

الإدارة المتقدمة لسلامة الطيران، والتحقيق في
الحوادث، وتحليل الأسباب الجذرية، والقيادة في مجال

السلامة 25 يناير – 12 فبراير 2027
أمستردام (هولندا)

UK Training

PARTNER



الإدارة المتقدمة لسلامة الطيران، والتحقيق في الحوادث، وتحليل الأسباب الجذرية، والقيادة في مجال السلامة

المرجع: 356121_3255923 التاريخ: 25 يناير – 12 فبراير 2027 المكان: أمستردام (هولندا) الرسوم: GBP 14800

مقدمة

تعد سلامة الطيران الركيزة الأساسية لاستدامة العمليات الجوية وضمان موثوقية النقل الجوي، ولم يعد تحقيق مستويات عالية من السلامة يعتمد على الالتزام بالمتطلبات التنظيمية أو الكفاءة الفنية فقط، بل أصبح يتطلب منهجية متكاملة تجمع بين إدارة السلامة، والتحقيق في الحوادث والوقائع، وتحليل الأسباب الجذرية، والقيادة الفعالة لترسيخ ثقافة السلامة داخل المؤسسات. ومع ازدياد تعقيد أنظمة الطيران، وتطور التقنيات المستخدمة في تشغيل وصيانة الطائرات، وتنامي المتطلبات الرقابية الدولية، أصبحت المؤسسات بحاجة إلى كوادرات تمتلك القدرة على تحليل الأحداث التشغيلية بصورة منهجية، واستخلاص الدروس المستفادة، واتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية التي تمنع تكرار الحوادث وتعزز الأداء التشغيلي.

طُعم برنامج السلامة المتقدمة في الطيران، والتحقيق في الحوادث، وتحليل الأسباب الجذرية، والقيادة في إدارة السلامة ليقدم رحلة تدريبية متكاملة تمتد خمسة عشر يوماً، تجمع بين أفضل الممارسات الدولية في إدارة السلامة الجوية، ومنهجيات التحقيق في الحوادث، وأدوات تحليل الأسباب الجذرية، ومهارات القيادة التي تسهم في بناء ثقافة سلامة مستدامة. ولا يتناول البرنامج هذه المحاور باعتبارها موضوعات مستقلة، بل يوضح الترابط بينها ودورها في تحسين الأداء التشغيلي، وإدارة المخاطر، وتعزيز الامتثال للمتطلبات الدولية، ودعم التحسين المستمر داخل مؤسسات الطيران.

وخلال البرنامج، يتعرف المشاركون على المعايير الدولية الخاصة بسلامة الطيران، ومنهجيات التحقيق في الحوادث والوقائع، وأساليب جمع الأدلة وتحليلها، والعوامل البشرية والتنظيمية، ونظم إدارة السلامة، وأدوات تحليل الأسباب الجذرية، مثل أسلوب الأسئلة الخمسة، وتحليل شجرة الأخطاء، ومخططات السبب والأثر، وتحليل الحواجز، إضافة إلى تطوير الإجراءات التصحيحية والوقائية، وتعزيز القيادة في إدارة السلامة، وإدارة الأزمات، وبناء المرونة المؤسسية. كما تتضمن الدورة تطبيقات عملية، ومحاكاة واقعية، ودراسات حالة مستمدة من قطاع الطيران، بما يمكن المشاركين من تطبيق المعارف والمهارات في بيئات تشغيلية تحاكي الواقع. ومن خلال الدمج بين مبادئ سلامة الطيران، ومنهجيات التحقيق الاحترافية، وأدوات التحليل المتقدمة، وممارسات القيادة الحديثة، يزود هذا البرنامج المشاركين بالمعرفة والمهارات العملية والرؤية الاستراتيجية اللازمة للحد من الحوادث، وتحسين أداء السلامة، وتعزيز التعلم المؤسسي، ورفع كفاءة إدارة المخاطر، وترسيخ ثقافة سلامة مستدامة تدعم التميز التشغيلي في مختلف قطاعات الطيران.

أهداف الدورة

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

UK Training

PARTNER



- فهم المبادئ الأساسية لسلامة الطيران وأهم المعايير واللوائح المنظمة للعمليات الجوية.
- تطبيق متطلبات الملاحق الدولية الخاصة بالتحقيق في الحوادث وإدارة السلامة ضمن بيئات الطيران.
- استيعاب دور نظم إدارة السلامة في التعرف على المخاطر وإدارة المخاطر التشغيلية.
- تنفيذ تحقيقات احترافية في الحوادث والوقائع الجوية وفق منهجيات معترف بها دولياً.
- جمع الأدلة التشغيلية والفنية والمحافظة عليها وتحليلها بطريقة منهجية.
- تقييم تأثير العوامل البشرية والتنظيمية والفنية في وقوع الحوادث والوقائع.
- تطبيق منهجيات تحليل الأسباب الجذرية لتحديد الأسباب المباشرة وغير المباشرة والجذرية للأحداث.
- استخدام أدوات تحليل الأسباب الجذرية، مثل أسلوب الأسئلة الخمسة، وتحليل شجرة الأخطاء، ومخططات السبب والأثر، وتحليل تسلسل الأحداث، وتحليل الحواجز.
- تطوير إجراءات تصحيحية ووقائية تعالج الأسباب الجذرية وتحد من تكرار الحوادث.
- تنمية مهارات التفكير التحليلي والاستنتاج المنهجي أثناء التحقيقات الفنية.
- إعداد تقارير تحقيق احترافية تدعم متخذي القرار والجهات التنظيمية.
- تعزيز التعلم المؤسسي من خلال توثيق نتائج التحقيقات ونشر الدروس المستفادة.
- تطوير المهارات القيادية اللازمة لبناء ثقافة سلامة إيجابية داخل مؤسسات الطيران.
- تطبيق مبادئ إدارة المخاطر لرفع مرونة المؤسسات واستمرارية العمليات.
- قيادة مبادرات تحسين السلامة بما يدعم الامتثال التنظيمي والتحسين المستمر وتحقيق التميز في أداء السلامة الجوية.

محاور الدورة

اليوم الأول: العوامل المسببة للحوادث والوقائع الجوية

- تحليل الحوادث من خلال دراسة الوقائع والإحصاءات والتكاليف.
- أسباب استمرار وقوع الحوادث والعوامل البشرية والمؤثرات والنتائج.
- تأثير العوامل الواعية وغير الواعية في ثقافة السلامة.
- منحى تطور ثقافة السلامة ومراحل تطور السلوك.
- نموذج السلوك المعرفي والنفسي في بيئات العمل.
- فهم الجوانب النفسية للسلوك البشري وتطبيقها في تطوير نظم إدارة السلامة.

UK Traininig

PARTNER



اليوم الثاني: إدارة السلامة في الصناعات عالية الخطورة

- التعرف على المخاطر الكبرى وأساليب الوقاية منها.
- تطبيق مبادئ إدارة المخاطر لتحقيق التميز في السلامة.
- سلامة العمليات، والسلامة المهنية، وإدارة مخاطر الأصول.
- استخدام تحليل شجرة الأخطاء وتحليل شجرة الأحداث.
- تطبيق منهجية تحليل الحواجز الوقائية.
- إعداد خطط الاستجابة للطوارئ والتعاون أثناء الأزمات.
- تنفيذ عمليات التفتيش والمراجعة في أنظمة السلامة.

اليوم الثالث: تطوير مهارات القيادة والاتصال

- تعزيز المهارات القيادية من خلال رفع مستوى الوعي الذاتي.
- تحليل أساليب الاتصال وتأثيرها في الأداء المؤسسي.
- تصميم حملات الاتصال الخاصة بالسلامة.
- تعزيز الدافعية نحو الالتزام بالسلامة.
- تخفيف أساليب القيادة مع مختلف المواقف التشغيلية.

اليوم الرابع: التحقيق المتقدم في الحوادث وإعداد التقارير

- التحقيق في الحوادث والوقائع والحوادث الوشيكة.
- دور قائد فريق السلامة والإدارة أثناء التحقيق.
- تطبيق منهجيات وإجراءات التحقيق الاحترافية.
- تطوير مهارات الملاحظة والاستماع وجمع المعلومات.
- إعداد تقارير التحقيق بأسلوب احترافي يدعم اتخاذ القرار.

اليوم الخامس: المخاطر المؤسسية والبيئية وتأثيراتها

- التعرف على أحدث المعايير الدولية في إدارة المرونة المؤسسية وإدارة المخاطر.
- تقييم تأثير الحوادث والتغيرات الكبرى على المؤسسة.
- إدارة الأزمات والطوارئ ضمن إطار المرونة المؤسسية.
- تحليل المخاطر الإستراتيجية والسلوك المرتبط بالمخاطر.
- التعرف على التهديدات الحالية والمستقبلية وإدارتها.
- تقليل آثار الحوادث من خلال التخطيط الاستباقي.
- تعزيز استمرارية العمليات الحيوية أثناء الأزمات.

UK Training
PARTNER



اليوم السادس: مقدمة في تحليل الأسباب الجذرية في أنظمة الطيران

- أهمية تحليل الأسباب الجذرية في تحسين سلامة الطيران.
- العلاقة بين الوقائع والحوادث وأعطال الأنظمة والأسباب الأساسية.
- مراحل تنفيذ تحليل الأسباب الجذرية.
- المفاهيم الأساسية لتحليل السلامة وإدارة المخاطر.
- دور تحليل الأسباب الجذرية في الوقاية والتحسين المستمر.

اليوم السابع: المفاهيم والمنهجيات الأساسية لتحليل الأسباب الجذرية

- المفاهيم والمصطلحات الرئيسة لتحليل الأسباب الجذرية.
- منهجيات التحليل المستخدمة في التحقيقات وتحليل أعمال الصيانة.
- أساليب جمع البيانات والتحقق من صحتها.
- اختيار أدوات التحليل المناسبة وفق طبيعة الحادث.
- تعزيز الموضوعية والدقة أثناء عمليات التحليل.

اليوم الثامن: أطر ومنهجيات تحليل الأسباب الجذرية

- تطبيق أسلوب الأسئلة الخمسة في حل المشكلات.
- استخدام تحليل شجرة الأخطاء لتحليل أعطال الأنظمة.
- مقارنة منهجيات تحليل الأسباب الجذرية المختلفة.
- تقييم مزايا وحدود كل منهجية.
- اختيار المنهجية المناسبة وفقاً للحالات التشغيلية.

اليوم التاسع: مخططات السبب والأثر

- استخدام مخططات السبب والأثر في تحليل الحوادث.
- تطبيق تحليل السبب والنتيجة بصورة منهجية.
- تحليل البيانات للتحقق من الأسباب الجذرية.
- دراسة حالات واقعية من قطاع الطيران.
- تطبيق أفضل الممارسات في تحليل الحوادث.

UK Training

PARTNER



اليوم العاشر: تطوير وتنفيذ الإجراءات التصحيحية والوقائية

- تحويل نتائج التحقيق إلى إجراءات عملية.
- دمج إدارة المخاطر في تخطيط الإجراءات.
- تقييم فعالية واستدامة الإجراءات التصحيحية.
- تعزيز ثقافة السلامة من خلال التحسين المستمر.
- توثيق الدروس المستفادة ونشرها داخل المؤسسة.

اليوم الحادي عشر: أسس سلامة الطيران

- أهمية سلامة الطيران في العمليات الجوية.
- متطلبات الملحقين الثالث عشر والتاسع عشر لمنظمة الطيران المدني الدولي.
- مكونات نظم إدارة السلامة.
- دراسة حالة لحادث جوي واستخلاص الدروس المستفادة.

اليوم الثاني عشر: العوامل البشرية والتنظيمية في السلامة

- أثر الأداء البشري في الحوادث والوقائع.
- نموذج التفاعل بين الإنسان والأنظمة.
- نظرية طبقات الدفاع.
- إدارة موارد الطاقم.
- إدارة الإرهاق والتواصل.
- ورشة عمل لتحليل العوامل البشرية.

اليوم الثالث عشر: إجراءات وتقنيات التحقيق في الحوادث

- الأساس القانوني للتحقيق.
- مراحل التحقيق في الحوادث.
- جمع الأدلة وتحليلها.
- استخدام أجهزة تسجيل بيانات الطيران.
- محاكاة عملية للتحقيق الميداني.

UK Training

PARTNER



اليوم الرابع عشر: تحليل الأسباب وإعداد تقارير التحقيق

- تحديد الأسباب المباشرة والجذرية.
- استخدام تحليل شجرة الأخطاء وأسلوب الأسئلة الخمسة.
- إعداد التقارير الفنية والتحليلية.
- عرض نتائج التحقيق بصورة احترافية.

اليوم الخامس عشر: ثقافة السلامة والتحسين المستمر

- دور القيادة في بناء ثقافة السلامة.
- تعزيز ثقافة العدالة وأنظمة الإبلاغ.
- دمج نتائج التحقيق في التدريب وإدارة المخاطر.
- إعداد خطة تطوير شاملة لتحسين أداء السلامة داخل المؤسسة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- اكتساب معرفة متكاملة في إدارة سلامة الطيران، والتحقيق في الحوادث، وتحليل الأسباب الجذرية، والقيادة في السلامة ضمن برنامج تدريبي واحد.
- تطوير مهارات عملية في إجراء التحقيقات وفق أفضل الممارسات والمعايير الدولية.
- تعزيز القدرة على تحليل الأسباب الفنية والبشرية والتنظيمية للحوادث والوقائع.
- إتقان استخدام أدوات تحليل الأسباب الجذرية في بيئات الطيران.
- تحسين القدرة على إعداد إجراءات تصحيحية ووقائية فعالة تحد من تكرار الحوادث.
- تعزيز فهم نظم إدارة السلامة وربطها بإدارة المخاطر والتحقيقات.
- تنمية المهارات القيادية اللازمة لبناء ثقافة سلامة استباقية داخل المؤسسة.
- تطوير مهارات إعداد تقارير التحقيق والتواصل مع الجهات التنظيمية والإدارة العليا.
- دعم التعلم المؤسسي والتحسين المستمر من خلال توظيف نتائج التحقيقات في تطوير الأداء.
- تعزيز القدرة على إدارة المخاطر والأزمات وتحسين جاهزية المؤسسة لمواجهة التحديات التشغيلية.
- تحسين كفاءة اتخاذ القرار بالاعتماد على التحليل المنهجي والبيانات التشغيلية.
- رفع الكفاءة المهنية للعاملين في مختلف مجالات الطيران والسلامة والصيانة والهندسة والإدارة.

UK Training

PARTNER



الخاتمة

يوفر برنامج السلامة المتقدمة في الطيران، والتحقيق في الحوادث، وتحليل الأسباب الجذرية، والقيادة في إدارة السلامة إطاراً تدريبياً متكاملًا يجمع بين إدارة السلامة الجوية، والتحقيق الاحترافي في الحوادث، وتحليل الأسباب الجذرية، والقيادة المؤسسية في برنامج واحد مترابط. ويمنح المشاركين فهماً شاملاً لكيفية الوقاية من الحوادث، وتحليل الوقائع التشغيلية، واستخلاص الدروس المستفادة، وتطوير الحلول التي تسهم في تحسين أداء السلامة داخل مؤسسات الطيران.

وخلال البرنامج، يكتسب المشاركون خبرة عملية في تطبيق منهجيات التحقيق، وجمع الأدلة، وتحليل العوامل البشرية والتنظيمية والفنية، واستخدام أدوات تحليل الأسباب الجذرية، وتطوير الإجراءات التصحيحية والوقائية، وإعداد التقارير المهنية، إضافة إلى تعزيز مهارات القيادة وإدارة المخاطر والأزمات. كما تساعد التطبيقات العملية، والمحاكاة، ودراسات الحالة الواقعية على تحويل المعرفة النظرية إلى ممارسات قابلة للتطبيق في بيئات العمل الفعلية.

ويركز البرنامج كذلك على بناء ثقافة سلامة مستدامة تركز على التعلم المستمر، وتحسين الأداء، وتعزيز الامتثال للمعايير الدولية، وربط نتائج التحقيقات بعمليات إدارة المخاطر والتحسين المؤسسي. ويتيح ذلك للمشاركين تطوير قدراتهم على اتخاذ القرارات المبنية على الأدلة، وتعزيز موثوقية العمليات، والحد من المخاطر التشغيلية، ودعم استمرارية الأعمال في مختلف قطاعات الطيران.

ومن خلال هذا التكامل بين إدارة السلامة، والتحقيق في الحوادث، وتحليل الأسباب الجذرية، والقيادة الفعالة، يصبح المشاركون أكثر قدرة على قيادة مبادرات تطوير السلامة، وتحسين الأداء التشغيلي، وتعزيز مرونة مؤسساتهم، والمساهمة في تحقيق أعلى مستويات السلامة والكفاءة والاستدامة في صناعة الطيران.

UK Training

PARTNER

