BLACKBIRD FOR TRAINING

أساسيات حوكمة تقنية المعلومات

28 مارس – 1 أبريل 2027

تونس (تونس)



أساسيات حوكمة تقنية المعلومات

المرجع: 346044_3255602 **التاريخ:** 28 مارس – 1 أبريل 2027 **المكان:** تونس (تونس) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

تمثل شهادة أساسيات حوكمة تقنية المعلومات مدخلاً منهجيًا لفهم آليات الحوكمة والإدارة الفعالة للأنظمة والتقنيات داخل المؤسسات. يركز البرنامج على بناء إطار واضح يربط بين أهداف الأعمال وأهداف التقنية، ويعزز الرقابة الداخلية، ويضبط إدارة المخاطر، ويضمن الامتثال للأنظمة والسياسات المعتمدة.

تزداد أهمية هذا الإطار في ظل التحول الرقمي المتسارع واعتماد المؤسسات على الأنظمة التقنية في عملياتها اليومية. لذلك يحتاج القادة ومديرو الإدارات والمتخصصون في التقنية والتدقيق وإدارة المخاطر إلى فهم شامل لكيفية إدارة الموارد التقنية بشكل يحقق القيمة ويحد من المخاطر التشغيلية والاستراتيجية.

الفائدة العملية من هذا البرنامج تكمن في تمكين المشاركين من تقييم بيئة الحوكمة داخل مؤسساتهم، وتحليل نقاط القوة والضعف، ووضع آليات متابعة وتقييم مستمرة تضمن الاستخدام الأمثل للتقنية وتحقيق الأهداف المؤسسية بكفاءة.

أهداف الدورة

يهدف برنامج أساسيات حوكمة تقنية المعلومات إلى تحقيق مجموعة من النتائج العملية الواضحة.

- التعرف على مفهوم الحوكمة وأهميته المؤسسية.
- فهم الفرق بين الحوكمة والإدارة التشغيلية.
- تحديد العلاقة بين أهداف الأعمال وأهداف التقنية.
- تطبيق مبادئ إدارة المخاطر التقنية.
- تعزيز نظم الرقابة الداخلية.
- تحسين الامتثال للسياسات والمعايير.
- قياس أداء العمليات التقنية بفعالية.
- تحليل الفجوات في نظام الحوكمة.
- دعم اتخاذ القرار الاستراتيجي.
- الاستعداد المنهجي للاختبار المهني.



محاور الدورة

اليوم الأول: الإطار العام لحوكمة التقنية

- تعريف الحوكمة ودورها في تحقيق القيمة.
- مكونات النظام الحوكمـي.
- تحديد أصحاب المصلحة ومسؤولياتهم.
- مبادئ الشفافية والمساءلة.
- العلاقة بين الحوكمة والاستراتيجية.
- تمرين عملي على تحديد الأدوار التنظيمية.

اليوم الثاني: مواءمة الأهداف وإدارة القيمة

- ربط أهداف الأعمال بالأهداف التقنية.
- تحديد النتائج المتوقعة من الاستثمارات التقنية.
- تصميم مؤشرات قياس الأداء.
- تقييم القيمة المحققة.
- تحليل المخاطر المرتبطة بالعمليات.
- دراسة حالة تطبيقية حول مواءمة الأهداف.

اليوم الثالث: إدارة المخاطر والضوابط الرقابية

- تحديد المخاطر التقنية المحتملة.
- تقييم مستوى التأثير والاحتمالية.
- تصميم ضوابط رقابية فعالة.
- تعزيز الامتثال للأنظمة والسياسات.
- متابعة الأداء ومعالجة الانحرافات.
- تطبيق عملي على تحليل المخاطر.



اليوم الرابع: قياس النضج وتحسين الأداء

- تقييم مستوى نضج العمليات التقنية.
- تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تحسين كفاءة استخدام الموارد.
- معالجة نقاط الضعف التشغيلية.
- تطوير خطة تحسين مستمرة.
- تمرين عملي على تقييم عملية تشغيلية.

اليوم الخامس: المراجعة الشاملة والاستعداد للاختبار

- مراجعة المفاهيم الأساسية للإطار.
- تحليل أسئلة تطبيقية.
- مناقشة حالات عملية متكاملة.
- تقييم مستوى الفهم.
- تنفيذ اختبار تجريبي شامل.
- إعداد خطة تطبيق داخل المؤسسة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- تعزيز حوكمة تقنية المعلومات داخل المؤسسة.
- تحسين إدارة المخاطر التقنية.
- دعم نظم الرقابة والامتثال.
- مواءمة التقنية مع الأهداف الاستراتيجية.
- رفع كفاءة استخدام الموارد.
- تعزيز الشفافية والمساءلة.
- تحسين قياس الأداء والمتابعة المستمرة.
- الحصول على شهادة مهنية معترف بها.

الخاتمة

توفر شهادة أساسيات حوكمة تقنية المعلومات إطارًا عمليًا يساعد المؤسسات على تحقيق التوازن بين تحقيق القيمة وإدارة المخاطر. من خلال فهم العلاقة بين الاستراتيجية والتقنية، وتصميم ضوابط رقابية فعالة، وقياس الأداء بصورة منهجية، يصبح المشاركون قادرين على تعزيز كفاءة بيئة التقنية داخل مؤسساتهم.



يسهم البرنامج في بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الشفافية والمساءلة والتحسين المستمر، ويمنح المشاركين الأدوات اللازمة لتحليل الفجوات ومعالجتها بآليات واضحة ومدروسة. كما تعزز المراجعة الشاملة والاختبارات التجريبية من مستوى الاستعداد للاختبار المهني.

إن الاستثمار في تطوير مهارات الحوكمة التقنية لا ينعكس فقط على تحسين الأداء التشغيلي، بل يسهم أيضًا في دعم القرارات الاستراتيجية وتقليل المخاطر وتعزيز الثقة في الأنظمة التقنية، مما يحقق قيمة مستدامة للمؤسسة على المدى الطويل.

