BLACKBIRD FOR TRAINING

# شهادة مدخل تحليل الأعمال

28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027

سنغافورة (سنغافورة)



# شهادة مدخل تحليل الأعمال

**المرجع:** 346129_3255604 **التاريخ:** 28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027 **المكان:** سنغافورة (سنغافورة) **الرسوم:** GBP 5400

## مقدمة

تمثل شهادة مدخل تحليل الأعمال نقطة انطلاق مهنية لفهم الأسس المنهجية لتحليل احتياجات المؤسسات وتحويلها إلى متطلبات واضحة قابلة للتنفيذ. يركز هذا المسار التدريبي على بناء قاعدة معرفية منظمة تساعد على فهم العمليات، تحديد المشكلات، واقتراح حلول عملية قائمة على تحليل دقيق للبيانات.

تعتمد المؤسسات الحديثة على تحليل الأعمال لضمان توافق المبادرات مع الأهداف الاستراتيجية، وتقليل الهدر، وتحسين كفاءة العمليات. لذلك أصبح امتلاك معرفة منهجية في تحليل الأعمال عاملاً مهماً لدعم القرارات الإدارية وتحقيق نتائج قابلة للقياس.

يخدم هذا البرنامج القيادات التنفيذية، ومديري الفرق، والمتخصصين في العمليات، وإدارة المشاريع، والموارد البشرية، والقطاعات التشغيلية المختلفة. تكمن الفائدة العملية في تمكين المشاركين من توثيق المتطلبات بوضوح، تحليل الفجوات التشغيلية، تقييم البدائل، وتحسين جودة الحلول المؤسسية بطريقة منظمة.

## أهداف الدورة

تهدف دورة شهادة مدخل تحليل الأعمال إلى تمكين المشاركين من:

- التعرف على المفاهيم الأساسية لتحليل الأعمال.
- فهم دور محلل الأعمال داخل المؤسسة.
- تحديد أصحاب المصلحة وتحليل توقعاتهم.
- جمع المتطلبات باستخدام أساليب منظمة.
- صياغة المتطلبات بدقة ووضوح.
- تحليل الفجوات بين الوضع الحالي والمستهدف.
- تقييم البدائل المتاحة وفق معايير موضوعية.
- دعم متخذي القرار بتحليل قائم على بيانات.
- تحسين جودة العمليات والإجراءات.
- الاستعداد المنهجي لاجتياز اختبار الشهادة.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: أساسيات تحليل الأعمال ودوره المؤسسي

- تعريف تحليل الأعمال وأهميته في تحقيق الأهداف.
- الفرق بين المشكلات والأعراض الظاهرة.
- تحديد أصحاب المصلحة وتحليل تأثيرهم.
- دورة حياة المتطلبات.
- المفاهيم الأساسية لإدارة المتطلبات.
- تمرين عملي لتحديد نطاق مبادرة.

### اليوم الثاني: جمع المتطلبات وتوثيقها

- أساليب جمع المعلومات والمقابلات المنظمة.
- تحليل الوثائق الحالية.
- ورش العمل الجماعية.
- تحديد نطاق المبادرة بدقة.
- كتابة المتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية.
- تمرين عملي على صياغة متطلبات واضحة.

### اليوم الثالث: تحليل العمليات وتحديد الفجوات

- تحليل العمليات الحالية.
- رسم تدفق العمليات خطوة بخطوة.
- تحديد نقاط الضعف ومجالات التحسين.
- تحليل الفجوات التشغيلية.
- قياس أثر التغييرات المقترحة.
- دراسة حالة تطبيقية.



## اليوم الرابع: تقييم الحلول وإدارة التغيير

- مقارنة البدائل المتاحة وفق معايير واضحة.
- تحليل الجدوى التشغيلية والمالية.
- دعم اتخاذ القرار بنتائج تحليلية.
- إدارة التغيير داخل المؤسسة.
- قياس القيمة المتحققة بعد التنفيذ.
- تمرين تطبيقي على تقييم حل مؤسسي.

## اليوم الخامس: مراجعة شاملة واختبار تجريبي

- مراجعة المفاهيم الأساسية بشكل منظم.
- تحليل نماذج أسئلة اختبارية.
- مناقشة سيناريوهات عملية متكاملة.
- تنفيذ اختبار تجريبي كامل.
- تقييم الأداء وتحديد نقاط التحسين.
- إعداد خطة تطوير مهني مستقبلية.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- بناء أساس قوي في تحليل الأعمال.
- تحسين القدرة على جمع وتحليل المتطلبات.
- تعزيز مهارات التفكير التحليلي المنظم.
- تقليل الأخطاء الناتجة عن سوء الفهم.
- دعم القرارات ببيانات دقيقة.
- تحسين كفاءة العمليات المؤسسية.
- رفع مستوى الاحترافية المهنية.
- زيادة فرص التطور الوظيفي.

## الخاتمة

توفر شهادة مدخل تحليل الأعمال إطاراً عملياً لفهم احتياجات المؤسسات وتحويلها إلى متطلبات واضحة قابلة للتنفيذ. من خلال التركيز على جمع البيانات، تحليل العمليات، تقييم البدائل، وإدارة التغيير، يكتسب المشاركون أدوات تحليلية تدعم المبادرات المؤسسية بكفاءة ووضوح.



يسهم هذا المسار في تقليل الفجوة بين التخطيط والتنفيذ، وتحسين جودة الحلول، وتعزيز التنسيق بين أصحاب المصلحة. كما يساعد في تطوير مهارات التواصل والتحليل، مما ينعكس إيجاباً على نتائج المشاريع والمبادرات المؤسسية.

**إن الاستثمار في تطوير مهارات تحليل الأعمال يعزز قدرة المؤسسات على اتخاذ قرارات دقيقة، وتحقيق نتائج مستدامة قائمة على فهم منهجي للاحتياجات وتحليل موضوعي للحلول.**

