

اتخاذ القرارات الاستراتيجية، استشراف المخاطر والقيادة المدعومة بالذكاء الاصطناعي

2027 – 30 سبتمبر

عمّان (الأردن)

UK Traininig

PARTNER



اتخاذ القرارات الاستراتيجية، استشراف المخاطر والقيادة المدعومة بالذكاء الاصطناعي

المرجع: 359858_3256051 التاريخ: 26 - 30 سبتمبر 2027 المكان: عمان (الأردن) الرسوم: GBP 4200

المقدمة

في بيئة الأعمال المعقدة وسريعة التغير اليوم، يُطلب من القادة والمديرين اتخاذ قرارات سليمة رغم عدم اليقين، ونقص المعلومات، وتعدد الأولويات، والمخاطر سريعة التطور. ولذلك، فإن اتخاذ القرارات الفعالة يتطلب أكثر من مجرد القدرة التحليلية؛ فهو يتطلب التفكير النقدي، والوعي بالتحيزات المعرفية، والقدرة على استباق المخاطر الناشئة، والثقة في المواقف غير المؤكدة، والقدرة على تحويل الفرص إلى مبادرات عملية للأعمال.

تعمل هذه الدورة — اتخاذ القرارات الاستراتيجية، استشراف المخاطر والقيادة المدعومة بالذكاء الاصطناعي — على تطوير منهج شامل لاتخاذ القرارات الإدارية الحديثة. سيعمل المشاركون على تعزيز تفكيرهم النقدي، والحد من تحيزات اتخاذ القرار، واستباق المخاطر والسيناريوهات المستقبلية، واتخاذ القرارات في الوقت المناسب في ظل عدم اليقين، وتشجيع ريادة الأعمال الداخلية داخل إداراتهم. كما تقدم الدورة الذكاء الاصطناعي AI كقدرة عملية لدعم اتخاذ القرار، مما يمكن القادة من استخدام الرؤى التي يولدها الذكاء الاصطناعي لتحدي الافتراضات، وتقييم البدائل، وتحديد المخاطر، وتحسين جودة القرارات الاستراتيجية.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تعزيز مهارات التفكير النقدي لاتخاذ القرارات التجارية والإدارية المعقدة.
- التعرف على التحيزات المعرفية التي يمكن أن تؤثر سلباً على الحكم والحد منها.
- تطبيق أساليب منظمة لتقييم المعلومات والافتراضات والبدائل والأدلة.
- تطوير قدرات استشراف المخاطر لتحديد التهديدات والفرص الناشئة قبل أن تصبح حرجية.
- استخدام التفكير بالسيناريوهات والتحليل المستقبلي للاستعداد لظروف الأعمال غير المؤكدة.
- تحسين القدرة على اتخاذ القرارات عندما تكون المعلومات غير مكتملة أو غامضة أو سريعة التغير.
- تحقيق التوازن بين التقييم التحليلي والحكم الإداري عند اتخاذ القرارات عالية التأثير.
- تعزيز ريادة الأعمال الداخلية داخل الإدارات من خلال تحديد فرص الابتكار والتحسين.
- تحويل تحديات الإدارات إلى مبادرات عملية للأعمال وفرص لخلق القيمة.
- فهم كيفية دعم الذكاء الاصطناعي لاتخاذ القرارات الإدارية والاستراتيجية.
- استخدام الذكاء الاصطناعي لتحدي الافتراضات، واستكشاف البدائل، وتحديد الأنماط، ودعم تحليل المخاطر.
- تقييم التوصيات التي يولدها الذكاء الاصطناعي بشكل نقدي بدلاً من الاعتماد عليها بشكل أعمى.
- دمج التفكير النقدي، واستشراف المخاطر، وريادة الأعمال الداخلية، والتحليل المدعوم بالذكاء الاصطناعي ضمن إطار

عملى لتدريب UK

PARTNER

مخطط الدورة



اليوم الأول - التفكير النقدي، التحيز المعرفي وتحسين الحكم

- دور التفكير النقدي في اتخاذ القرارات الإدارية الحديثة.
- التمييز بين الحقائق والافتراضات والآراء والتفسيرات والاستنتاجات.
- تحديد التحيزات المعرفية التي تؤثر على الحكم في مجال الأعمال.
- التعرف على تحيز التأكيد، وتحيز التوافر، والتثبيت، والثقة المفرطة، والتفكير الجماعي.
- تحدي الافتراضات قبل اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- تقنيات طرح الأسئلة حول المعلومات وتقييم الأدلة.
- الفصل بين ردود الفعل العاطفية واتخاذ القرارات العقلانية.
- تطوير منهج منظم لتحليل مشكلات الأعمال المعقدة.
- تمارين عملية لتحديد التحيزات في اتخاذ القرارات والحد منها.

اليوم الثاني - استشراف المخاطر واستباق التحديات المستقبلية

- فهم استشراف المخاطر ودوره في الإدارة الاستراتيجية.
- الانتقال من إدارة المخاطر التفاعلية إلى الاستباقية.
- تحديد الإشارات الضعيفة والمخاطر الناشئة ومؤشرات الإنذار المبكر.
- رسم خريطة للتهديدات المحتملة والفرص ونقاط الضعف في الأعمال.
- استخدام تحليل الاتجاهات والمسح المستقبلي لاستباق التغيير.
- تخطيط السيناريوهات للبيئات غير المؤكدة وسريعة التغير.
- تقييم التأثير المحتمل واحتمالية حدوث المخاطر الناشئة.
- تطوير استجابات بديلة للسيناريوهات المستقبلية المختلفة.
- بناء الجاهزية التنظيمية من خلال اتخاذ القرارات المستقبلية.
- تمارين عملية قائمة على السيناريوهات في استشراف المخاطر.

اليوم الثالث - الحسم في اتخاذ القرارات في ظل عدم اليقين

- فهم أسباب صعوبة اتخاذ المديرين للقرارات في ظل عدم اليقين.
- اتخاذ قرارات عالية الجودة مع وجود معلومات غير مكتملة أو متعارضة.
- تحقيق التوازن بين السرعة والمخاطر والأدلة والحكم الإداري.
- أطر اتخاذ القرارات للمواقف الغامضة وتحت الضغط.
- تقييم البدائل عندما لا يمكن التنبؤ بالنتائج بشكل مؤكد.
- تحديد حدود اتخاذ القرار والمستويات المقبولة من المخاطر.
- تجنب شلل التحليل والتأخيرات غير الضرورية.
- معرفة متى يجب الالتزام بالقرار أو التكيف أو التصعيد أو إعادة النظر فيه.
- التعامل مع قرارات الصعوبة بوضوح وثقة.
- مشاركة اتخاذ القرارات الاستراتيجية في ظل ظروف غير مؤكدة.



اليوم الرابع - ريادة الأعمال الداخلية على مستوى الإدارات والابتكار الاستراتيجي

- فهم ريادة الأعمال الداخلية ودورها داخل المؤسسات القائمة.
- تطوير عقلية ريادة الأعمال على مستوى الإدارة.
- تحديد الاحتياجات غير الملباة وأوجه عدم الكفاءة وفرص التحسين.
- تحويل مشكلات الإدارات إلى فرص للابتكار.
- تقييم وترتيب الأفكار الجديدة حسب القيمة التجارية وإمكانية التنفيذ.
- بناء دراسات جدوى لمبادرات الإدارات.
- إدارة المخاطر المحسوبة عند تقديم أفكار جديدة.
- التغلب على مقاومة التغيير والحصول على دعم أصحاب المصلحة.
- تشجيع التجربة والتعلم والتحسين المستمر.
- تطوير مبادرة عملية لريادة الأعمال الداخلية لإدارة المشارك.

اليوم الخامس - الذكاء الاصطناعي كأداة لدعم اتخاذ القرار

- فهم دور الذكاء الاصطناعي وحدوده في اتخاذ القرارات الإدارية.
- استخدام الذكاء الاصطناعي لتنظيم مشكلات الأعمال المعقدة وسيناريوهات اتخاذ القرار.
- تطبيق الذكاء الاصطناعي لتحدي الافتراضات وتحديد النقاط العمياء المحتملة.
- استخدام الذكاء الاصطناعي لتوليد البدائل الاستراتيجية ومقارنتها.
- تحديد المخاطر واستكشاف السيناريوهات بدعم من الذكاء الاصطناعي.
- استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل كميات كبيرة من معلومات الأعمال وتحديد الأنماط.
- تقييم الرؤى التي يولدها الذكاء الاصطناعي من حيث الدقة والملاءمة والتحيز المحتمل.
- الحفاظ على الحكم البشري والمساءلة والمسؤولية الأخلاقية عند استخدام الذكاء الاصطناعي.
- دمج الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الاستراتيجية دون الاعتماد المفرط عليه.
- تمرين ختامي: تطبيق التفكير النقدي، واستشراف المخاطر، والحسم، وريادة الأعمال الداخلية، والتحليل المدعوم بالذكاء الاصطناعي على تحد واقعي في مجال الأعمال.

لماذا تحضر هذه الدورة: المكاسب والخسائر!

المكاسب

UK Training

PARTNER



- اتخاذ قرارات أفضل من خلال تحدي الافتراضات والحد من التحيزات المعرفية.
- استباق المخاطر الناشئة بدلاً من الاستجابة لها فقط بعد حدوث المشكلات.
- اتخاذ قرارات واثقة وفي الوقت المناسب رغم عدم اليقين.
- تطوير عقلية ريادة الأعمال الداخلية التي تحول تحديات الإدارات إلى فرص.
- استخدام الذكاء الاصطناعي كأداة عملية لدعم اتخاذ القرار مع الحفاظ على الحكم البشري.
- تحسين التفكير الاستراتيجي والقدرة على التكيف والثقة الإدارية.
- تطبيق أطر عملية على قرارات الأعمال الواقعية.

الخصائر

بدون هذه القدرات، قد تواجه المؤسسات:

- قرارات تتأثر بتحيزات معرفية خفية.
- تأخر القرارات بسبب عدم اليقين وشلل التحليل.
- الفشل في التعرف على المخاطر الناشئة والإشارات الضعيفة.
- ضياع فرص الابتكار داخل الإدارات.
- الاعتماد المفرط على الحدس أو المعلومات غير المكتملة.
- الاستخدام غير الفعال للمعلومات والتوصيات التي يولدها الذكاء الاصطناعي.

الخاتمة

يعتمد نجاح القيادة الفعالة بشكل متزايد على القدرة على التفكير النقدي، واستباق ما قد يحدث لاحقاً، والتصرف بحسم رغم عدم اليقين، وتحديد فرص جديدة للتحسين التنظيمي بشكل مستمر. وفي الوقت نفسه، أصبح الذكاء الاصطناعي مصدراً متزايد الأهمية للمعلومات الداعمة لاتخاذ القرار، إلا أن قيمته تعتمد على قدرة القادة على التساؤل والتحقق من رؤاه وتطبيقها بذكاء.

توفر هذه الدورة للمشاركين إطاراً متكاملًا لاتخاذ قرارات استراتيجية أقوى. ومن خلال الجمع بين التفكير النقدي والحد من التحيز، واستشراف المخاطر، والحسم في ظل عدم اليقين، وريادة الأعمال الداخلية، ودعم اتخاذ القرار المدعوم بالذكاء الاصطناعي، سيكون المشاركون أكثر قدرة على التعامل مع التعقيد، والتعرف على الفرص، وإدارة المخاطر الناشئة، وخلق قيمة حقيقية للأعمال.

وبالطبع — فيما يلي 5 أسئلة عملية مع إجاباتها بناءً على موضوعات الدورة مباشرة:

1. ما هو التحيز المعرفي، وكيف يمكن أن يؤثر على اتخاذ القرار؟

الإجابة: التحيز المعرفي هو نمط منهجي في التفكير يمكن أن يؤثر على الحكم ويؤدي إلى استنتاجات غير دقيقة. ويمكن للمديرين الحد من تأثيره من خلال تحدي الافتراضات، والنظر في وجهات النظر البديلة، وتقييم القرارات باستخدام الأدلة الموضوعية.

2. ما هو استشراف المخاطر؟

UK Training
PARTNER



الإجابة: استشراف المخاطر هو القدرة على توقع المخاطر الناشئة والإشارات الضعيفة والسيناريوهات المستقبلية المحتملة قبل أن تتحول إلى مشكلات كبيرة. ويساعد المؤسسات على إعداد استجابات استباقية بدلاً من الاستجابة بعد حدوث المخاطر.

3. كيف يمكن للقادة اتخاذ قرارات فعالة في ظل عدم اليقين؟

الإجابة: يمكن للقادة استخدام أطر منظمة لاتخاذ القرار، وتقييم الأدلة المتاحة، وتحديد مستويات المخاطر المقبولة، ومقارنة البدائل الممكنة، واتخاذ القرارات في الوقت المناسب مع الاستعداد للتكيف عند توفر معلومات جديدة.

4. كيف تدعم ريادة الأعمال الداخلية الابتكار داخل الإدارات؟

الإجابة: تشجع ريادة الأعمال الداخلية الموظفين والمديرين على تحديد المشكلات والفرص داخل إداراتهم وتطوير حلول مبتكرة. كما تساعد المؤسسات على تحسين العمليات، وخلق قيمة جديدة، وتشجيع ثقافة المبادرة والتحسين المستمر.

5. كيف يمكن للذكاء الاصطناعي دعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية؟

الإجابة: يمكن للذكاء الاصطناعي مساعدة المديرين في تحليل المعلومات، وتحديد الأنماط، وتحدي الافتراضات، واستكشاف السيناريوهات، وتقييم المخاطر، ومقارنة البدائل الاستراتيجية. ومع ذلك، يجب أن يدعم الذكاء الاصطناعي الحكم البشري والمساءلة والتقييم النقدي، وليس أن يحل محلها.

