

استراتيجية الدعم اللوجستي المتكامل ودعم المنتج وإدارة الاستدامة التشغيلية

1 - 5 نوفمبر 2026

تونس (تونس)

UK Traininig

PARTNER



استراتيجية الدعم اللوجستي المتكامل ودعم المنتج وإدارة الاستدامة التشغيلية

المرجع: 356820_3255949 التاريخ: 1 - 5 نوفمبر 2026 المكان: تونس (تونس) الرسوم: GBP 4200

مقدمة الدورة

تحتاج المؤسسات التي تدير أصولًا معقدة، وأنظمة دفاعية، وأساطيل نقل، ومنصات هندسية، ومعدات صناعية، وبنية تحتية حيوية إلى منهج منظم يضمن بقاء الأنظمة متاحة وموثوقة وقابلة للصيانة وذات كفاءة من حيث التكلفة طوال عمرها التشغيلي.

تقدم دورة استراتيجية الدعم اللوجستي المتكامل ودعم المنتج وإدارة الاستدامة التشغيلية فهماً شاملاً لمفاهيم الدعم اللوجستي المتكامل، ودعم المنتج المتكامل، وهندسة قابلية الدعم، وإدارة دورة حياة الأصول، والتخطيط طويل الأجل للاستدامة التشغيلية. وتركز الدورة على كيفية تصميم حلول الدعم وتطبيقها وإدارتها بما يعزز الجاهزية التشغيلية ويحد من تكاليف الملكية الإجمالية.

يعد الدعم اللوجستي المتكامل ودعم المنتج المتكامل من الممارسات الأساسية للمؤسسات التي تتولى اقتناء الأنظمة المعقدة أو تطويرها أو تشغيلها أو صيانتها. ويضمن هذا النهج أخذ متطلبات الدعم في الاعتبار منذ المراحل الأولى للتصميم والشراء، بدلاً من الانتظار إلى ما بعد دخول الأصل أو النظام في الخدمة.

تساعد الاستراتيجية الفعالة للدعم المتكامل على تقليل فترات التعطل، وتحسين كفاءة الصيانة، وترشيد مخزون قطع الغيار، وتعزيز الوثائق الفنية، وإدارة تقادم الأصول، والحد من مخاطر سلاسل الإمداد. كما تضمن موازنة القوى العاملة والتدريب والمرافق ومعدات الدعم والبيانات الفنية والأنظمة المعلوماتية والموارد اللوجستية مع المتطلبات التشغيلية.

تتناول الدورة الانتقال من أساليب الدعم اللوجستي التقليدية إلى نماذج الدعم المتكامل ودعم دورة الحياة والاستدامة القائمة على الأداء. كما يستكشف المشاركون العلاقة بين تصميم النظام، وتخطيط الصيانة، والموثوقية، والجاهزية، والدعم التمويني، والمعلومات الفنية، وكفاءة القوى العاملة، وإدارة التهيئة، وتكلفة دورة الحياة.

وتسلط الدورة الضوء أيضًا على الدور المتزايد للتقنيات الرقمية في دعم الأصول واستدامتها، من خلال التحليلات التنبؤية، ومراقبة الحالة الفنية، والتوائم الرقمية، وأنظمة إدارة الصيانة، وبيانات أداء الأصول.

ومن خلال التمارين العملية، ودراسات الحالة، والمناقشات الموجهة، سيتعلم المشاركون كيفية إعداد استراتيجيات دعم فعالة، وتقييم متطلبات قابلية الدعم، وإدارة مخاطر الاستدامة، وتنسيق الأدوار بين إدارات الهندسة، والعمليات، والصيانة، والمشتريات، وسلسلة الإمداد، والمالية، والجودة، وإدارة البرامج.

UK Training

PARTNER



أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مبادئ وأهداف الدعم اللوجستي المتكامل ودعم المنتج المتكامل.
- التمييز بين الدعم التقليدي، والدعم المتكامل، ودعم دورة الحياة، وإدارة الاستدامة.
- تطوير استراتيجية دعم متكاملة تتوافق مع الاحتياجات التشغيلية والتنظيمية.
- تحديد متطلبات قابلة للقياس لدعم الأنظمة والأصول المعقدة.
- دمج الموثوقية والجاهزية وقابلية الصيانة وقابلية الدعم في قرارات دورة الحياة.
- تطبيق أساليب تحليل الدعم اللوجستي.
- إعداد مفاهيم صيانة وهياكل دعم فعالة.
- تحسين تخطيط قطع الغيار والتوريد وإدارة المخزون.
- إدارة البيانات الفنية ومعلومات الدعم ووثائق المنتج.
- ضبط تهيئة النظام طوال دورة حياته التشغيلية.
- تقييم تكاليف دورة الحياة وتكاليف الملكية الإجمالية.
- إعداد مؤشرات أداء للاستدامة التشغيلية وآليات للمتابعة.
- فهم ترتيبات الدعم القائم على الأداء والنتائج.
- تحديد مخاطر التقادم والأصول المتقادمة والسيطرة عليها.
- استخدام التقنيات الرقمية لتحسين الصيانة وأداء الأصول.
- تعزيز التنسيق بين إدارات الهندسة والعمليات والصيانة وسلسلة الإمداد.
- إعداد خارطة طريق عملية لتطوير منظومة الدعم والاستدامة.

UK Traininig

PARTNER



محاوّر الدورة

اليوم الأول: أسس الدعم اللوجستي المتكامل ودعم المنتج

- مقدمة في الدعم اللوجستي المتكامل.
- أهداف الدعم اللوجستي المتكامل وقيّمته المؤسسية.
- مفهوم دعم المنتج المتكامل.
- الفروق بين الدعم اللوجستي المتكامل ودعم المنتج.
- الدعم التقليدي مقارنة بالدعم المتكامل.
- مبادئ دعم دورة الحياة.
- مراحل دورة حياة النظام والأصل.
- العلاقة بين الاقتناء والاستدامة.
- الجاهزية التشغيلية وتوافر الأنظمة.
- مفهوم تكلفة الملكية الإجمالية.
- إدارة دعم المنتج.
- تأثير التصميم في قابلية الدعم.
- تخطيط الصيانة وإدارتها.
- الدعم التمويني وإدارة قطع الغيار.
- تحديد احتياجات معدات الدعم.
- إدارة البيانات والمنشورات الفنية.
- التدريب ودعم التدريب.
- احتياجات القوى العاملة والمهارات.
- دعم المرافق والبنية التحتية.
- التغليف والمناولة والتخزين والنقل.
- أنظمة المعلومات اللوجستية.
- الهندسة الداعمة المستمرة.
- أدوار ومسؤوليات الجهات المعنية.
- إعداد إطار دعم متكامل.

UK Training

PARTNER



اليوم الثاني: هندسة قابلية الدعم وتحليل الدعم اللوجستي

- مبادئ هندسة قابلية الدعم.
- تحديد متطلبات الدعم التشغيلي.
- تحويل الاحتياجات التشغيلية إلى متطلبات قابلة للقياس.
- تخطيط قابلية الدعم أثناء التصميم.
- مبادئ الموثوقية ومؤشرات الأداء.
- سلوك الأعطال وأنماط الفشل.
- متوسط الزمن بين الأعطال.
- مبادئ قابلية الصيانة.
- متوسط زمن الإصلاح.
- متطلبات الصيانة التصحيحية والوقائية.
- الجاهزية الكاملة والمتحققة والتشغيلية.
- نمذجة الجاهزية وتقييمها.
- تحليل فترات توقف الصيانة.
- برامج تحسين الموثوقية.
- أنظمة الإبلاغ عن الأعطال والإجراءات التصحيحية.
- مقدمة في تحليل الدعم اللوجستي.
- عمليات ومخرجات تحليل الدعم.
- تحليل مهام الصيانة.
- تحليل أنماط وأثر الأعطال.
- أساسيات تحليل مستويات الإصلاح.
- تحديد موارد الدعم.
- تحليل احتياجات القوى العاملة.
- تحليل الاحتياجات التدريبية.
- تحليل المرافق ومعدات الدعم.
- إعداد مؤشرات أداء لقابلية الدعم.
- صياغة متطلبات دعم متكاملة.

UK Training

PARTNER



اليوم الثالث: استراتيجية الصيانة والدعم التمويني وتخطيط الموارد

- إعداد مفهوم متكامل للصيانة.
- استراتيجيات الصيانة التصحيحية.
- استراتيجيات الصيانة الوقائية.
- الصيانة المعتمدة على الحالة.
- الصيانة التنبؤية.
- الصيانة المركزة على الموثوقية.
- الصيانة القائمة على المخاطر.
- صيانة مستوى المشغل.
- الصيانة المتوسطة والمركزية.
- الصيانة المدعومة من المقاولين.
- اختيار سياسة الصيانة المناسبة.
- تحديد دورية مهام الصيانة.
- تخطيط موارد الصيانة.
- قرارات الإصلاح أو الاستبدال.
- أساليب تحليل مستويات الإصلاح.
- الصيانة المركزية مقارنة باللامركزية.
- تخطيط القوى العاملة للصيانة.
- احتياجات الأدوات ومعدات الدعم.
- تخطيط الدعم التمويني.
- التنبؤ بطلب قطع الغيار.
- التوريد الأولي.
- تحسين مستويات المخزون.
- تحديد قطع الغيار الحرجة.
- إدارة القطع القابلة للإصلاح والمستهلكات.
- تحديد مستويات المخزون.
- إدارة مدد التوريد.
- متابعة أداء الموردين.
- إدارة المستودعات والتوزيع.
- الدعم التمويني في الحالات الطارئة.
- تحقيق التوازن بين الجاهزية وتكلفة المخزون.
- معالجة نقص وفائض قطع الغيار.

UK Traininig
PARTNER



اليوم الرابع: إدارة الاستدامة وتكلفة دورة الحياة والدعم القائم على الأداء

- مبادئ إدارة الاستدامة التشغيلية.
- إعداد خطة إدارة الاستدامة.
- هياكل الحوكمة الخاصة بالاستدامة.
- الأدوار والصلاحيات ومسؤوليات اتخاذ القرار.
- التنسيق بين الإدارات والجهات المعنية.
- إعداد تقارير أداء الاستدامة.
- مؤشرات الجاهزية التشغيلية.
- مؤشرات الموثوقية وقابلية الصيانة.
- مؤشرات أداء سلسلة الإمداد.
- مؤشرات أداء الصيانة.
- مبادئ تكلفة دورة الحياة.
- تكلفة الاقتناء مقارنة بتكلفة الملكية.
- تكاليف التشغيل والصيانة.
- تكاليف القوى العاملة والتدريب.
- تكاليف الاحتفاظ بالمخزون.
- تكاليف المرافق ومعدات الدعم.
- تكاليف التحديث والتعديل.
- تكاليف التخلص والإحلال.
- تحديد محركات التكلفة الرئيسية.
- تقدير تكلفة دورة الحياة.
- تقييم مخاطر التكلفة.
- مقارنة بدائل الدعم.
- تحليل المفاضلة بين التكلفة والأداء.
- مقدمة في الدعم القائم على الأداء.
- ترتيبات الدعم القائمة على النتائج.
- تحديد متطلبات الأداء.
- اتفاقيات مستوى الخدمة.
- الحوافز والجزاءات المرتبطة بالأداء.
- مساءلة المقاولين والموردين.
- توزيع المخاطر بين الأطراف.
- شراكات الدعم طويلة الأجل.
- شراكة الأداء مع UK Training PARTNER
- شفافية البيانات والتقارير.

UK Training
PARTNER



اليوم الخامس: إدارة التقادم والتحول الرقمي والتحسين الاستراتيجي

- فهم تقادم الأنظمة والمكونات.
- تناقص مصادر التصنيع والتوريد.
- تحديد مخاطر التقادم.
- تقييم أثر التقادم.
- الإدارة الاستباقية والتفاعلية للتقادم.
- استراتيجيات المصادر البديلة.
- استبدال المكونات.
- إعادة التصميم والتعديل.
- قرارات الشراء مدى الحياة.
- تخطيط تحديث التقنية.
- إدارة الاعتماد على الموردين.
- إدارة الأصول المتقادمة.
- برامج إطالة عمر الأصول.
- إعداد موازنات التقادم.
- التحول الرقمي في الاستدامة.
- مراقبة حالة الأصول.
- تقنيات الصيانة التنبؤية.
- استخدام المستشعرات والأصول المتصلة.
- تحليلات أداء الأصول.
- استخدام التوأم الرقمي في الدعم.
- أنظمة إدارة الصيانة المحوسبة.
- أنظمة المعلومات اللوجستية المتكاملة.
- لوحات متابعة الأداء الآلية.
- المنشورات الفنية الرقمية.
- الدعم الفني عن بُعد.
- إدارة بيانات التهيئة.
- جودة البيانات وحوكمتها.
- اعتبارات الأمن السيبراني.
- تقييم نضج منظومة الدعم.
- تحديد فجوات قابلية الدعم.
- تحديد أولويات التحسين.
- تطوير خارطة طريق التحسين.

UK Training
PARTNER



▪ تحديد مراحل التنفيذ والمسؤوليات.

لماذا ينبغي حضور هذه الدورة؟

- بناء فهم واضح لمفاهيم الدعم المتكامل وإدارة الاستدامة.
- تحسين الجاهزية التشغيلية للأصول والأنظمة المعقدة.
- تقليل فترات التعطل والانقطاع عن الخدمة.
- تطوير استراتيجيات دعم متوافقة مع أهداف المؤسسة.
- تحسين تخطيط الصيانة وتوزيع الموارد.
- تعزيز مؤشرات الموثوقية والجاهزية وقابلية الصيانة.
- تحسين مستويات قطع الغيار والمخزون.
- خفض تكاليف الصيانة والدعم غير الضرورية.
- تحسين التنسيق بين فرق الهندسة والصيانة والعمليات.
- دمج متطلبات الدعم في التصميم والاقتناء.
- تطبيق أساليب تحليل الدعم اللوجستي عملياً.
- تحسين إدارة الوثائق والبيانات الفنية.
- إعداد نظام حوكمة فعال للاستدامة.
- تحديد محركات تكلفة دورة الحياة والسيطرة عليها.
- تقييم بدائل الصيانة والإصلاح والاستبدال.
- فهم ترتيبات الدعم القائم على الأداء.
- رفع كفاءة إدارة المقاولين والموردين.
- تقليل مخاطر تقادم الأنظمة والمكونات.
- استخدام التقنيات الرقمية في الصيانة التنبؤية.
- تحسين جودة بيانات الأصول واتخاذ القرار.
- إعداد مؤشرات قابلة للقياس لقابلية الدعم والاستدامة.
- تعزيز الجاهزية المؤسسية والمرونة التشغيلية.
- دعم مشروعات الاقتناء والتحديث.
- إدارة الأصول من مرحلة الشراء حتى الاستبعاد.
- إعداد خارطة طريق عملية لتطوير منظومة الدعم.
- تطبيق الممارسات الحديثة في دعم المنتج.
- زيادة القيمة طويلة الأجل للأصول الحيوية.

UK Traininig

PARTNER



خاتمة الدورة

تعد قابلية الدعم وإدارة الاستدامة من العوامل الأساسية في نجاح الأنظمة والأصول المعقدة على المدى الطويل. فالمؤسسات مطالبة بالنظر إلى الصيانة، والخدمات اللوجستية، والبيانات الفنية، والتدريب، والبنية التحتية، والدعم التمويني، والموثوقية، وتكلفة دورة الحياة باعتبارها عناصر مترابطة ضمن منظومة متكاملة.

تزود دورة استراتيجية الدعم اللوجستي المتكامل ودعم المنتج وإدارة الاستدامة التشغيلية المشاركين بالمعرفة والأدوات العملية اللازمة لتطوير استراتيجيات دعم متكاملة، وتحسين جاهزية الأنظمة، وخفض تكاليف دورة الحياة، وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

ومن خلال تطبيق مبادئ الدعم اللوجستي المتكامل، ودعم المنتج، وهندسة قابلية الدعم، وإدارة الصيانة، وتحليل الدعم اللوجستي، والاستدامة القائمة على الأداء، يمكن للمؤسسات اتخاذ قرارات أكثر دقة خلال مختلف مراحل دورة حياة الأصل.

وسيمكن المشاركون بعد إتمام الدورة من تقييم احتياجات الدعم، وتصميم حلول صيانة وتمويل فعالة، ومتابعة أداء الاستدامة، وإدارة المخاطر طويلة الأجل، وبناء أنظمة دعم مرنة تحقق قيمة تشغيلية ومالية مستدامة.

UK Training

PARTNER

