BLACKBIRD FOR TRAINING

دورة التحضير لشهادة CSCP APICS في إدارة سلاسل الإمداد المعتمدة.

28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027

لندن (المملكة المتحدة)

UK Traininig

PARTNER

www.blackbird-training.com

دورة التحضير لشهادة CSCP APICS في إدارة سلاسل الإمداد المعتمدة.

المرجع: 356732_3255947 **التاريخ:** 28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027 **المكان:** لندن (المملكة المتحدة) **الرسوم:** GBP 4900

مقدمة

أصبحت إدارة سلاسل الإمداد وظيفة استراتيجية تؤثر مباشرة في قدرة المؤسسات على تلبية طلب العملاء، وضبط التكاليف، وإدارة المخزون، وضمان استمرارية العمليات. ولم تعد سلسلة الإمداد تقتصر على المشتريات والنقل والتخزين، بل أصبحت منظومة مترابطة تبدأ من الموردين، وتمر بالتخطيط والإنتاج والتوزيع، وتنتهي بالعميل وإدارة المرتجعات والخدمات اللاحقة.

تقدم دورة التحضير لشهادة CSCP APICS إطارًا متكاملاً لفهم سلاسل الإمداد من البداية إلى النهاية. وتغطي الدورة إدارة الطلب والتنبؤ، وتصميم شبكات الإمداد العالمية، وتوريد المنتجات والخدمات، وإدارة العمليات والمخزون، والخدمات اللوجستية، والعلاقات مع الموردين والعملاء، وإدارة المخاطر، والاستدامة، واستخدام التقنيات الحديثة.

تركز الدورة على تحويل المفاهيم إلى قرارات عملية. ويتعلم المشاركون كيفية مواءمة استراتيجية سلسلة الإمداد مع استراتيجية المؤسسة، وتحليل الطلب، وتخطيط الموارد، واختيار الموردين، وتحديد مستويات المخزون، وقياس الأداء، والاستجابة للاضطرابات التشغيلية والتجارية.

تستهدف الدورة المتخصصين في سلاسل الإمداد، والمشتريات، والتخطيط، والمخزون، والإنتاج، والعمليات، والنقل، والتوزيع، وإدارة الموردين. كما تناسب المديرين التنفيذيين، وقادة الفرق، ومديري المشاريع، والمحللين، ومسؤولي المالية والمبيعات وخدمة العملاء الذين ترتبط مسؤولياتهم بتخطيط الموارد أو توافر المنتجات والخدمات.

توفر الدورة أساسًا منظمًا للتحضير للموضوعات المعرفية المرتبطة بشهادة CSCP APICS، لكنها لا تمثل وحدها منحًا تلقائيًا للشهادة المهنية. ويحتاج الحصول على الشهادة إلى التسجيل لدى الجهة الرسمية، والالتزام بمتطلباتها، واجتياز الاختبار المعتمد.

أهداف الدورة

تهدف دورة CSCP APICS إلى تطوير معرفة المشاركين بإدارة سلاسل الإمداد الممتدة، ورفع قدرتهم على تحليل القرارات التشغيلية والاستراتيجية المرتبطة بها. وبنهاية الدورة، سيكون المشارك قادرًا على ما يلي.

- فهم مكونات سلسلة الإمداد والعلاقات التي تربط أطرافها.
- ربط استراتيجية سلسلة الإمداد بالأهداف العامة للمؤسسة.
- تحليل احتياجات العملاء وتأثيرها في قرارات التخطيط.
- تطبيق أساليب إدارة الطلب والتنبؤ بالمبيعات.
- التمييز بين التنبؤ الكمي والتنبؤ النوعي.
- تقييم دقة التنبؤ وتحليل أسباب الانحراف.
- تصميم شبكات إمداد تدعم الكفاءة والاستجابة والمرونة.
- تحليل مواقع الموردين والمصانع والمخازن ومراكز التوزيع.
- تقييم قرارات الاستعانة بمصادر داخلية أو خارجية.
- تطبيق منهجيات اختيار الموردين وتأهيلهم.
- إدارة العقود والعلاقات طويلة الأجل مع الموردين.
- تخطيط العمليات والقدرات وفق مستويات الطلب المتوقعة.
- تحديد السياسات المناسبة لإدارة المخزون.
- تحليل مخزون الأمان ونقاط إعادة الطلب ومدة التوريد.
- تنظيم تدفق المواد والمعلومات عبر سلسلة الإمداد.
- تحسين عمليات النقل والتوزيع والخدمات اللوجستية العكسية.
- إدارة العلاقات مع الموردين والعملاء والشركاء.
- تحديد مخاطر سلسلة الإمداد وتقييم احتمالية حدوثها.
- إعداد خطط الاستجابة والتعافي واستمرارية الأعمال.
- قياس أداء سلسلة الإمداد باستخدام مؤشرات محددة.
- دعم التحسين المستمر باستخدام البيانات وتحليل الأسباب.
- دمج الاستدامة والمسؤولية في قرارات سلسلة الإمداد.
- فهم دور الأنظمة الرقمية والتحليلات والأتمتة في العمليات.
- تطبيق المعرفة على حالات عملية مشابهة لبيئات العمل الواقعية.
- إعداد خطة دراسية منظمة للتحضير لموضوعات اختبار الشهادة.

BLACKBIRD FOR TRAINING

محاور الدورة

اليوم الأول: استراتيجية سلسلة الإمداد وإدارة الطلب والتنبؤ.

- مفهوم سلسلة الإمداد الممتدة وأطرافها الداخلية والخارجية.
- العلاقة بين استراتيجية المؤسسة واستراتيجية سلسلة الإمداد.
- تحديد القيمة المقدمة للعملاء ومتطلبات مستوى الخدمة.
- تحليل أنماط الطلب ومصادر بيانات المبيعات.
- استخدام أساليب التنبؤ الكمية والنوعية.
- قياس دقة التنبؤ وتحليل الانحرافات.
- ربط التنبؤ بخطط المبيعات والعمليات والموارد.
- التمييز بين الطلب المستقل والطلب المشتق.
- إدارة الطلب في حالات الموسمية والتقلب وعدم اليقين.
- تحليل أثر العروض والأسعار والتغيرات السوقية في الطلب.
- تطبيق تمرين على إعداد توقع للطلب ومراجعة نتائجه.
- مناقشة حالة توضح أثر التنبؤ غير الدقيق في المخزون والخدمة.

اليوم الثاني: تصميم شبكات الإمداد العالمية وتوريد المنتجات والخدمات.

- تحليل مكونات شبكة الإمداد وتدفقات المواد والمعلومات والأموال.
- تحديد معايير اختيار مواقع المصانع والمخازن ومراكز التوزيع.
- الموازنة بين الكفاءة التشغيلية وسرعة الاستجابة للعملاء.
- تحليل أثر العولمة والأنظمة التجارية في قرارات الشبكة.
- تقييم بدائل التصنيع المحلي والتوريد الدولي.
- اتخاذ قرارات التصنيع الداخلي أو الشراء من مورد خارجي.
- تحديد احتياجات المؤسسة من المنتجات والخدمات.
- البحث عن الموردين وتأهيلهم وتقييم قدراتهم.
- إعداد معايير للمفاضلة بين التكلفة والجودة والوقت والمخاطر.
- فهم مراحل التفاوض والتعاقد وإدارة الالتزامات.
- تطوير استراتيجيات التوريد الفردي والمتعدد والاستراتيجي.
- تحليل التكلفة الكلية للشراء بدلاً من سعر الوحدة فقط.
- تنفيذ تمرين عملي لمقارنة عروض موردين باستخدام معايير موزونة.
- إعداد تصور لشبكة إمداد تدعم النمو واستمرارية العمليات.

اليوم الثالث: العمليات الداخلية وتخطيط المخزون والخدمات اللوجستية.

- ربط تخطيط الطلب بالطاقة الإنتاجية والموارد المتاحة.
- فهم تخطيط المبيعات والعمليات ودوره في تنسيق القرارات.
- تحليل قيود القدرة والطاقة ومصادر الاختناقات.
- تنظيم تدفق المواد داخل العمليات الإنتاجية والخدمية.
- فهم أنواع المخزون ووظيفة كل نوع داخل سلسلة الإمداد.
- تصنيف المواد وفق القيمة والأهمية ومعدل الحركة.
- حساب مخزون الأمان ونقطة إعادة الطلب.
- تحليل مدة التوريد وتأثيرها في مستويات المخزون.
- تحديد أسباب المخزون الزائد والنقص المتكرر.
- اختيار سياسات المراجعة المستمرة أو الدورية للمخزون.
- تخطيط النقل والتوزيع وفق التكلفة والوقت ومستوى الخدمة.
- تحليل دور المخازن ومراكز التوزيع في تلبية طلب العملاء.
- إدارة المرتجعات والاسترداد وإعادة الاستخدام والتخلص.
- تنفيذ تطبيق على موازنة المخزون مع مستوى الخدمة المستهدف.

اليوم الرابع: علاقات سلسلة الإمداد وإدارة المخاطر والمرونة.

- تحديد أنواع العلاقات بين المؤسسة والموردين والعملاء والشركاء.
- التمييز بين العلاقات التعاقدية والتشغيلية والاستراتيجية.
- بناء الثقة والشفافية وتبادل البيانات بين أطراف السلسلة.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات ومستويات الخدمة المتفق عليها.
- إدارة الخلافات ومشكلات الأداء مع الموردين ومقدمي الخدمات.
- تطوير مؤشرات لتقييم الموردين والعلاقات التجارية.
- تحديد مصادر المخاطر الداخلية والخارجية.
- تصنيف المخاطر التشغيلية والمالية والتجارية والجيوسياسية.
- تقييم احتمالية وقوع المخاطر وحجم تأثيرها.
- تحليل مخاطر الاعتماد على مورد أو مسار نقل واحد.
- إعداد استراتيجيات التجنب والتقليل والنقل والقبول.
- تطوير خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الاضطرابات.
- استخدام السيناريوهات واختبارات الضغط لتقييم المرونة.
- تنفيذ محاكاة لاضطراب في التوريد وإعداد خطة استجابة.

اليوم الخامس: التحسين والاستدامة والتقنية والتقييم التطبيقي.

- تحديد مؤشرات الأداء المرتبطة بالتكلفة والخدمة والجودة والوقت.
- قياس مدة دورة الطلب ودقة التسليم وتوافر المخزون.
- تحليل أداء سلسلة الإمداد باستخدام لوحات المتابعة.
- تحديد الأسباب الجذرية للانحرافات ومشكلات الأداء.
- تطبيق مبادئ التحسين المستمر وتقليل الهدر.
- دمج الاستدامة في قرارات التوريد والإنتاج والنقل.
- تقييم الأثر البيئي والاجتماعي لممارسات الموردين.
- فهم مبادئ الاقتصاد الدائري وإدارة التدفقات العكسية.
- استخدام البيانات لدعم التخطيط واتخاذ القرار.
- فهم تطبيقات الأتمتة والذكاء الاصطناعي في سلسلة الإمداد.
- تحليل دور أنظمة التخطيط والتكامل وتبادل المعلومات.
- مناقشة مخاطر جودة البيانات والأمن والاعتماد التقني.
- مراجعة المجالات المعرفية الأساسية لدورة CSCP APICS.
- تنفيذ دراسة حالة متكاملة لسلسلة إمداد من المورد إلى العميل.
- إجراء تقييم ختامي وتحديد الموضوعات التي تحتاج إلى دراسة إضافية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- بناء فهم متكامل لإدارة سلسلة الإمداد من المورد إلى العميل.
- ربط قرارات التخطيط والتوريد والمخزون بالأهداف الاستراتيجية.
- تحسين القدرة على تحليل الطلب وإعداد التنبؤات.
- دعم اتخاذ قرارات أفضل بشأن الموردين والشبكات العالمية.
- تطوير مهارات إدارة المخزون ومستويات الخدمة.
- تحسين التنسيق بين المشتريات والعمليات والمالية والمبيعات.
- تعزيز القدرة على تحديد المخاطر والاستجابة للاضطرابات.
- تطوير مؤشرات عملية لقياس أداء سلسلة الإمداد.
- فهم دور الاستدامة في قرارات التوريد والعمليات.
- رفع القدرة على استخدام البيانات والتقنيات الحديثة.
- توحيد المصطلحات والمنهجيات بين الإدارات المختلفة.
- توفير إطار معرفي منظم للتحضير لشهادة CSCP APICS.
- تطبيق المفاهيم على حالات عملية مرتبطة ببيئة المؤسسة.
- تحسين القدرة على تحليل التكلفة الكلية بدلاً من القرارات الجزئية.

الخاتمة

تقدم دورة التحضير لشهادة CSCP APICS إطارًا متكاملاً لدراسة سلسلة الإمداد بوصفها منظومة مترابطة تشمل الموردين، والمشتريات، والتخطيط، والعمليات، والمخزون، والنقل، والتوزيع، والعملاء. وتركز الدورة على العلاقات بين هذه الوظائف بدلاً من التعامل مع كل وظيفة بصورة منفصلة.

تبدأ الإدارة الفعالة لسلسلة الإمداد بمواءمة أهدافها مع استراتيجية المؤسسة. فعندما تكون الأولوية لخفض التكلفة، تختلف قرارات التوريد والمخزون والنقل عن القرارات المطلوبة في مؤسسة تركز على سرعة الاستجابة أو تخصيص الخدمة. ولذلك، تساعد الدورة المشاركين على فهم أثر الاستراتيجية في تصميم الشبكة وتوزيع الموارد وقياس الأداء.

وتتناول الدورة إدارة الطلب والتنبؤ باعتبارهما نقطة البداية للتخطيط. فالتوقعات غير الدقيقة قد تؤدي إلى مخزون زائد أو نقص في المواد أو ضعف استغلال الطاقة. ويحتاج تحسين التنبؤ إلى بيانات مناسبة، واختيار الأسلوب الصحيح، ومراجعة الانحرافات، والتنسيق المستمر بين المبيعات والعمليات والمالية.

كما تغطي الدورة تصميم الشبكات العالمية وقرارات التوريد. وتشمل هذه القرارات اختيار الموردين، وتحديد مواقع العمليات، وتحليل التكلفة الكلية، وتقييم القدرة والجودة والمرونة. ولا يعتمد القرار الصحيح على السعر فقط، بل يشمل مدة التوريد، والمخاطر، والقدرة على الاستمرار، ومستوى الخدمة المتوقع.

وتربط الدورة بين تخطيط العمليات وإدارة المخزون والخدمات اللوجستية. فالمخزون يمثل وسيلة لحماية مستوى الخدمة، لكنه يؤدي في الوقت نفسه إلى تجميد رأس المال وزيادة تكاليف التخزين. وتساعد أدوات التصنيف ومخزون الأمان ونقطة إعادة الطلب على تحقيق توازن أكثر دقة بين توافر المنتجات والتكلفة.

وتوضح الدورة أن العلاقات بين أطراف السلسلة تؤثر في الأداء بقدر تأثير الأنظمة والموارد. ويحتاج نجاح هذه العلاقات إلى وضوح المسؤوليات، وتبادل المعلومات، وقياس الالتزام، ومعالجة الخلافات بصورة منظمة. كما يساعد التعاون مع الموردين والعملاء في تحسين التنبؤ والاستجابة للتغيرات.

وتحتل إدارة المخاطر والمرونة جزءًا رئيسيًا من محتوى الدورة. ويتعلم المشاركون كيفية تحديد مصادر الاضطراب، وتقييم احتمالية حدوثها، وتطوير بدائل للتوريد والنقل والطاقة والمخزون. ولا تهدف المرونة إلى منع جميع المخاطر، بل إلى تقليل أثرها وتسريع التعافي منها.

كما تتناول الدورة التحسين والاستدامة والتقنية باعتبارها عناصر مترابطة. ويساعد قياس الأداء وتحليل البيانات في اكتشاف فرص التحسين، بينما تدعم التقنيات الحديثة الرؤية والتنسيق وسرعة القرار. وتتطلب الاستدامة بدورها تقييم الأثر البيئي والاجتماعي للقرارات عبر كامل سلسلة الإمداد.

وبنهاية الدورة، يمتلك المشاركون منهجية منظمة لتحليل سلسلة الإمداد، وتحديد العلاقات بين وظائفها، وقياس أدائها، وإدارة مخاطرها، واقتراح التحسينات المناسبة. كما توفر الدورة أساسًا معرفيًا للتحضير لموضوعات شهادة CSCP APICS، مع ضرورة استكمال الدراسة الرسمية والالتزام بمتطلبات التسجيل والاختبار للحصول على الشهادة المهنية.