BLACKBIRD FOR TRAINING

برنامج إتقان الذكاء العاطفي التنفيذي والقيادة والتوجيه المهني

25 أبريل – 6 مايو 2027

تونس (تونس)



برنامج إتقان الذكاء العاطفي التنفيذي والقيادة والتوجيه المهني

المرجع: 349164_3255706 **التاريخ:** 25 أبريل – 6 مايو 2027 **المكان:** تونس (تونس) **الرسوم:** GBP 7600

مقدمة

تُعد دورة إتقان الذكاء العاطفي التنفيذي والقيادة والتوجيه المهني برنامجًا تنفيذيًا متقدمًا ومتكاملاً، يهدف إلى تطوير القدرات القيادية من خلال ثلاثة محاور رئيسية ومترابطة: الذكاء العاطفي التنفيذي، القيادة التنفيذية، والتوجيه المهني التنفيذي.

تم تصميم هذه الدورة لمساعدة المديرين وكبار المهنيين والقادة على قيادة فرق العمل بفاعلية في بيئات عمل معقدة وسريعة التغير. فهي تجمع بين الذكاء السلوكي، والتفكير القيادي الاستراتيجي، ومنهجيات التوجيه والتطوير المهني ضمن رحلة تعليمية منظمة تركز على التطبيق العملي وتحقيق النتائج.

خلال البرنامج، يكتسب المشاركون فهمًا أعمق لكيفية مساهمة الذكاء العاطفي في تحسين فعالية القيادة، وكيف تساعد القيادة التنفيذية في تعزيز الأداء المؤسسي، وكيف يمكن أن تسهم مهارات التوجيه المهني التنفيذي في تطوير قدرات الأفراد والفرق، ورفع مستوى المسؤولية والمساءلة داخل المؤسسة.

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون أكثر قدرة على القيادة بوعي أكبر، واتخاذ قرارات فعالة تحت الضغط، وتطبيق أساليب التوجيه لتحسين الأداء الفردي والجماعي. كما يحصل المشاركون عند إتمام البرنامج على شهادة حضور رسمية من مركز بلاك بيرد للتدريب، صادرة من فرع لندن مع خاصية التحقق عبر رمز الاستجابة السريعة.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير مهارات الذكاء العاطفي على المستوى التنفيذي من خلال تعزيز الوعي الذاتي، وضبط الانفعالات، والتعاطف، والوعي الاجتماعي، والدافعية.
- تحسين القدرة على القيادة التنفيذية وإدارة الفرق وقيادة التغيير وتحقيق الأداء المؤسسي المطلوب.
- تطبيق تقنيات التوجيه المهني التنفيذي لتطوير الأفراد من خلال الحوارات الهادفة، والتغذية الراجعة، وأدوات تحسين الأداء.
- تعزيز مهارات التواصل والتأثير للتعامل مع أصحاب المصلحة، وإدارة النزاعات، وقيادة الحوارات الصعبة بفاعلية.
- تحسين جودة اتخاذ القرار من خلال دمج الذكاء العاطفي وأساليب التوجيه في المواقف القيادية المختلفة.
- بناء فرق عالية الأداء قائمة على التحفيز، والتمكين، والتفويض، والمساءلة.
- قيادة التغيير والتحول المؤسسي من خلال رؤية واضحة وقدرة أكبر على التأثير والتنفيذ.
- [illegible] شخصية تساعد المشاركين على تطبيق ما تعلموه في بيئات العمل الواقعية.



محاور الدورة

اليوم الأول: مدخل إلى الذكاء العاطفي في القيادة

- فهم مفهوم الذكاء العاطفي وأهميته في الأدوار التنفيذية.
- التعرف على الكفاءات الأساسية للذكاء العاطفي: الوعي الذاتي وضبط الذات.
- دور الذكاء العاطفي في تعزيز فعالية القيادة.
- إجراء تقييم ذاتي لمستوى الذكاء العاطفي لدى القادة.

اليوم الثاني: إدارة الذات وتنظيم الانفعالات

- إدارة المشاعر والانفعالات في بيئات العمل عالية الضغط.
- بناء المرونة النفسية في الأدوار القيادية والتنفيذية.
- التحكم العاطفي أثناء اتخاذ القرارات المهمة.
- تطبيق تقنيات إدارة الضغط والتوتر للمديرين التنفيذيين.

اليوم الثالث: التعاطف والوعي الاجتماعي والتواصل

- تطوير مهارات التعاطف في القيادة.
- فهم ديناميكيات الفريق وسلوكيات الأفراد داخل بيئة العمل.
- تعزيز الفاعلية في العلاقات المهنية والشخصية.
- استخدام الذكاء العاطفي لتحسين التواصل القيادي.

اليوم الرابع: أساسيات القيادة التنفيذية

- التعرف على أنماط القيادة المختلفة والقيادة الموقفية.
- تطوير التفكير الاستراتيجي وفهم مسؤوليات القائد التنفيذي.
- اتخاذ القرار في البيئات المعقدة والمتغيرة.
- بناء أطر واضحة للمساءلة القيادية.



اليوم الخامس: قيادة الأفراد وبناء فرق عالية الأداء

- بناء فرق عمل عالية الأداء وقادرة على تحقيق النتائج.
- تطبيق استراتيجيات التحفيز وزيادة الاندماج الوظيفي.
- تعزيز مهارات التفويض والتمكين.
- ترسيخ ثقافة المساءلة وتحمل المسؤولية داخل الفرق.

اليوم السادس: القيادة الاستراتيجية والتأثير المؤسسي

- قيادة التغيير والتحول داخل المؤسسات.
- إدارة مقاومة التغيير بفاعلية.
- إشراك أصحاب المصلحة وبناء التأثير المؤسسي.
- مواءمة الرؤية الاستراتيجية مع التنفيذ العملي.

اليوم السابع: التواصل واتخاذ القرار التنفيذي

- تطوير مهارات التواصل التنفيذي المتقدم.
- إدارة النزاعات والحوارات الصعبة باحترافية.
- التأثير دون الاعتماد على السلطة الرسمية.
- اتخاذ قرارات أكثر وعيًا باستخدام الذكاء العاطفي.

اليوم الثامن: مدخل إلى التوجيه المهني التنفيذي

- فهم الفرق بين عقلية القائد وعقلية الموجّه المهني.
- التعرف على الكفاءات الأساسية في التوجيه المهني التنفيذي.
- تطبيق مهارات الاستماع النشط وطرح الأسئلة الفعالة.
- بناء الثقة في علاقات التوجيه داخل بيئة العمل.

اليوم التاسع: التوجيه المهني لتحسين الأداء والتطوير

- استخدام التوجيه المهني مع أصحاب الأداء المرتفع والمنخفض.
- إدارة محادثات التغذية الراجعة وتطوير الأداء.
- دعم التغيير السلوكي من خلال التوجيه المهني.
- بناء المساءلة وتحسين الأداء داخل الفرق.



اليوم العاشر: التطبيق التنفيذي المتكامل

- تطبيقات ومحاكاة تجمع بين القيادة، والذكاء العاطفي، والتوجيه المهني.
- تمارين واقعية لاتخاذ القرار التنفيذي.
- إعداد خطة تطوير قيادي شخصية.
- دمج مفاهيم الذكاء العاطفي التنفيذي والقيادة والتوجيه المهني في ممارسات عملية قابلة للتطبيق.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم عملي ومتقدم لمهارات الذكاء العاطفي التنفيذي ودورها في القيادة الفعالة.
- تعزيز القدرة على قيادة الفرق بثقة ووعي في بيئات العمل المعقدة.
- تطوير مهارات القيادة التنفيذية لإدارة التغيير وتحسين الأداء المؤسسي.
- تعلم تقنيات التوجيه المهني التنفيذي لتطوير الأفراد ورفع مستوى الأداء.
- تحسين مهارات التواصل، والتأثير، وإدارة النزاعات.
- رفع جودة اتخاذ القرار تحت الضغط.
- بناء فرق عمل أكثر التزامًا وتحفيزًا ومساءلة.
- إعداد خطة تطوير شخصية تساعد على تحويل المعرفة إلى ممارسة فعلية.
- الحصول على شهادة حضور رسمية من مركز بلاك بيرد للتدريب، صادرة من فرع لندن مع تحقق عبر رمز الاستجابة السريعة.

الخاتمة

تقدم دورة إتقان الذكاء العاطفي التنفيذي والقيادة والتوجيه المهني تجربة تطوير تنفيذية شاملة تجمع بين الذكاء العاطفي، والقيادة التنفيذية، والتوجيه المهني التنفيذي في إطار واحد متكامل. ومن خلال التركيز على الوعي الذاتي، وإدارة الانفعالات، والتواصل المؤثر، وقيادة التغيير، وبناء فرق عالية الأداء، تمنح الدورة المشاركين أدوات عملية تساعدهم على تحقيق أثر قيادي واضح ومستدام.

تمكن هذه الدورة القادة والمديرين من التعامل بثقة مع الضغوط، واتخاذ قرارات أفضل، وتطوير الأفراد والفرق من خلال أساليب توجيه فعالة. وبذلك يصبح المشاركون أكثر استعدادًا لقيادة مؤسساتهم نحو أداء أعلى، وثقافة عمل أكثر نضجًا، ونتائج أكثر استدامة.

