BLACKBIRD FOR TRAINING

# محترف تحليل الأعمال المعتمد من معهد إدارة المشاريع (PMI-PBA)

24 – 28 يناير 2027

القاهرة (مصر)

UK Traininig

PARTNER



# محترف تحليل الأعمال المعتمد من معهد إدارة المشاريع (PMI-PBA)

**المرجع:** 362235_3255869 **التاريخ:** 24 – 28 يناير 2027 **المكان:** القاهرة (مصر) **الرسوم:** GBP 4200

## مقدمة

أصبحت PMI Professional in Business Analysis PMI-PBA من أكثر الشهادات المهنية طلبًا في مجال تحليل الأعمال، لما تمثله من معيار عالمي يعكس قدرة المتخصصين على تحديد احتياجات الأعمال، وإدارة المتطلبات، ودعم اتخاذ القرارات، وتعظيم القيمة الناتجة عن المشاريع والمبادرات المؤسسية. ومع تزايد الاعتماد على التحول الرقمي، وتطور نماذج الأعمال، وارتفاع توقعات أصحاب المصلحة، أصبحت المؤسسات بحاجة إلى متخصصين يمتلكون منهجية واضحة لتحليل الأعمال وربط متطلبات أصحاب المصلحة بالأهداف الإستراتيجية للمؤسسة.

تقدم هذه الدورة إطارًا متكاملاً لفهم منهجيات تحليل الأعمال وفقًا لأفضل الممارسات الصادرة عن معهد إدارة المشاريع PMI، مع التركيز على تخطيط أنشطة تحليل الأعمال، وإدارة أصحاب المصلحة، واستخلاص المتطلبات، وتحليلها، وتوثيقها، وتقييم الحلول، وإدارة دورة حياة المتطلبات. كما تستعرض الدورة الأدوات والتقنيات الحديثة التي تساعد المؤسسات على تحسين جودة القرارات، وتقليل مخاطر المشاريع، وزيادة فرص نجاح المبادرات الإستراتيجية.

وتغطي الدورة جميع المحاور الرئيسة التي يحتاج إليها المتخصصون في تحليل الأعمال، بما ينسجم مع الإطار المعرفي لشهادة PMI Professional in Business Analysis PMI-PBA، وتوفر للمشاركين فهمًا متكاملاً للممارسات العالمية، وأحدث الاتجاهات في تحليل الأعمال، وكيفية توظيفها لدعم الأداء المؤسسي وتحقيق القيمة المستدامة.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:



- فهم المفاهيم والمبادئ الأساسية لتحليل الأعمال وفق منهجية PMI-PBA PMI Professional in Business Analysis.
- توضيح دور تحليل الأعمال في دعم نجاح المشاريع وتحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسات.
- تخطيط أنشطة تحليل الأعمال بما يتوافق مع متطلبات المشاريع واحتياجات أصحاب المصلحة.
- تحديد احتياجات الأعمال وتحليل المشكلات والفرص بصورة منهجية.
- تطبيق أساليب فعالة لجمع المتطلبات وتحليلها وتوثيقها وإدارتها.
- إدارة دورة حياة المتطلبات وضمان توافقها مع أهداف الأعمال.
- تحليل أصحاب المصلحة وتحديد أدوارهم وتأثيرهم في نجاح المبادرات والمشاريع.
- استخدام أدوات وتقنيات تحليل الأعمال لدعم اتخاذ القرارات.
- تقييم البدائل والحلول واختيار الخيارات الأكثر ملاءمة لتحقيق القيمة.
- قياس نتائج الحلول وتحليل مدى توافقها مع احتياجات المؤسسة.
- دمج ممارسات تحليل الأعمال مع منهجيات إدارة المشاريع والبيئات الرشيقة Agile.
- تعزيز الاستعداد لاجتياز اختبار PMI-PBA PMI Professional in Business Analysis من خلال فهم مجالات المعرفة والمفاهيم الرئيسة التي يغطيها الاختبار.

## محاور الدورة

### اليوم الأول: أساسيات تحليل الأعمال وإطار PMI-PBA

- مفهوم تحليل الأعمال وأهميته في بيئات الأعمال الحديثة.
- دور محلل الأعمال ومسؤولياته داخل المؤسسة.
- العلاقة بين تحليل الأعمال وإدارة المشاريع.
- الإطار العام لشهادة PMI-PBA PMI Professional in Business Analysis.
- مجالات المعرفة والممارسات الأساسية لتحليل الأعمال.
- أصحاب المصلحة وأدوارهم في دورة حياة المشروع.
- المبادئ الأساسية لتقديم القيمة من خلال تحليل الأعمال.



## اليوم الثاني: تخطيط تحليل الأعمال وإدارة المتطلبات

- تخطيط أنشطة تحليل الأعمال.
- تحديد احتياجات الأعمال والأهداف المؤسسية.
- تقنيات جمع المتطلبات من أصحاب المصلحة.
- تصنيف المتطلبات وتوثيقها وإدارة أولوياتها.
- إدارة دورة حياة المتطلبات.
- التحقق من جودة المتطلبات واعتمادها.
- إدارة التغييرات المتعلقة بالمتطلبات.

## اليوم الثالث: تحليل المتطلبات وتقييم الحلول

- تحليل المتطلبات وتحويلها إلى مخرجات قابلة للتنفيذ.
- نمذجة العمليات وتحليل سير العمل.
- تحليل الفجوات بين الوضع الحالي والمستقبلي.
- تقييم البدائل والحلول المتاحة.
- تطوير حالات الأعمال Business Case.
- تقييم القيمة المتوقعة للحلول المقترحة.
- قياس نتائج الحلول ومدى تحقيقها لأهداف الأعمال.

## اليوم الرابع: أدوات وتقنيات تحليل الأعمال

- تقنيات تحليل البيانات لدعم القرارات.
- أدوات نمذجة العمليات وتحليل الأعمال.
- أساليب تحليل أصحاب المصلحة وإدارة التوقعات.
- تقنيات تحديد الأولويات واتخاذ القرار.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالمتطلبات.
- مؤشرات الأداء المستخدمة في تحليل الأعمال.
- تطبيق تحليل الأعمال في البيئات التقليدية والمرنة Agile.



### اليوم الخامس: الحوكمة، إدارة القيمة، والاستعداد لشهادة PMI-PBA

- حوكمة تحليل الأعمال داخل المؤسسات.
- مواءمة تحليل الأعمال مع الإستراتيجية المؤسسية.
- إدارة القيمة وتحقيق الفوائد من المبادرات والمشاريع.
- أفضل الممارسات العالمية في تحليل الأعمال.
- التحديات الشائعة التي تواجه محللي الأعمال وطرق معالجتها.
- مراجعة مجالات المعرفة الرئيسة لشهادة PMI-PBA PMI Professional in Business Analysis.
- استراتيجيات الاستعداد لاختبار PMI-PBA وفهم هيكل الاختبار ومتطلباته.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم متكامل لمبادئ وممارسات PMI-PBA PMI Professional in Business Analysis.
- تطوير القدرة على تحديد احتياجات الأعمال وتحويلها إلى متطلبات واضحة وقابلة للتنفيذ.
- تعزيز مهارات تخطيط أنشطة تحليل الأعمال وإدارة دورة حياة المتطلبات.
- تحسين القدرة على التواصل مع أصحاب المصلحة وتحليل احتياجاتهم وتوقعاتهم.
- استخدام أفضل الممارسات في توثيق المتطلبات وإدارة التغييرات المرتبطة بها.
- تنمية مهارات تقييم البدائل والحلول بما يدعم اتخاذ قرارات أكثر فاعلية.
- التعرف على أحدث أدوات وتقنيات تحليل الأعمال المستخدمة في مختلف القطاعات.
- تعزيز القدرة على مواءمة متطلبات الأعمال مع الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة.
- الإلمام بمفاهيم الحوكمة وإدارة القيمة في تحليل الأعمال.
- رفع مستوى الجاهزية لاجتياز شهادة PMI-PBA PMI Professional in Business Analysis وفهم مجالات المعرفة التي يغطيها الاختبار.

## الخاتمة

أصبح تحليل الأعمال عنصرًا أساسيًا في نجاح المؤسسات وتحقيق أهدافها الإستراتيجية، حيث يسهم في تحسين عملية اتخاذ القرار، وتعزيز كفاءة المشاريع، وضمان توافق الحلول مع احتياجات الأعمال وتوقعات أصحاب المصلحة. ومع تزايد تعقيد بيئات الأعمال وتسارع التحول الرقمي، لم يعد تحليل الأعمال يقتصر على جمع المتطلبات، بل أصبح عملية متكاملة تهدف إلى تحقيق القيمة، ودعم الابتكار، وتعزيز الأداء المؤسسي.



توفر هذه الدورة فهمًا شاملاً لمنهجيات وممارسات تحليل الأعمال وفق إطار PMI Professional in Business Analysis PMI-PBA، مع التركيز على جميع مراحل دورة حياة تحليل الأعمال، بدءًا من تخطيط أنشطة تحليل الأعمال، وإدارة أصحاب المصلحة، وجمع وتحليل المتطلبات، وصولاً إلى إدارة دورة حياة المتطلبات، وتقييم الحلول، وقياس القيمة المتحققة للأعمال. كما تستعرض الدورة أحدث الأدوات والتقنيات وأفضل الممارسات العالمية التي تساعد المؤسسات على تحسين جودة القرارات، وتعزيز نجاح المشاريع، وتحقيق الأهداف الإستراتيجية.

**ومن خلال الجمع بين المفاهيم المنهجية والممارسات المهنية المعترف بها دوليًا، تمكّن الدورة المشاركين من تطوير قدراتهم في تحليل احتياجات الأعمال، وإدارة المتطلبات، وتقييم الحلول، وتحسين التعاون مع أصحاب المصلحة، بما يدعم نجاح المبادرات والمشاريع في مختلف القطاعات. كما توفر أساسًا معرفيًا متينًا يساعد المشاركين على فهم مجالات المعرفة والمهارات التي يغطيها PMI Professional in Business Analysis PMI-PBA، ويعزز قدرتهم على تطبيق أفضل ممارسات تحليل الأعمال بكفاءة داخل مؤسساتهم.**

