

التميز المعتمد على الذكاء الاصطناعي في الجودة
والإنتاجية وكفاءة التكاليف

2027 مايو 17 - 21

كوالالمبور (ماليزيا)

UK Traininig

PARTNER



التميز المعتمد على الذكاء الاصطناعي في الجودة والإنتاجية وكفاءة التكاليف

المرجع: 345483_3255581 التاريخ: 17 - 21 مايو 2027 المكان: كوالالمبور (ماليزيا) الرسوم: GBP 4900

مقدمة

في بيئة الأعمال السريعة اليوم، أصبح تعزيز الجودة، وزيادة الإنتاجية، والحفاظ على كفاءة التكاليف من الضروريات الأساسية لنجاح المؤسسات. يعمل الذكاء الاصطناعي AI على تغيير الطريقة التي تصمم بها الشركات العمليات، وتراقب الأداء، وتتخذ القرارات الاستراتيجية.

تقدم هذه الدورة نهجًا عمليًا لتطبيق الحلول المعتمدة على الذكاء الاصطناعي في إدارة الجودة والتميز التشغيلي. سيستكشف المشاركون الأتمتة الذكية، والتحليلات التنبؤية، وتحسين سير العمل، وقياس الأداء باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي، مع تطوير خطط تنفيذ قابلة للتطبيق تتناسب مع احتياجات مؤسساتهم.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم الذكاء الاصطناعي AI وتطبيقاته العملية في العمليات التشغيلية.
- التمييز بين الأتمتة التقليدية والأتمتة الذكية.
- استخدام التحليلات التنبؤية لدعم اتخاذ القرارات بشكل استباقي.
- دمج أدوات الذكاء الاصطناعي في أنظمة إدارة الجودة بفاعلية.
- تصميم مؤشرات قياس الأداء الذكية بما يتوافق مع أهداف المؤسسة.
- تقييم جاهزية المؤسسة ونضجها الرقمي لتبني الذكاء الاصطناعي.
- وضع خطط تنفيذ عملية، قابلة للتوسع ومستدامة لتطبيق الذكاء الاصطناعي.

UK Training

PARTNER



محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات الذكاء الاصطناعي في الجودة والتميز التشغيلي

- مقدمة حول الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته العملية في الأعمال.
- الفرق بين الأتمتة التقليدية والأتمتة الذكية.
- رسم خرائط رحلات تبني الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسات.
- دور القيادة في بيئات العمل المعتمدة على البيانات والذكاء الاصطناعي.
- استخدام التحليلات التنبؤية في اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- تقييم الفجوات في قدرات الذكاء الاصطناعي الحالية.
- تطبيق نظم المراقبة اللحظية لتحسين جودة العمليات.

اليوم الثاني: تعزيز الإنتاجية وأنظمة الجودة الذكية

- أنظمة تخصيص الموارد والجدولة الآلية.
- إعادة تعريف أدوار القوى العاملة في بيئات العمل المعتمدة على الذكاء الاصطناعي.
- استخدام المساعدين الافتراضيين والروبوتات للمهام الروتينية.
- أنظمة الإنذار المبكر المدعومة بخوارزميات الذكاء الاصطناعي.
- دمج الذكاء الاصطناعي مع أنظمة إدارة الجودة التقليدية.
- تصميم مؤشرات أداء ذكية لقياس الجودة.
- ورشة عمل: تطوير نموذج ذكي لمتابعة جودة الأداء.

اليوم الثالث: التنفيذ، والتحسين، والتكامل الاستراتيجي

- مراجعة شاملة للمفاهيم والأدوات الأساسية للذكاء الاصطناعي.
- تبسيط سير العمل باستخدام تصميم العمليات المعتمد على الذكاء الاصطناعي.
- تحديد عوامل النجاح الحرجة لتطبيق الذكاء الاصطناعي بفاعلية.
- تقييم نضج المؤسسة وجاهزيتها للتحويل الرقمي.
- وضع خطط تنفيذ واقعية وقابلة للتوسع.
- نشاط عملي: إعادة تصميم سير عمل قائم باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.
- التقييم النهائي وتسليم الشهادات.

UK Traininig

PARTNER



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات

- تحسين مراقبة الجودة باستخدام نظم المراقبة اللحظية والتحليلات التنبؤية.
- زيادة الإنتاجية من خلال تخصيص الموارد الآلي وتحسين سير العمل.
- تعزيز كفاءة التكاليف عبر التخطيط الذكي والجدولة الدقيقة.
- تطوير مهارات القيادة في بيئات العمل المعتمدة على الذكاء الاصطناعي.
- أدوات عملية لتصميم مؤشرات أداء ذكية وفعالة.

الخاتمة

يعمل الذكاء الاصطناعي على إعادة تشكيل كيفية تحقيق المؤسسات للتميز التشغيلي في الجودة والإنتاجية وكفاءة التكاليف. يمنح المشاركون في هذه الدورة مهارات عملية، وفهمًا استراتيجيًا، وخطط عمل قابلة للتطبيق لتبني الذكاء الاصطناعي بشكل مسؤول وفعال.

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على قيادة مبادرات التحول بالذكاء الاصطناعي وتحويل التكنولوجيا المتقدمة إلى تحسينات عملية قابلة للقياس ونجاح ملموس للأعمال.

UK Training

PARTNER

