

## تدقيق أعمال الصيانة والتحسين المستمر

27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027

باريس (فرنسا)

UK Traininig

# PARTNER



## تدقيق أعمال الصيانة والتحسين المستمر

المرجع: 357310\_3255965 التاريخ: 27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027 المكان: باريس (فرنسا) الرسوم: GBP 5200

### مقدمة الدورة

يؤثر أداء الصيانة بصورة مباشرة في موثوقية الأصول، واستمرارية العمليات، والسلامة، وجودة الإنتاج أو الخدمة، وكفاءة استهلاك الطاقة، والتكلفة الكلية طوال دورة حياة المعدات. وعندما تكون أنظمة الصيانة ضعيفة أو غير منضبطة، قد تواجه المؤسسات أعطالاً متكررة، وتراكماً في الأعمال المؤجلة، وارتفاعاً في أعمال الصيانة الطارئة، وضعفاً في تخطيط قطع الغيار، وعدم اتساق الإجراءات، وقصوراً في فهم الأسباب الحقيقية للتوقفات التشغيلية.

يوفر تدقيق أعمال الصيانة منهجاً منظماً لتقييم مدى كفاءة العمليات والأنظمة والموارد البشرية والضوابط المستخدمة في إدارة الصيانة. ولا يقتصر التدقيق المهني على التحقق من الالتزام بالإجراءات فقط، بل يشمل تقييم مدى ملاءمة استراتيجية الصيانة، وفعالية إدارة أوامر العمل، وجودة البيانات، ودقة مؤشرات الأداء، وقدرة المؤسسة على تحويل الملاحظات إلى تحسينات مستدامة.

تساعد دورة تدقيق أعمال الصيانة والتحسين المستمر المشاركين على اكتساب أدوات عملية لتقييم كفاءة الصيانة وتحويل نتائج التدقيق إلى مبادرات واضحة وقابلة للقياس. وتغطي الدورة تخطيط عمليات التدقيق، وجمع الأدلة، وتقييم العمليات، وتحليل الأداء، والتحقق في الأسباب الجذرية، وإعداد التقارير، وتطوير الإجراءات التصحيحية والوقائية، ومتابعة تنفيذها والتحقق من نتائجها.

تعالج الدورة عدداً من التحديات الشائعة، مثل ضعف التخطيط والجدولة، وانخفاض جودة أوامر العمل، وعدم دقة سجلات الأصول، وقصور برامج الصيانة الوقائية، والاعتماد المفرط على الصيانة التصحيحية، وضعف إدارة المقاولين، ومحدودية التنسيق بين الصيانة والعمليات والهندسة والمشتريات والمخازن. كما توضح كيفية اكتشاف الثغرات المرتبطة بالحوكمة، والكفاءات، والسلامة، والتوثيق، وضبط التكاليف، وإدارة قطع الغيار.

تحظى مؤشرات أداء الصيانة باهتمام رئيس في الدورة، حيث يتعرف المشاركون على كيفية قياس التوافر، والالتزام بالجدول، ونسبة الأعمال المخططة، ومستوى الصيانة الطارئة، وحجم الأعمال المتراكمة، ومتوسط الزمن بين الأعطال، ومتوسط زمن الإصلاح، وتكلفة الصيانة، والفعالية الإجمالية للمعدات. كما يتعلمون كيفية تفسير هذه المؤشرات وربطها بالأهداف التشغيلية، مع تجنب الاعتماد على نتائج مضللة أو بيانات غير مكتملة.

يمثل التحسين المستمر الجزء المكمل لعملية التدقيق. فالتدقيق لا يحقق قيمته الحقيقية ما لم تتحول نتائجه إلى إجراءات عملية ذات أولويات ومسؤوليات ومواعيد ومؤشرات قياس واضحة. لذلك يتدرب المشاركون على تصنيف النتائج، وتحليل الأسباب، وإعداد خطط العمل، ومتابعة التنفيذ، وقياس المنافع، وتوحيد التحسينات الناجحة في إجراءات المؤسسة.

UK Training

**PARTNER**



تناسب الدورة مديري الصيانة، ومهندسي الموثوقية، ومخططي الصيانة، والمشرفين، ومديري الأصول، والمدققين الداخليين، ومديري العمليات، والمهندسين، ومتخصصي الجودة والسلامة، وكل من يتحمل مسؤولية حوكمة الصيانة في قطاعات التصنيع، والنفط والغاز، والطاقة، والمرافق، والنقل، والبنية التحتية، والتعدين، والرعاية الصحية، وإدارة المرافق، والمؤسسات الحكومية والخاصة.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم الغرض من تدقيق أعمال الصيانة ونطاقه.
- ربط أداء الصيانة بالأهداف المؤسسية والتشغيلية.
- تحديد معايير التدقيق وأهدافه ونطاقه ومسؤولياته.
- إعداد خطة تدقيق وقائمة تحقق منظمة.
- جمع أدلة التدقيق وتقييمها بموضوعية.
- تقييم حوكمة الصيانة والسياسات والمساءلة.
- مراجعة مراحل تحديد العمل وتخطيطه وجدولته وتنفيذه وإغلاقه.
- تقييم ممارسات الصيانة الوقائية والتنبؤية والتصحيحية.
- تحليل مؤشرات أداء الصيانة واتجاهاتها.
- تقييم جودة بيانات الأصول وأوامر العمل والأعطال والتكاليف.
- تحديد أوجه القصور في إدارة قطع الغيار والمقاولين.
- تطبيق تحليل الأسباب الجذرية على نتائج التدقيق.
- ترتيب النتائج حسب المخاطر والأثر والأولوية.
- تطوير إجراءات تصحيحية ووقائية قابلة للتنفيذ.
- متابعة تنفيذ الإجراءات والتحقق من نتائج التحسين.
- إعداد خارطة طريق للتحسين المستمر في الصيانة.

UK Traininig

**PARTNER**



## محاوِر الدوِرة

### اليوم الأول: أسس تدقيق أعمال الصيانة

- مفهوم تدقيق الصيانة وأهدافه.
- قيمة التدقيق في تحسين الأداء.
- أنواع تدقيق الصيانة.
- مبادئ التدقيق والسلوك المهني.
- تحديد نطاق التدقيق ومعاييرهم.
- سياسات الصيانة والحوكمة.
- الأدوار والمسؤوليات والمساءلة.
- مفاهيم نضج الصيانة.
- التخطيط للتدقيق القائم على المخاطر.
- إعداد فريق التدقيق.
- قوائم التحقق وأوراق العمل.
- الاجتماع الافتتاحي وآليات التواصل.

### اليوم الثاني: تقييم عمليات الصيانة وإدارة الأعمال

- تحديد الأعمال وطلبات الصيانة.
- إنشاء أوامر العمل وتصنيفها.
- جودة تخطيط المهام.
- تقدير العمالة والموارد.
- تجهيز المواد وقطع الغيار.
- الجدولة الأسبوعية واليومية.
- قياس الالتزام بالجدول.
- التوازن بين الأعمال المخططة وغير المخططة.
- تنفيذ الأعمال والإشراف عليها.
- استكمال أوامر العمل وإغلاقها.
- تقييم حجم الأعمال المتراكمة.
- التنسيق بين الصيانة والعمليات.

UK Traininig

**PARTNER**



### اليوم الثالث: استراتيجية الصيانة والموثوقية وأنظمة الدعم

- تقييم أهمية الأصول.
- مراجعة برامج الصيانة الوقائية.
- الصيانة التنبؤية والمعمدة على الحالة.
- فعالية الصيانة التصحيحية.
- تحليل تاريخ الأعطال.
- الأعطال المتكررة.
- مبادئ الصيانة المركزة على الموثوقية.
- تحسين مهام وفترات الصيانة.
- مراجعة التوقفات والصيانات الكبرى.
- إدارة المخزون وقطع الغيار.
- تقييم أداء المقاولين ومقدمي الخدمات.
- فعالية نظام إدارة الصيانة المحوسب.

### اليوم الرابع: قياس الأداء وتحليل نتائج التدقيق

- إطار قياس أداء الصيانة.
- توافر الأصول وموثوقيتها.
- متوسط الزمن بين الأعطال.
- متوسط زمن الإصلاح.
- نسبة الصيانة المخططة.
- مستوى الصيانة الطارئة والتفاعلية.
- حجم الأعمال المتراكمة وأعمارها.
- الالتزام بالجدول ونسب الإنجاز.
- تحليل تكاليف الصيانة.
- الفعالية الإجمالية للمعدات.
- دقة البيانات وجودة التقارير.
- تصنيف نتائج التدقيق حسب المخاطر.

UK Traininig

**PARTNER**



## اليوم الخامس: التحسين المستمر والتطبيق العملي

- تحليل الأسباب الجذرية للنتائج.
- أسلوب لماذا الخمس.
- مخطط السبب والنتيجة.
- الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- ترتيب مبادرات التحسين.
- تحديد المسؤوليات والمواعيد.
- دورة التخطيط والتنفيذ والتحقق والتحسين.
- توحيد إجراءات الصيانة.
- قياس المنافع والنتائج.
- متابعة التدقيق وإغلاق الملاحظات.
- دراسة حالة عملية لتدقيق الصيانة.
- إعداد خارطة طريق للتحسين المستمر.

## لماذا ينبغي حضور هذه الدورة؟

- تقييم أداء الصيانة باستخدام منهج تدقيق منظم.
- اكتشاف أوجه القصور التي تؤدي إلى الأعطال والتأخيرات.
- تحسين تخطيط الأعمال وجدولتها وتنفيذها.
- تعزيز فعالية الصيانة الوقائية والتنبؤية.
- رفع دقة بيانات الصيانة والاستفادة منها.
- استخدام مؤشرات الأداء لدعم القرارات.
- تقليل الأعمال الطارئة والمتراكمة والأعطال المتكررة.
- تحسين إدارة قطع الغيار والمقاولين والموارد.
- تحويل نتائج التدقيق إلى إجراءات تصحيحية عملية.
- تعزيز التعاون بين الصيانة والعمليات.
- التحقق من تحقيق مبادرات التحسين لنتائج قابلة للقياس.
- بناء خارطة طريق مستدامة للتميز في الصيانة.

UK Training

**PARTNER**



## خاتمة الدورة

يُعد تدقيق أعمال الصيانة أداة أساسية لفهم مدى قدرة أنظمة الصيانة على تحقيق النتائج المطلوبة في الموثوقية والسلامة والتكلفة واستمرارية التشغيل. فهو يوفر للإدارة أدلة موضوعية حول فعالية العمليات، ونقاط الضعف، واستخدام الموارد، وأولويات التطوير.

تمنح هذه الدورة المشاركين إطارًا عمليًا لتخطيط وتنفيذ عمليات تدقيق الصيانة، وتقييم إجراءات العمل، وتحليل البيانات، وتصنيف النتائج، وإعداد تقارير واضحة. كما تساعد على التمييز بين المشكلات الظاهرة والأسباب النظامية التي تحتاج إلى معالجة شاملة.

يمكن تطبيق مخرجات الدورة من خلال مراجعة الحوكمة، وإدارة أوامر العمل، وبرامج الصيانة الوقائية، ومؤشرات الأداء، وضوابط قطع الغيار، وجودة البيانات. وسيتمكن المشاركون من إعداد إجراءات تصحيحية محددة بوضوح من حيث الأولوية والمسؤولية والموعد والنتيجة المتوقعة.

وعلى المدى الطويل، يسهم التطبيق المنتظم لتدقيق الصيانة والتحسين المستمر في تقليل التوقفات، ورفع موثوقية الأصول، وضبط التكاليف، وتعزيز المرونة التشغيلية. كما يدعم بناء ثقافة مؤسسية يتم فيها تقييم أداء الصيانة بموضوعية وتحسينه بصورة منهجية وربطه بالأهداف العامة للمؤسسة.

UK Training

**PARTNER**

