

الحوكة الإلكترونية، الإدارة الإلكترونية والابتكار الرقمي

28 يونيو – 2 يوليو 2027

ليون (فرنسا)

UK Traininig

PARTNER



الحكومة الإلكترونية، الإدارة الإلكترونية والابتكار الرقمي

المرجع: 359250_3256029 التاريخ: 28 يونيو – 2 يوليو 2027 المكان: ليون (فرنسا) الرسوم: GBP 5900

المقدمة

تم تصميم دورة الحكومة الإلكترونية، الإدارة الإلكترونية والابتكار لتزويد المشاركين بفهم شامل لكيفية مساهمة التقنيات الرقمية، وممارسات الإدارة المبتكرة، والتقنيات الناشئة في تطوير وتحويل المؤسسات الحكومية ومؤسسات القطاع العام.

تتناول الدورة أساسيات الحكومة الإلكترونية، والخدمات الحكومية الرقمية، والإدارة الإلكترونية، والتحول الرقمي، والابتكار، والتقنيات الناشئة، واتخاذ القرارات المبنية على البيانات، والأمن السيبراني، والاستراتيجيات اللازمة لبناء مؤسسات حكومية مستقبلية.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم مبادئ ونماذج وأساسيات الحكومة الإلكترونية والإدارة الإلكترونية.
- التعرف على مراحل الانتقال من الحكومة التقليدية إلى الحكومة الرقمية.
- تحديد فرص التحول الرقمي وتحسين العمليات والإجراءات.
- تعزيز الخدمات الحكومية الرقمية ومشاركة المواطنين.
- تطبيق ممارسات فعالة في الإدارة الإلكترونية والقيادة الرقمية.
- فهم دور الذكاء الاصطناعي والأتمتة والبيانات الضخمة والحوسبة السحابية وإنترنت الأشياء.
- تطوير قدرات الابتكار داخل مؤسسات القطاع العام.
- تحديد مخاطر الأمن السيبراني والخصوصية والحكومة الرقمية.
- تطبيق أساليب اتخاذ القرار المبني على البيانات وإدارة الأداء.
- تطوير استراتيجيات عملية للتحول الرقمي المستدام.

محاوّر الدورة

اليوم الأول: الحكومة الإلكترونية والحكومة الرقمية

UK Traininig

PARTNER



1. أسس وتطور الحوكمة الإلكترونية والإدارة الإلكترونية.
2. نماذج ومبادئ وأطر الحوكمة الرقمية.
3. التحول الرقمي في مؤسسات القطاع العام.
4. الخدمات الحكومية الرقمية والحكومة المتمحورة حول المواطن.
5. الحوكمة الإلكترونية والشفافية والمساءلة والثقة الرقمية.
6. المنصات الرقمية والمعاملات الإلكترونية والهوية الرقمية.
7. التحديات وعوامل النجاح الرئيسية في مشاريع الحوكمة الإلكترونية.

اليوم الثاني: الإدارة الإلكترونية والابتكار والتقنيات الناشئة

1. مبادئ وممارسات الإدارة الإلكترونية.
2. القيادة الرقمية وإدارة التحول الرقمي.
3. رقمنة إجراءات العمل وأتمتة سير العمليات.
4. التغيير المؤسسي وإدارة مقاومة التكنولوجيا.
5. إدارة الابتكار في القطاع العام.
6. الذكاء الاصطناعي والأتمتة والحكومة الذكية.
7. البيانات الضخمة وتحليل البيانات والحوسبة السحابية وإنترنت الأشياء والتقنيات الناشئة.

اليوم الثالث: الاستراتيجية الرقمية والأمن والحكومة المستقبلية

1. تطوير استراتيجيات الحكومة الرقمية والحوكمة الإلكترونية.
2. اتخاذ القرارات المبنية على البيانات وإدارة الأداء الرقمي.
3. الأمن السيبراني وحماية البيانات والخصوصية والمخاطر الرقمية.
4. جودة الخدمات الرقمية وقياس الأداء.
5. الحكومة الذكية والمدن الذكية والمنظومات الرقمية.
6. الاتجاهات المستقبلية والخدمات الحكومية من الجيل القادم.
7. إعداد خطة عمل للابتكار والتحول الرقمي المستدام.

لماذا تحضر هذه الدورة؟ المكاسب والخسائر!

المكاسب

UK Traininig

PARTNER



- بناء فهم قوي لمفاهيم الحوكمة الإلكترونية والإدارة الإلكترونية.
- تحسين تقديم الخدمات الرقمية ورفع الكفاءة المؤسسية.
- تعزيز قدرات القيادة الرقمية والتحول المؤسسي.
- تحديد فرص عملية للأتمتة والابتكار.
- فهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتقنيات الناشئة في القطاع الحكومي.
- تحسين عملية اتخاذ القرارات المبنية على البيانات وإدارة الأداء.
- تعزيز الوعي بالأمن السيبراني والخصوصية والمخاطر الرقمية.
- تطوير استراتيجيات عملية لبناء مؤسسات حكومية جاهزة للمستقبل.

الخسائر في حال عدم حضور الدورة

- استمرار الاعتماد على الإجراءات التقليدية غير الفعالة.
- فقدان فرص التحول الرقمي والابتكار.
- صعوبة مواكبة التقنيات الناشئة والمتسارعة.
- ضعف كفاءة تقديم الخدمات الحكومية الرقمية.
- محدودة قدرات القيادة الرقمية وإدارة التغيير.
- زيادة التعرض لمخاطر الأمن السيبراني ومخاطر البيانات.
- محدودة القدرة على بناء مؤسسات حكومية مبتكرة ومستعدة للمستقبل.

الخاتمة

تقدم هذه الدورة التدريبية المكثفة، على مدى ثلاثة أيام، رؤية متكاملة حول الحوكمة الإلكترونية والإدارة الإلكترونية والابتكار والتحول الرقمي. وسيكتسب المشاركون معرفة عملية حول نماذج الحوكمة الرقمية، والإدارة الإلكترونية، والتقنيات الناشئة، واستراتيجيات الابتكار، والأمن السيبراني، وتحسين الأداء، بما يمكنهم من المساهمة في بناء مؤسسات حكومية أكثر كفاءة وشفافية وابتكارًا وتركيزًا على احتياجات المواطنين.

الأسئلة الشائعة FAQ

1. من هم الفئة المستهدفة من هذه الدورة؟

المسؤولون الحكوميون، والمديرون، ورؤساء الأقسام، وصناع السياسات، والمتخصصون في التحول الرقمي، ومديرو تقنية المعلومات، ومديرو المشاريع، والمهنيون المسؤولون عن الابتكار والتطوير المؤسسي.

2. هل الدورة تقنية؟

تركز الدورة بشكل أساسي على الجوانب الاستراتيجية والإدارية، مع توفير مستوى مناسب من المعرفة بالتقنيات الرقمية الرئيسية وتطبيقاتها.

UK Training
PARTNER



3. هل تتضمن الدورة الذكاء الاصطناعي؟

نعم، تتناول الدورة الذكاء الاصطناعي والأتمتة والبيانات الضخمة وتحليل البيانات والحوسبة السحابية وإنترنت الأشياء وغيرها من التقنيات الناشئة وتطبيقاتها في الحكومة الرقمية.

4. هل تتضمن الدورة أمثلة وتطبيقات عملية؟

نعم، يمكن أن تتضمن الدورة دراسات حالة وأمثلة عملية ومناقشات وتمارين تطبيقية على مدار الأيام الثلاثة.

UK Traininig

PARTNER

