BLACKBIRD FOR TRAINING

التميز في إدارة تكنولوجيا المعلومات

22 – 26 نوفمبر 2026

دبي (الإمارات العربية المتحدة)



التميز في إدارة تكنولوجيا المعلومات

المرجع: 361882_3154 **التاريخ:** 22 – 26 نوفمبر 2026 **المكان:** دبي (الإمارات العربية المتحدة) **الرسوم:** GBP 4900

مقدمة

إدارة الوظائف التقنية في تكنولوجيا المعلومات تتطلب مجموعة من المهارات القيادية التي تتجاوز المعرفة التقنية فقط. بينما تعتبر المهارات الإدارية العامة مهمة، إلا أن دورات تدريب القيادة في تكنولوجيا المعلومات المصممة خصيصًا للمحترفين في مجال تكنولوجيا المعلومات هي العامل الأساسي لتحقيق النجاح في هذا المجال. هذه الدورة تزود المشاركين بالمهارات الخمسة الأساسية التي يحتاجها القادة في تكنولوجيا المعلومات: تطوير الاستراتيجية في تكنولوجيا المعلومات، التميز في إدارة المشاريع، التواصل التكنولوجي الفعال، إدارة الأزمات والعمليات، و القدرة التجارية. هذه المهارات أثبتت فاعليتها في تحسين نتائج الأعمال وتحقيق النجاح المهني لمديري تكنولوجيا المعلومات، مما يضمن قدرتهم على إدارة التحديات التقنية والاستراتيجية بفعالية.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير استراتيجية تكنولوجيا معلومات فعّالة تتماشى مع أهداف المنظمة وتدعم النجاح التجاري.
- زيادة معدلات تسليم المشاريع من خلال إدارة المشاريع المتقدمة في تكنولوجيا المعلومات، مما يضمن إتمام المشاريع في الوقت المحدد وضمن النطاق.
- القيادة بفعالية في الأزمات التقنية باستخدام تقنيات إدارة الأزمات ومهارات التواصل الفعّالة.
- تحديد أهداف واضحة للعقود التقنية وفهم أساسيات عقود تكنولوجيا المعلومات لضمان تحقيق نتائج متميزة.
- التفاوض الفعّال على الاتفاقيات التقنية، مما يضمن حلولاً رابحة لجميع الأطراف المعنية.
- اكتساب رؤى حول إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات ودورها في حماية العمليات التجارية.
- استكشاف أفضل ممارسات الحوكمة في تكنولوجيا المعلومات لضمان الامتثال والكفاءة في العمليات التقنية.



محاور الدورة

اليوم 1: استراتيجية الأعمال وتكنولوجيا المعلومات

- استراتيجية الأعمال: تعريف الاستراتيجية وحل المشكلات التجارية من خلال الاستراتيجيات المتقدمة.
- أساليب القيادة في إنشاء استراتيجيات قوية وتحديد الاتجاهات الرئيسية.
- استراتيجية تكنولوجيا المعلومات: العمليات المثبتة لتطوير استراتيجية تكنولوجيا المعلومات ومواءمتها مع الأولويات التجارية.
- استخدام بطاقة الأداء المتوازن لتحديد أهداف تكنولوجيا المعلومات التي تعزز نتائج الأعمال.
- تحسين استراتيجية تكنولوجيا المعلومات وتطوير خطة استراتيجية لوظائف تكنولوجيا المعلومات.
- تقنيات التواصل الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات مع أصحاب المصلحة.

اليوم 2: التميز في إدارة المشاريع

- إدارة المشاريع المتقدمة في تكنولوجيا المعلومات: التحقق من الحالات التجارية للمشاريع باستخدام تحليل الاستثمارات و التحليل الحساس.
- الدروس المستفادة من المشاريع الناجحة والفاشلة في إدارة المشاريع التقنية.
- الحوكمة الفعالة للمشاريع وإعداد تقارير المشاريع لضمان النجاح.
- دورات تدريبية في إدارة المشاريع التقنية حول إدارة محفظة المشاريع وتحسين استخدام الموارد.
- قيادة التغيير في الأعمال: فهم دورة التغيير العاطفي في الأعمال والدور الفريد لتكنولوجيا المعلومات في إدارة التغيير.
- تحديد الأولويات في الـ 90 يومًا الأولى كقائد جديد لتكنولوجيا المعلومات.

اليوم 3: التواصل التكنولوجي

- مهارات التواصل: تعلم فن التواصل التكنولوجي وكيفية تقديم المعلومات التقنية للجماهير غير التقنية.
- إنشاء رسالة تكنولوجية جذابة: كيفية صياغة خطاب تقني واضح ومقنع.
- إدارة العلاقات التجارية: استخدام تقنية POSTMAN لتحديد أولويات المتطلبات التجارية والتأثير في النتائج من خلال استراتيجيات السؤال.
- التعامل مع المواقف الصعبة في تكنولوجيا المعلومات وتحسين مهارات التواصل من خلال اللعب التمثيلي و النقاش الجماعي.



اليوم 4: إدارة العمليات والأزمات

- نماذج تحسين الخدمة المستمر CSI: استكشاف أطر مثل ITIL، و Six Sigma، و Lean IT لتحسين العمليات التقنية.
- تقنيات تحليل الأسباب الجذرية وتطبيق إرشادات CSI.
- قيادة الأزمات: الاستعداد لإدارة الحوادث التقنية الكبرى، والقيادة خلال الأزمات من خلال التواصل الفعّال.
- تمثيل أدوار في التعامل مع المواقف الصعبة والمحاكاة الإعلامية للأزمات.

اليوم 5: القدرة التجارية

- الموردون: اتخاذ قرارات صحيحة عند اختيار شركاء التكنولوجيا وإدارة العلاقات مع الموردين.
- إرشادات عقود تكنولوجيا المعلومات لضمان النجاح في التفاوض وتحقيق المرونة في العقود.
- استراتيجية التفاوض في تكنولوجيا المعلومات: وضع خطة تفاوض قوية وتحقيق نتائج أفضل في التفاوض على العقود.
- إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات: فهم عملية إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات وكيفية دمج اعتبارات المخاطر في المشاريع التقنية.
- تمثيل الأدوار حول التفاوض على العقود وحل المشكلات التجارية من خلال إدارة تكنولوجيا المعلومات الاستراتيجية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

حضور هذه الدورة سيزودك بالأدوات والتقنيات اللازمة لتصبح قائدًا فعالاً في تكنولوجيا المعلومات. إليك الأسباب التي تجعل هذه الدورة ضرورية:

- اكتساب معرفة خبراء: تعلم تطوير استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات من محترفين ذوي خبرة وتطبيق تقنيات مثبتة لتوحيد أهداف تكنولوجيا المعلومات مع الأهداف التجارية.
- زيادة النجاح في تسليم المشاريع: اتقن إدارة المشاريع المتقدمة في تكنولوجيا المعلومات لتحسين قدرتك على إدارة المشاريع المعقدة بنجاح.
- القيادة خلال الأزمات: احصل على المهارات اللازمة لإدارة الأزمات التقنية والتواصل بفعالية خلال الأوقات الصعبة.
- تحسين القدرة التجارية: تعلم إرشادات عقود تكنولوجيا المعلومات واستراتيجيات التفاوض، واتخاذ قرارات مستنيرة عند اختيار الموردين والشركاء التكنولوجيين.
- تعزيز مهارات التواصل: تعلم كيفية التواصل التقني بشكل واضح ومقنع مع أصحاب المصلحة غير التقنيين.
- تحقيق التميز في الحوكمة وإدارة المخاطر: تطبيق أفضل ممارسات الحوكمة في تكنولوجيا المعلومات وفهم عملية إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات لتقليل التوقفات في الأعمال.
- تحقيق النجاح المهني: الحصول على شهادة إدارة تكنولوجيا المعلومات ودورات تدريبية متخصصة في القيادة في تكنولوجيا المعلومات ستجعلك مؤهلاً للتقدم في مسيرتك المهنية.

إذا لم تكن [illegible] بالتأخر في مواكبة التطورات السريعة في عالم تكنولوجيا المعلومات. هذه الدورة تضمن لك اكتساب المهارات القيادية لإدارة وظائف تكنولوجيا المعلومات بكل ثقة ونجاح.



الخاتمة

توفر هذه الدورة للمحترفين في تكنولوجيا المعلومات الأدوات والاستراتيجيات الأساسية للتميز في الأدوار القيادية في تكنولوجيا المعلومات. من تطوير استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات إلى إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات، سيكتسب المشاركون معرفة شاملة وخبرة عملية في جميع جوانب القيادة في تكنولوجيا المعلومات. هذه الدورة ستزودك بالمهارات اللازمة لإدارة المشاريع التقنية بكفاءة، والقيادة خلال الأزمات، واتخاذ قرارات مدروسة بشأن التكنولوجيا والموردين. سواء كنت جديدًا في إدارة تكنولوجيا المعلومات أو تبحث عن تعزيز خبرتك، فهذه الدورة هي خطوة رئيسية نحو النجاح في بيئة تكنولوجيا المعلومات المتغيرة.

