

البرنامج المعتمد المبادئ الطوعية بشأن الأمن وحقوق الإنسان (VPSHR)

29 مارس – 2 أبريل 2027

فيينا (النمسا)

UK Traininig

PARTNER



البرنامج المعتمد المبادئ الطوعية بشأن الأمن وحقوق الإنسان (VPSHR)

المرجع: 345436_3255580 التاريخ: 29 مارس – 2 أبريل 2027 المكان: فيينا (النمسا) الرسوم: GBP 5200

مقدمة

في بيئات العمل المعاصرة، يؤدي أفراد الأمن دورًا محوريًا في حماية الأشخاص والممتلكات والمرافق، مع الالتزام التام باحترام حقوق الإنسان في جميع الأوقات. وتلتزم المؤسسات التي تعتمد المبادئ الطوعية بشأن الأمن وحقوق الإنسان VPSHR بضمان أن يعمل أفراد الأمن لديها وفق أعلى معايير المهنية، والسلوك القانوني، والمساءلة، واتخاذ القرار الأخلاقي في المهام اليومية وحالات الطوارئ.

يقدم هذا البرنامج التدريبي المعتمد لمدة خمسة أيام تدريبًا عمليًا يهدف إلى تزويد أفراد الأمن بالمعرفة والمهارات والسلوكيات المهنية اللازمة لتطبيق معايير VPSHR في العمليات الأمنية اليومية. ويغطي البرنامج مفاهيم حقوق الإنسان، والاستخدام المشروع للقوة، وقواعد الاشتباك، وإدارة الحوادث، وضبط الدخول، وإجراءات التفتيش والتوقيف القانوني، وآليات التظلم والإبلاغ عن المخالفات، بما يتماشى مع سياسات الشركة وأفضل الممارسات الدولية.

ومن خلال تمارين عملية، ومحاكاة واقعية، وتمثيل أدوار، وسيناريوهات ميدانية، يكتسب المشاركون الثقة في التعامل مع المهام الروتينية والمواقف عالية الضغط، مع الحفاظ على السلامة والكرامة والاحترام وعدم التمييز والامتثال الكامل للأنظمة.

أهداف الدورة

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

UK Training

PARTNER



- فهم الإطار العام والغرض والمبادئ الأساسية لـ VPSHR.
- تطبيق مفاهيم حقوق الإنسان مثل الكرامة والاحترام والعدالة وعدم التمييز في أداء المهام اليومية.
- تنفيذ مهام الأمن وحماية الموظفين والمتعاقدين والزوار والمجتمعات المحلية بمهنية.
- تطبيق قواعد الموقع المتعلقة باستخدام المشروع للقوة وقواعد الاشتباك وإجراءات التوقيف والتفتيش القانوني.
- الاستجابة للحوادث بطريقة قانونية وضرورية ومناسبة وخاضعة للمساءلة.
- استخدام مهارات التواصل وتقنيات خفض التصعيد لمنع تفاقم النزاعات.
- التعرف على الفئات الضعيفة والحالات الحساسة في بيئات متعددة الثقافات.
- إدارة الحوادث الأمنية مع الحفاظ على حقوق الإنسان والسلوك المهني.
- إعداد تقارير حوادث دقيقة وفق متطلبات الشفافية والمساءلة.
- اتباع آليات التظلم والإبلاغ عن سوء السلوك.
- التنسيق الفعال مع المشرفين وفرق الاستجابة للطوارئ.
- إدراك عواقب عدم الامتثال للمبادئ الطوعية وسياسات الشركة.
- تطبيق مبادئ VPSHR في العمليات الروتينية وحالات الطوارئ.

محاورة الدورة

اليوم الأول — أساسيات VPSHR ودور رجل الأمن

- التعريف بالمبادئ الطوعية بشأن الأمن وحقوق الإنسان وأهدافها.
- دور رجل الأمن في حماية الأشخاص والممتلكات.
- المسؤوليات تجاه الموظفين والمتعاقدين والزوار والمجتمع.
- معايير السلوك المهني والاحترام المتبادل.
- تحديد الممارسات التي قد تؤثر على حقوق الإنسان.
- دراسات حالة حول سلوكيات أمنية إيجابية وسلبية.

تمرين عملي:

- تحديد مخاطر حقوق الإنسان أثناء المهام اليومية.

UK Training

PARTNER



اليوم الثاني — الوعي بحقوق الإنسان في العمليات الأمنية

- مفاهيم حقوق الإنسان: الكرامة، العدالة، الاحترام، عدم التمييز.
- الوعي الثقافي والحساسية في البيئات المتنوعة.
- منع التحرش والتمييز وإساءة استخدام السلطة.
- اتخاذ القرار الأخلاقي أثناء الدوريات وضبط الدخول.
- التعرف على الحالات الحساسة والأفراد الأكثر عرضة للمخاطر.
- معايير التواصل والسلوك المهني.

ورشة عمل:

- مناقشة سيناريوهات سلوكية وتحليلها جماعيًا.

اليوم الثالث — استخدام القوة وقواعد الاشتباك

- مبادئ استخدام القوة: الشرعية، الضرورة، التناسب.
- قواعد الاشتباك الخاصة بالموقع.
- إجراءات التوقيف والتفتيش وضبط الدخول القانونية.
- تجنب الاستخدام المفرط أو غير المناسب للقوة.
- السلامة الشخصية والوعي بالموقف.
- تقنيات خفض التصعيد وإدارة التوتر.
- اتخاذ القرار تحت الضغط.

محاكاة عملية:

- سيناريوهات اتخاذ قرار بشأن استخدام القوة.

اليوم الرابع — إدارة الحوادث الأمنية باحترام

- الاستجابة للحوادث بما يتماشى مع السلامة وحقوق الإنسان.
- إدارة النزاعات والسلوك العدواني.
- مهارات التواصل في المواقف المتوترة.
- التنسيق مع المشرفين وفرق الطوارئ.
- الحفاظ على الكرامة أثناء تنفيذ الإجراءات.
- توثيق الحوادث الأمنية.

PARTNER



تمثيل أدوار:

- التعامل مع حالات مواجهة أو رفض دخول.

اليوم الخامس — التقارير والمساءلة والتطبيق العملي

- معايير إعداد تقارير الحوادث بدقة واحترافية.
- متطلبات الشفافية والمساءلة.
- آليات التظلم والإبلاغ عن المخالفات.
- عواقب عدم الامتثال للمبادئ الطوعية وسياسات الشركة.
- بناء الثقة مع المجتمعات وأصحاب المصلحة.
- تمارين متكاملة تحاكي العمليات الروتينية والطوارئ.

التقييم النهائي:

- سيناريو تشغيلي شامل مع تغذية راجعة احترافية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات

- تعزيز الامتثال للمبادئ الطوعية والمعايير الدولية لحقوق الإنسان.
- رفع مستوى المهنية والانضباط في استخدام القوة.
- تقليل مخاطر الانتهاكات وسوء السلوك.
- تحسين إدارة الحوادث والتوثيق والمساءلة.
- بناء الثقة مع المجتمع وأصحاب المصلحة.
- تعزيز القدرة على التعامل مع المواقف عالية الضغط.
- حماية سمعة المؤسسة وتقليل المخاطر القانونية.

الخاتمة

إن رجل الأمن ليس مجرد حارس للموقع، بل هو ممثل لقيم المؤسسة والتزامها بالمسؤولية واحترام حقوق الإنسان. ويمنح برنامج المبادئ الطوعية بشأن الأمن وحقوق الإنسان VPSHR المشاركين المعرفة المهنية والوعي الأخلاقي والمهارات العملية التي تمكنهم من أداء مهامهم بثقة، وقانونية، ومسؤولية.

من خلال دمج مبادئ حقوق الإنسان مع الاستخدام المشروع للقوة، وإدارة الحوادث المنهجية، والتوثيق الدقيق، وآليات المساءلة، يضمن برنامجنا أن تكون العمليات الأمنية فعالة وآمنة ومتوافقة مع أفضل الممارسات الدولية.

UK Training
PARTNER



في عالم اليوم، لم يعد احترام حقوق الإنسان خيارًا إضافيًا في العمل الآمن، بل أصبح ضرورة أساسية لضمان أمن
مستدام ومسؤول ومهني.

UK Training

PARTNER

