BLACKBIRD FOR TRAINING

القيادة الاستراتيجية في سيغما

29 أغسطس – 9 سبتمبر 2027

تونس (تونس)



القيادة الاستراتيجية في سيغما

المرجع: 346836_3255629 **التاريخ:** 29 أغسطس – 9 سبتمبر 2027 **المكان:** تونس (تونس) **الرسوم:** GBP 7600

المقدمة

تم تصميم هذه الدورة للمديرين التنفيذيين، وقادة الفرق، وممارسي سيغما الذين يرغبون في تعزيز قدراتهم القيادية ضمن مبادرات تحسين العمليات المعقدة. سيحصل المشاركون على رؤى حول التطبيق الاستراتيجي لمنهجيات سيغما، وإدارة التغيير، وأدوات القيادة لدفع نتائج الأعمال القابلة للقياس.

أهداف الدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق مبادئ القيادة المتقدمة لتوجيه مشاريع سيغما بفعالية.
- مواءمة مبادرات سيغما مع الأهداف الاستراتيجية للأعمال.
- استخدام اتخاذ القرارات المبنية على البيانات لتحسين أداء المؤسسة.
- تيسير الفرق عالية الأداء وإدارة التغيير في بيئات معقدة.
- القيادة بالتأثير، والاتصال، وحل المشكلات على المستوى التنفيذي.

محتوى الدورة البرنامج اليومي

اليوم 1: مقدمة في القيادة المتقدمة في سيغما

- نظرة عامة على سيغما والقيادة الاستراتيجية.
- الأدوار والمسؤوليات الأساسية لقادة سيغما.
- فهم ثقافة المنظمة وديناميكيات التغيير.
- كفاءات القيادة لتحسين العمليات.
- دراسات حالة للقيادة الناجحة في سيغما.



اليوم 2: التطبيق الاستراتيجي لسيغما

- ربط مشاريع سيغما بالاستراتيجية المؤسسية.
- تحديد المشاريع عالية الأثر وأولوياتها.
- تخصيص الموارد وإدارة محفظة المشاريع.
- موازنة المكاسب قصيرة الأجل مع الأهداف الاستراتيجية طويلة الأجل.
- توصيل الاستراتيجية لأصحاب المصلحة.

اليوم 3: تقنيات تحسين العمليات المتقدمة

- دمج Lean Six Sigma لتحقيق التميز التشغيلي.
- أدوات DMAIC المتقدمة للمشاريع المعقدة.
- رسم خرائط العمليات وتحليل سلسلة القيمة.
- تقييم المخاطر واستراتيجيات التخفيف.
- الاستفادة من تحليلات البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة.

اليوم 4: إدارة التغيير والتحول المؤسسي

- قيادة التغيير في بيئة سيغما.
- التغلب على المقاومة لتحسين العمليات.
- إشراك أصحاب المصلحة وكسب دعمهم.
- تطوير قادة التغيير داخل الفرق.
- قياس النجاح والحفاظ على التغيير.

اليوم 5: التواصل والتأثير القيادي

- استراتيجيات التواصل الفعال للقادة.
- التأثير بدون سلطة رسمية.
- سرد البيانات لدعم اتخاذ القرارات.
- مهارات العرض على المستوى التنفيذي.
- التفاوض وحل النزاعات في مشاريع سيغما.



اليوم 6: الفرق عالية الأداء في سيغما

- بناء وتحفيز الفرق متعددة الوظائف.
- الأدوار والديناميكيات في فرق سيغما.
- التدريب والإرشاد لتحقيق الأداء الأمثل.
- تقنيات حل المشكلات التعاونية.
- مراقبة أداء الفريق والمسؤولية.

اليوم 7: القياسات وإدارة الأداء

- تعريف مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs للقيادة.
- استخدام لوحات المعلومات لمتابعة مبادرات سيغما.
- اتخاذ القرارات المبنية على البيانات على المستوى التنفيذي.
- تحليل الممارسات الفضلى والمقارنة المعيارية.
- التحسين المستمر من خلال مراجعات الأداء.

اليوم 8: إدارة المخاطر ومحفظة المشاريع

- تقنيات إدارة المخاطر المتقدمة في سيغما.
- تحديد أولويات المشاريع ذات الأثر المالي والاستراتيجي.
- موازنة قيود الموارد ومتطلبات المشاريع.
- حوكمة المشاريع والإشراف القيادي.
- دمج الدروس المستفادة في معرفة المؤسسة.

اليوم 9: الابتكار وحل المشكلات

- دفع الابتكار من خلال تحسين العمليات.
- أطر حل المشكلات الإبداعية.
- تحليل الأسباب الجذرية للتحديات المعقدة.
- دمج التفكير التصميمي في سيغما.
- توسيع الحلول على مستوى المؤسسة.



اليوم 10: محاكاة القيادة التنفيذية وختام الدورة

- محاكاة حالات واقعية لاتخاذ القرارات.
- تطبيق استراتيجيات القيادة المكتسبة على المشاريع المعقدة.
- تقييم النتائج وقياس الأثر.
- التخطيط للعمل المستقبلي.
- مراجعة الدورة، الأسئلة والإجابات، وإرشادات الشهادة.

لماذا حضور هذه الدورة؟ الفوائد والمخاطر

- اكتساب مهارات القيادة المتقدمة المخصصة لمشاريع سيغما.
- تعلم مواءمة مبادرات تحسين العمليات مع الأهداف الاستراتيجية للأعمال.
- تحسين اتخاذ القرارات باستخدام منهجيات مبنية على البيانات.
- بناء وتحفيز فرق متعددة الوظائف عالية الأداء.
- تعزيز مهارات الاتصال والتفاوض والتأثير على المستوى التنفيذي.
- إتقان أدوات Lean Six Sigma لتحقيق التميز التشغيلي.
- تطوير القدرة على إدارة التغيير والتغلب على مقاومة المنظمة.
- الوصول إلى استراتيجيات عملية للابتكار والتحسين المستمر.

الخاتمة

تمنح دورة القيادة المتقدمة في سيغما المشاركين المهارات الاستراتيجية والتحليلية والقيادية اللازمة لتحقيق نتائج قابلة للقياس. يضمن حضور هذه الدورة للقادة القدرة على إدارة المشاريع المعقدة، والتأثير في أصحاب المصلحة الرئيسيين، وبناء فرق عالية الأداء. لا تفوت هذه الفرصة لتحويل أسلوب قيادتك، وتحقيق التميز التشغيلي، وخلق تأثير طويل الأمد على الأعمال.

