

الأخلاقيات المهنية ومدونة السلوك: بناء النزاهة المؤسسية

11 – 15 يوليو 2027

عمّان (الأردن)

UK Traininig

PARTNER



الأخلاقيات المهنية ومدونة السلوك: بناء النزاهة المؤسسية

المرجع: 349346_3255712 التاريخ: 11 - 15 يوليو 2027 المكان: عمان (الأردن) الرسوم: GBP 4200

مقدمة

تعد الأخلاقيات المهنية ومدونة السلوك من الركائز الأساسية لبناء بيئة عمل قائمة على النزاهة، الشفافية، الاحترام، والمسؤولية. فالمؤسسات التي تمتلك إطارًا أخلاقيًا واضحًا تكون أكثر قدرة على توجيه سلوك الموظفين، تقليل المخاطر السلوكية، دعم الثقة بين الفرق، وتعزيز جودة القرارات الإدارية.

تركز هذه الدورة على بناء فهم عملي لكيفية صياغة وتطبيق الأخلاقيات المهنية ومدونة السلوك داخل المؤسسات. وتتناول الدورة المبادئ الأخلاقية، السلوك المهني، تضارب المصالح، السرية، المسؤولية، العدالة، الامتثال، آليات الإبلاغ، والتحقيق في المخالفات السلوكية بطريقة منظمة وعادلة.

تم تصميم محتوى الدورة لمدة خمسة أيام بشكل متسلسل وقوي، يبدأ من الأسس الأخلاقية في بيئة العمل، ثم ينتقل إلى بناء مدونة السلوك، وإدارة المواقف الأخلاقية، وتعزيز ثقافة النزاهة، وصولاً إلى التطبيق العملي والرقابة والتحسين المستمر. ويعتمد المحتوى على الموضوعات الرئيسية الواردة في النص المرسل حول الأخلاقيات المهنية ومدونة السلوك وبناء النزاهة.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم دور الأخلاقيات المهنية في تحسين بيئة العمل وتعزيز الثقة المؤسسية.
- التعرف على مكونات مدونة السلوك وأهميتها في توجيه تصرفات الموظفين.
- تحليل العلاقة بين القيم المؤسسية والسلوك اليومي داخل بيئة العمل.
- التمييز بين السلوك المهني المقبول والممارسات التي قد تسبب مخاطر أخلاقية أو تنظيمية.
- التعامل مع حالات تضارب المصالح والسرية والهدايا والمجاملات المهنية بطريقة صحيحة.
- تطبيق مبادئ العدالة والشفافية والمساءلة في القرارات والممارسات الإدارية.
- فهم آليات الإبلاغ عن المخالفات وحماية المبلغين وفق إجراءات واضحة.
- تطوير القدرة على تحليل المواقف الأخلاقية واتخاذ قرارات متوازنة.
- ربط الأخلاقيات المهنية بالامتثال والحوكمة وإدارة المخاطر.
- إعداد إجراءات عملية لدعم الالتزام بمدونة السلوك داخل المؤسسة.
- تقييم فعالية مدونة السلوك وتحديد فجوات التطبيق.
- العمل على تعزيز النزاهة والسلوك المهني داخل فرق العمل.

PARTNER



محاوِر الدورة

اليوم الأول: أسس الأخلاقيات المهنية والنزاهة المؤسسية.

- مفهوم الأخلاقيات المهنية ودورها في بناء بيئة عمل مسؤولة.
- العلاقة بين النزاهة، الثقة، السمعة المؤسسية، وجودة القرار.
- القيم المؤسسية وأثرها على السلوك الفردي والجماعي.
- الفرق بين الالتزام النظامي والالتزام الأخلاقي في بيئة العمل.
- أبرز المخاطر السلوكية التي قد تؤثر على المؤسسة.
- مناقشة حالات عملية حول مواقف أخلاقية شائعة في بيئة العمل.

اليوم الثاني: بناء مدونة السلوك وتحديد المعايير المهنية.

- مفهوم مدونة السلوك ودورها في توضيح التوقعات والمسؤوليات.
- العناصر الأساسية لمدونة السلوك الفعالة داخل المؤسسات.
- تحديد معايير السلوك المهني في التعامل مع الزملاء والعملاء وأصحاب المصلحة.
- صياغة قواعد واضحة حول الاحترام، العدالة، المسؤولية، والشفافية.
- ربط مدونة السلوك بسياسات الموارد البشرية والامتثال والحوكمة.
- تطبيق عملي على مراجعة بنود مدونة سلوك وتحديد نقاط التحسين.

اليوم الثالث: إدارة المواقف الأخلاقية وتضارب المصالح.

- فهم تضارب المصالح وأنواعه وتأثيره على القرارات المؤسسية.
- التعامل مع الهدايا والمجاملات والعلاقات المهنية بطريقة منضبطة.
- حماية المعلومات السرية والبيانات الحساسة داخل المؤسسة.
- تحليل المواقف الأخلاقية باستخدام أسئلة ومعايير واضحة.
- اتخاذ قرارات مهنية تراعي العدالة والمصلحة المؤسسية والمسؤولية.
- تطبيق عملي على دراسة حالة تتضمن تضارب مصالح أو مخالفة سلوكية.

UK Traininig

PARTNER



اليوم الرابع: الإبلاغ والتحقيق وتعزيز الالتزام.

- آليات الإبلاغ عن المخالفات السلوكية والأخلاقية داخل المؤسسة.
- حماية المبلغين وضمان السرية والعدالة في التعامل مع البلاغات.
- خطوات التعامل مع المخالفات من الاستلام إلى التقييم والتحقيق.
- توثيق الوقائع والأدلة السلوكية بطريقة مهنية ومنظمة.
- دور القادة والمديرين في ترسيخ الالتزام بمدونة السلوك.
- تطبيق عملي على إعداد مسار واضح لمعالجة مخالفة أخلاقية داخل بيئة العمل.

اليوم الخامس: بناء ثقافة النزاهة والتطبيق الشامل.

- تحويل مدونة السلوك من وثيقة رسمية إلى ممارسة يومية داخل المؤسسة.
- قياس مستوى الالتزام بالسلوك المهني من خلال مؤشرات واضحة.
- تصميم برامج توعية وتواصل داخلي لدعم ثقافة النزاهة.
- مراجعة مدونة السلوك وتحديثها وفق تغيرات العمل والمخاطر.
- تحديد الأخطاء الشائعة في تطبيق مدونات السلوك وكيفية تجنبها.
- تطبيق شامل لإعداد خطة عملية لتعزيز الأخلاقيات المهنية والنزاهة داخل المؤسسة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- بناء فهم واضح لدور الأخلاقيات المهنية في تحسين الأداء المؤسسي.
- تعزيز القدرة على تطبيق مدونة السلوك في المواقف اليومية.
- تقليل المخاطر الناتجة عن تضارب المصالح أو ضعف السلوك المهني.
- تحسين جودة القرارات من خلال مبادئ النزاهة والشفافية والمساءلة.
- دعم بيئة عمل أكثر عدالة واحترامًا واتساقًا.
- تطوير مهارات التعامل مع المخالفات الأخلاقية بطريقة منظمة.
- تعزيز ثقة الموظفين والعملاء وأصحاب المصلحة في المؤسسة.
- ربط السلوك المهني بالحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر.
- تحسين قدرة القادة على ترسيخ ثقافة أخلاقية داخل فرق العمل.
- إعداد خطة عملية قابلة للتطبيق لتعزيز النزاهة المؤسسية.

UK Traininig

PARTNER



الخاتمة

تقدم دورة الأخلاقيات المهنية ومدونة السلوك: بناء النزاهة المؤسسية إطارًا تدريبيًا عمليًا يساعد المشاركين على فهم كيفية بناء بيئة عمل قائمة على النزاهة، الاحترام، الشفافية، والمسؤولية. وتغطي الدورة الجوانب الأساسية التي تربط بين القيم المؤسسية، السلوك المهني، مدونة السلوك، تضارب المصالح، السرية، الإبلاغ، التحقيق، والامتثال.

يعتمد البرنامج على تسلسل واضح يبدأ من فهم الأسس الأخلاقية ودورها في حماية المؤسسة وتعزيز الثقة، ثم ينتقل إلى بناء مدونة السلوك وتحديد المعايير المهنية. وبعد ذلك يركز على إدارة المواقف الأخلاقية وتضارب المصالح، قبل الانتقال إلى آليات الإبلاغ والتحقيق وتعزيز الالتزام. وفي اليوم الأخير، يتم التركيز على بناء ثقافة النزاهة والتطبيق الشامل داخل المؤسسة.

ومن خلال التطبيق العملي، يتمكن المشاركون من تحليل مواقف واقعية، وتحديد المخاطر السلوكية، ومراجعة بنود مدونة السلوك، وإعداد آليات واضحة للتعامل مع المخالفات، وبناء خطة لتعزيز السلوك المهني. وبذلك توفر الدورة معرفة قابلة للتطبيق في مجالات الموارد البشرية، الحوكمة، الامتثال، الإدارة، الرقابة الداخلية، وتطوير الثقافة المؤسسية، بما يدعم بيئة عمل أكثر اتساقًا وثقة واستدامة.

UK Training

PARTNER

