير وطرق التعامل مع الأفراد والفرق

- فهم الأسباب النفسية والتنظيمية التي تؤدي إلى مقاومة التغيير.
- تحليل أنماط المقاومة وطرق التعامل معها بفعالية.
- تصميم تدخلات عملية لتخفيف المقاومة وتعزيز التبني.
- تطبيق أساليب التفاعل الإيجابي مع الفرق.
- تطوير أدوات لرفع مستوى المشاركة والدعم الداخلي.
- استخدام مهارات الإقناع والتفاوض لتهيئة بيئة داعمة للتغيير.



اليوم الرابع: أدوات تطبيق التغيير وأساليب إدارة الأداء والمخاطر

- التعرف على الأدوات العملية المستخدمة في التطبيق.
- إدارة المخاطر المرتبطة بمرحلة التغيير وكيفية الحد منها.
- وضع مؤشرات أداء لقياس التقدم في تنفيذ التغيير.
- بناء نظام متابعة يومي لضمان التقيد بالمراحل.
- صياغة آليات لضبط الجودة وتحسين الفجوات.
- إدارة تعقيدات التغيير في المؤسسات الكبيرة أو متعددة الأقسام.

اليوم الخامس: خطة التغيير المتكاملة وخارطة التنفيذ المؤسسي

- إعداد خطة تنفيذ متكاملة قابلة للتطبيق.
- تحليل دراسات حالة مشابهة لاستخلاص الدروس.
- وضع خارطة مؤسسية لمرحلة ما بعد التغيير.
- بناء توصيات عملية لدعم استدامة المبادرة.
- مراجعة دقيقة للنتائج المتوقعة والمعايير النهائية للنجاح.
- إجراء تقييم ختامي واستعراض أفكار تطبيقية يقدمها المشاركون.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- اكتساب معرفة عميقة بإدارة التغيير المؤسسي.
- تعزيز القدرة على التعامل مع التحولات الكبرى داخل المؤسسة.
- تطوير مهارات قيادية تعزز الاستقرار أثناء التغيير.
- القدرة على تصميم خطط تغيير مدروسة تجمع بين النظرية والتطبيق.
- تحسين مهارات التواصل والإقناع عند تنفيذ المبادرات.
- فهم منهجيات قياس الأداء أثناء التغيير.
- بناء القدرة على إدارة مقاومة الموظفين.
- تطبيق أدوات عملية قابلة للاستخدام مباشرة في بيئات العمل.



الخاتمة

تمثل دورة "ماستر كلاس في إدارة التغيير" تجربة تدريبية مهنية متكاملة تهدف إلى إكساب المشاركين القدرة على فهم التغيير، وتحليل خصائصه، وتطبيقه بطريقة عملية ومنهجية. وتعتمد الدورة على محتوى تطبيقي يعزز قدرة المؤسسات على بناء ثقافة مرنة، وتحسين أداء الفرق، ودعم المبادرات الاستراتيجية من خلال منهج واضح يوازن بين الكفاءة التشغيلية ومتطلبات التطوير المستمر.

من خلال تناول الجوانب النظرية والعملية للتغيير، تزوّد الدورة المشاركين بالأدوات التي تساعدهم على بناء خطط فعّالة، وتحديد المخاطر المحتملة، وتحقيق التوافق المؤسسي اللازم لتنفيذ التحولات بنجاح. كما تقدم الدورة رؤية متكاملة حول كيفية إدارة عناصر التغيير من البداية وحتى تحقيق النتائج المرجوة، مما يجعلها خطوة مهمة لكل من يسعى إلى تطوير مهاراته، والارتقاء بقدرات مؤسسته، وتحقيق تطور مستدام يعزز القدرة التنافسية ويرفع جودة الأداء.

