BLACKBIRD FOR TRAINING

إدارة الحسابات في أنظمة الرعاية الصحية الرقمية وتكامل التأمين

5 – 9 يوليو 2027

كوالالمبور (ماليزيا)

UK Traininig

PARTNER

www.blackbird-training.com

إدارة الحسابات في أنظمة الرعاية الصحية الرقمية وتكامل التأمين

المرجع: 352671_3255814 **التاريخ:** 5 – 9 يوليو 2027 **المكان:** كوالالمبور (ماليزيا) **الرسوم:** GBP 4900

مقدمة

تركز دورة إدارة الحسابات في أنظمة الرعاية الصحية الرقمية وتكامل التأمين على تطوير فهم عملي لإدارة الحسابات داخل بيئات الرعاية الصحية الحديثة التي تعتمد على الأنظمة الرقمية، والسجلات الصحية الإلكترونية، والتكامل بين مقدمي الرعاية وشركات التأمين.

مع توسع المؤسسات الصحية في استخدام المنصات الرقمية والأنظمة المترابطة، أصبحت إدارة الحسابات أكثر ارتباطًا بالتنسيق بين الأطراف المختلفة، وتحسين جودة الخدمة، وضمان تدفق المعلومات بشكل آمن ومنظم. لذلك، تهدف هذه الدورة إلى مساعدة المشاركين على فهم كيفية إدارة العلاقات التشغيلية بين المؤسسات الصحية، وشركات التأمين، والمنصات الرقمية، والجهات المعنية بالخدمة.

تتناول الدورة نماذج إدارة الحسابات في الرعاية الصحية، وآليات التنسيق مع شركات التأمين، وإدارة البيانات الصحية، وحوكمة المعلومات، وتحسين الأداء التشغيلي وجودة الخدمة. كما تمنح المشاركين معرفة عملية تساعدهم على التعامل مع التحديات المرتبطة بتكامل الأنظمة، سرية البيانات، تتبع العمليات، وإدارة العلاقة مع أصحاب المصلحة داخل بيئات صحية رقمية متقدمة.

تم تصميم هذه الدورة للمهنيين العاملين في الإدارة الصحية، تنسيق التأمين، العمليات الصحية الرقمية، وإدارة الحسابات، ممن يسعون إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز التنسيق داخل منظومة الرعاية الصحية.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أطر إدارة الحسابات داخل أنظمة الرعاية الصحية الرقمية.
- تحليل نماذج التكامل بين مؤسسات الرعاية الصحية وشركات التأمين.
- فهم طبيعة العلاقات بين مقدمي الرعاية، شركات التأمين، والمنصات الرقمية.
- التعرف على آليات تنسيق العمليات الصحية والتأمينية.
- فهم أنظمة المعلومات الصحية والسجلات الصحية الإلكترونية.
- تطبيق مبادئ حوكمة البيانات داخل بيئات الرعاية الصحية.
- تحديد متطلبات الخصوصية وسرية المعلومات الصحية.
- تحسين جودة الخدمة من خلال تنسيق أفضل بين مقدمي الخدمة وشركات التأمين.
- قياس الأداء التشغيلي في وظائف إدارة الحسابات الصحية.
- تحديد التحديات المرتبطة بإدارة البيانات والتكامل الرقمي.
- فهم نماذج تقديم خدمات الرعاية الصحية الرقمية.
- تطوير أساليب عملية لتحسين إدارة العلاقات والخدمات الصحية المتكاملة.

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس إدارة الحسابات في الرعاية الصحية الرقمية

- التعرف على منظومة الرعاية الصحية الرقمية وتكاملها مع التأمين.
- فهم أطر إدارة الحسابات داخل مؤسسات الرعاية الصحية.
- تحديد الأطراف الرئيسية في المنظومة، بما يشمل مقدمي الرعاية، شركات التأمين، والمنصات الرقمية.
- دراسة دورة حياة الحساب داخل بيئات الرعاية الصحية.
- ربط أنشطة إدارة الحسابات بالعمليات الصحية ومتطلبات التأمين.
- فهم أثر التحول الرقمي على إدارة الحسابات الصحية.
- تحليل التحديات الشائعة في إدارة الحسابات داخل بيئات صحية مترابطة.
- مراجعة الاتجاهات الحديثة التي تؤثر في إدارة الرعاية الصحية الرقمية.

اليوم الثاني: إدارة العلاقات وتنسيق أصحاب المصلحة

- فهم مبادئ إدارة العلاقات داخل بيئات الرعاية الصحية متعددة الأطراف.
- تحسين قنوات التواصل بين مقدمي الرعاية وشركات التأمين.
- تنسيق الخدمات عبر المنصات الصحية الرقمية.
- مواءمة مستويات الخدمة مع احتياجات المرضى والمؤسسات وشركات التأمين.
- إدارة توقعات أصحاب المصلحة داخل العمليات الصحية.
- التعامل مع حالات التصعيد وحل المشكلات التشغيلية.
- بناء نماذج ثقة مؤسسية طويلة الأمد بين الأطراف المختلفة.
- تطوير أساليب عملية لتحسين تجربة الخدمة واستمرارية العلاقة.

اليوم الثالث: تكامل الأنظمة الصحية والمنصات الرقمية

- فهم أساسيات تكامل أنظمة الرعاية الصحية.
- دراسة نماذج الربط بين أنظمة التأمين والمؤسسات الصحية.
- التعرف على تبادل المعلومات الإلكترونية بين المنصات الصحية.
- فهم مبادئ قابلية الأنظمة للعمل معًا داخل بيئات الرعاية الصحية الرقمية.
- تنسيق تدفق العمل بين العمليات الصحية وعمليات التأمين.
- تحديد نقاط الضعف التي قد تؤثر في التكامل بين الأنظمة.
- تطبيق أساليب الحوكمة على المنصات الصحية الرقمية.
- دراسة كيفية دعم التكامل الرقمي لتحسين سرعة الخدمة ودقة الإجراءات.

اليوم الرابع: إدارة البيانات الصحية والسجلات الإلكترونية

- التعرف على السجلات الصحية الإلكترونية وأنظمة المعلومات الصحية.
- فهم مبادئ حوكمة البيانات داخل مؤسسات الرعاية الصحية.
- دراسة متطلبات الخصوصية وسرية المعلومات الصحية.
- تطبيق آليات تحسين جودة البيانات ودقتها.
- فهم أهمية تتبع البيانات داخل العمليات الصحية والتأمينية.
- مراجعة الاعتبارات التنظيمية المؤثرة في إدارة البيانات الصحية.
- تحديد أفضل الممارسات للحفاظ على أنظمة معلومات صحية آمنة وموثوقة.
- تحليل أثر البيانات المنظمة على التقارير واتخاذ القرار وتحسين الخدمة.

اليوم الخامس: إدارة الأداء وتحسين جودة الخدمة

- قياس الأداء داخل وظائف إدارة الحسابات الصحية.
- تطبيق أطر جودة الخدمة في التنسيق بين الرعاية الصحية والتأمين.
- استخدام مؤشرات الأداء لتقييم الكفاءة التشغيلية.
- تحسين آليات التقارير وتحليل الأداء.
- تحديد فرص التحسين المستمر داخل إدارة الحسابات الصحية.
- ربط الأداء التشغيلي بتجربة المستفيد وجودة الخدمة.
- دراسة فرص التحول الرقمي في تقديم خدمات الرعاية الصحية.
- إعداد خطة عملية لتحسين التنسيق بين أصحاب المصلحة، وجودة الخدمة، وأداء الحسابات.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم عملي لنماذج إدارة الحسابات في الرعاية الصحية.
- تحسين القدرة على التنسيق بين المؤسسات الصحية وشركات التأمين.
- فهم كيفية دعم المنصات الرقمية للكفاءة التشغيلية.
- تعزيز المعرفة بحوكمة البيانات الصحية ومتطلبات السرية.
- فهم مبادئ تكامل الأنظمة الصحية وتبادل المعلومات.
- تحسين القدرة على إدارة العلاقات داخل بيئات متعددة الأطراف.
- تطوير أساليب عملية لتحسين جودة الخدمة.
- قياس الأداء التشغيلي باستخدام مؤشرات واضحة.
- دعم تحسين التقارير والتحليل واتخاذ القرار.
- تعزيز القدرة على التعامل مع تحديات الرعاية الصحية الرقمية.
- تحسين إدارة التصعيد وحل المشكلات التشغيلية.
- بناء رؤية أوضح لمستقبل التحول الرقمي في خدمات الرعاية الصحية.

الخاتمة

تقدم دورة إدارة الحسابات في أنظمة الرعاية الصحية الرقمية وتكامل التأمين إطارًا عمليًا لفهم العلاقة بين إدارة الحسابات، الأنظمة الصحية، عمليات التأمين، والتقنيات الرقمية داخل بيئات الرعاية الصحية الحديثة.

تبدأ الدورة بتوضيح أساسيات إدارة الحسابات في الرعاية الصحية الرقمية، ثم تنتقل إلى إدارة العلاقات وتنسيق أصحاب المصلحة، قبل التوسع في تكامل الأنظمة الصحية والمنصات الرقمية. بعد ذلك، تركز الدورة على إدارة البيانات الصحية والسجلات الإلكترونية، بما يشمل الحوكمة والسرية، وجودة البيانات، وتتبع المعلومات.

وفي اليوم الأخير، يتم التركيز على إدارة الأداء وتحسين جودة الخدمة، من خلال قياس الكفاءة التشغيلية، تطوير التقارير، وتحسين التنسيق بين مقدمي الرعاية وشركات التأمين. ويساعد هذا التسلسل المشاركين على فهم المنظومة الصحية الرقمية بصورة متكاملة، وربط إدارة الحسابات بجودة الخدمة والأداء المؤسسي.

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون أكثر قدرة على إدارة الحسابات الصحية بكفاءة، تحسين التنسيق بين الأطراف المختلفة، دعم حوكمة البيانات، وتطوير خدمات صحية رقمية أكثر تنظيمًا وموثوقية.