

دورة شاملة حول استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات

22 - 26 أغسطس 2027

عمّان (الأردن)

UK Traininig

PARTNER



دورة شاملة حول استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات

المرجع: 360254_3256073 التاريخ: 22 - 26 أغسطس 2027 المكان: عمان (الأردن) الرسوم: GBP 4200

المقدمة

في بيئة الأعمال الحالية التي تتسم بالتغير السريع وتزايد مستويات عدم اليقين، تواجه المؤسسات مجموعة واسعة من الاضطرابات التشغيلية وحالات الطوارئ والأزمات التي قد تهدد قدرتها على مواصلة أنشطتها الأساسية وتحقيق أهدافها الاستراتيجية. وتوفر استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات الفعالة الأطر والاستراتيجيات والقدرات اللازمة للمؤسسات للاستعداد للاضطرابات، والاستجابة لها بفعالية، والتعافي منها بكفاءة، وتعزيز قدرتها على الصمود على المدى الطويل.

تقدم هذه الدورة الشاملة، على مدار خمسة أيام، معرفة عملية حول إدارة استمرارية الأعمال، وتقييم المخاطر، وتحليل تأثير الأعمال، وإدارة الأزمات، وتخطيط استمرارية الأعمال، والاتصال أثناء الأزمات، واستراتيجيات التعافي، والتحسين المستمر. كما يتعرف المشاركون على كيفية تحديد المخاطر الحرجة، وحماية العمليات الأساسية، وإنشاء هياكل فعالة للاستجابة، وتطوير حلول عملية لاستمرارية الأعمال والتعافي.

كما تركز الدورة على القيادة واتخاذ القرارات أثناء الأزمات، والتواصل مع أصحاب المصلحة، واختبار خطط استمرارية الأعمال، وتمارين المحاكاة، واستخلاص الدروس المستفادة. ومن خلال الأمثلة العملية ودراسات الحالة والأنشطة التفاعلية، يطور المشاركون منهجية منظمة لإعداد مؤسساتهم لمواجهة الاضطرابات المحتملة وتحسين قدرتها على الاستجابة والتعافي.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم المبادئ والأطر الأساسية لاستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات
- تحديد وتقييم المخاطر التي قد تؤدي إلى تعطيل العمليات الأساسية
- إجراء تحليل فعال لتأثير الأعمال BIA وتحديد الوظائف والعمليات الحيوية

UK Training

PARTNER



تطوير استراتيجيات مناسبة لاستمرارية الأعمال والتعافي

- تصميم وإدارة خطط فعالة لاستمرارية الأعمال
- إنشاء هياكل فعالة لإدارة الأزمات وإجراءات الاستجابة
- تطبيق أساليب فعالة للقيادة واتخاذ القرارات أثناء الأزمات
- تطوير استراتيجيات واضحة وفعالة للاتصال أثناء الأزمات
- RTO فهم أهداف زمن التعافي
- RPO وأهداف نقطة التعافي
- التخطيط وتنفيذ اختبارات وتمارين ومحاكاة لاستمرارية الأعمال
- تقييم فعالية ترتيبات استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات
- تطبيق الدروس المستفادة وممارسات التحسين المستمر لتعزيز القدرة المؤسسية على الصمود

محتوى الدورة

اليوم الأول: أساسيات استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات

أساسيات إدارة استمرارية الأعمال

- فهم استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية
- أهمية استمرارية الأعمال في المؤسسات الحديثة
- المبادئ والأهداف الأساسية لإدارة استمرارية الأعمال
- دورة حياة إدارة استمرارية الأعمال
- أطر ومعايير وأفضل ممارسات استمرارية الأعمال
- الأدوار والمسؤوليات في إدارة استمرارية الأعمال

أساسيات إدارة الأزمات

UK Traininig

PARTNER



- فهم الأزمات المؤسسية واضطرابات الأعمال
- أنواع وخصائص الأزمات المؤسسية
- أطر ومنهجيات إدارة الأزمات
- العلاقة بين إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
- هياكل إدارة الأزمات وفرق الاستجابة
- الاستعداد المؤسسي والجاهزية للأزمات

اليوم الثاني: تقييم المخاطر وتحليل تأثير الأعمال

تقييم مخاطر استمرارية الأعمال

- تحديد مخاطر استمرارية الأعمال الداخلية والخارجية
- تحديد وتصنيف المخاطر
- تقييم التهديدات ونقاط الضعف ومستويات التعرض للمخاطر
- تحليل وتقييم المخاطر
- ترتيب أولويات المخاطر واستراتيجيات معالجتها
- إعداد سجل مخاطر استمرارية الأعمال

تحليل تأثير الأعمال

- الغرض من تحليل تأثير الأعمال وأهدافه
- تحديد الوظائف والعمليات الحيوية
- تحديد الاعتماديات والترابطات بين العمليات
- تقييم التأثيرات التشغيلية والمالية والسمعة
- RTO أهداف زمن التعافي
- RPO أهداف نقطة التعافي
- تحديد أولويات الأنشطة والموارد والاعتماديات الحيوية
- استخدام نتائج تحليل تأثير الأعمال لتطوير استراتيجيات التعافي

اليوم الثالث: تخطيط استمرارية الأعمال واستراتيجيات التعافي

استراتيجيات استمرارية الأعمال

UK Traininig

PARTNER



- تطوير استراتيجيات استمرارية الأعمال والتعافي
- تحديد أساليب التشغيل البديلة
- استمرارية القوى العاملة وتخطيط الموظفين الرئيسيين
- استعادة المرافق والتكنولوجيا والبيانات والبنية التحتية
- إدارة استمرارية الموردين والأطراف الثالثة
- متطلبات الموارد والاعتماديات الحيوية
- تطوير حلول فعالة للتعافي

تخطيط استمرارية الأعمال

- هيكل ومكونات خطة استمرارية الأعمال
- سياسات وإجراءات وإرشادات استمرارية الأعمال
- تطوير خطط الاستمرارية على مستوى الإدارات والوظائف
- إجراءات الاستجابة للطوارئ والتعافي
- الأدوار والمسؤوليات وآليات التصعيد
- تفعيل الخطط وتحديد أولويات التعافي
- دمج خطط استمرارية الأعمال على مستوى المؤسسة

اليوم الرابع: الاستجابة للآزمات والقيادة والاتصال

الاستجابة للآزمات وإدارتها

- إنشاء هيكل فعال لإدارة الآزمات
- إجراءات الاستجابة للآزمات وآليات التصعيد
- اتخاذ القرارات أثناء الآزمات وتحت الضغط
- إدارة الحوادث الحرجة وحالات الطوارئ
- الاستجابة للآزمات القائمة على السيناريوهات
- التنسيق بين فرق إدارة الآزمات واستمرارية الأعمال
- إدارة أصحاب المصلحة أثناء الآزمات

القيادة والاتصال أثناء الآزمات

UK Traininig

PARTNER



- أدوار ومسؤوليات القيادة أثناء الأزمات
- اتخاذ القرارات في الظروف غير المؤكدة وتحت الضغط
- مبادئ واستراتيجيات الاتصال أثناء الأزمات
- الاتصال الداخلي والخارجي أثناء الأزمات
- التواصل مع الموظفين والعملاء والجهات التنظيمية ووسائل الإعلام وأصحاب المصلحة الآخرين
- إدارة سمعة المؤسسة أثناء الأزمات
- تجنب فجوات الاتصال والمعلومات المضللة
- دراسات حالة حول إدارة الأزمات المؤسسية

اليوم الخامس: الاختبار والتقييم والتحسين المستمر

اختبار وتمارين استمرارية الأعمال

- أهمية اختبار استمرارية الأعمال
- أنواع تمارين استمرارية الأعمال
- Tabletop Exercises تمارين المحاكاة المكتبية
- اختبار إجراءات الاستجابة للأزمات والتعافي
- تقييم أداء الفرق والأفراد
- تحديد الفجوات ونقاط الضعف وفرص التحسين
- تطوير برامج فعالة لتمارين استمرارية الأعمال

تقييم الأداء والتحسين المستمر

UK Training

PARTNER



- قياس أداء استمرارية الأعمال
- مؤشرات الأداء الرئيسية ومؤشرات قياس استمرارية الأعمال
- تدقيق ومراجعة خطط استمرارية الأعمال
- مراجعات ما بعد الحوادث والدروس المستفادة
- الإجراءات التصحيحية والوقائية
- تحديث خطط استمرارية الأعمال والحفاظ عليها
- التحسين المستمر لأنظمة استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات
- بناء مؤسسة مرنة وجاهزة لمواجهة الأزمات
- الاعتبارات القانونية والتنظيمية والحوكمة

لماذا تحضر هذه الدورة: المكاسب والخسائر

المكاسب

- بناء فهم منظم وشامل لاستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات
- تحسين قدرة المؤسسة على الاستعداد للاضطرابات والاستجابة لها
- تطوير أساليب عملية لتقييم المخاطر وتحليل تأثير الأعمال
- تعزيز قدرات تخطيط استمرارية الأعمال والتعافي
- تحسين القيادة والاتصال واتخاذ القرارات أثناء الأزمات
- اكتساب خبرة عملية من خلال دراسات الحالة والسيناريوهات والتمارين
- تطوير أساليب فعالة لاختبار خطط الاستمرارية وتحسينها بشكل مستمر
- تعزيز المرونة المؤسسية والجاهزية

UK Training

PARTNER



الخصائر

- زيادة التعرض للاضطرابات التشغيلية والتجارية في ظل غياب تخطيط منظم لاستمرارية الأعمال
- صعوبة أكبر في حماية الوظائف والعمليات الحيوية أثناء حالات الطوارئ
- تأخر الاستجابة والتعافي نتيجة عدم وضوح الأدوار والإجراءات
- احتمالية حدوث آثار مالية وتشغيلية وتأثيرات على سمعة المؤسسة نتيجة الأزمات غير المُدارة
- ضعف الاتصال والتنسيق أثناء الحوادث الحرجة
- فقدان فرص تحديد نقاط الضعف ومعالجتها قبل تحولها إلى اضطرابات كبيرة

الخاتمة

تعد استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات من المكونات الأساسية للمرونة المؤسسية والاستدامة على المدى الطويل. فالمؤسسات التي تفهم مخاطرها، وتحدد عملياتها الحيوية، وتضع استراتيجيات فعالة للاستمرارية، وتنشئ آليات واضحة للاستجابة للأزمات، تكون أكثر استعدادًا للتعامل مع الاضطرابات غير المتوقعة.

تقدم هذه الدورة، على مدار خمسة أيام، إطارًا متكاملًا يغطي تقييم المخاطر، وتحليل تأثير الأعمال، وتخطيط الاستمرارية، والاستجابة للأزمات، والقيادة، والاتصال، والتعافي، والاختبار، والتحسين المستمر. ومن خلال تطبيق المبادئ والممارسات التي تتناولها الدورة، سيتمكن المشاركون من المساهمة في بناء مؤسسات أكثر مرونة واستعدادًا وقدرة على التعامل مع الأزمات والاضطرابات.

UK Training

PARTNER

