

## إدارة الموارد البشرية في قطاع المطارات والطيران

27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027

مالقا (إسبانيا)

UK Traininig

# PARTNER



## إدارة الموارد البشرية في قطاع المطارات والطيران

المرجع: 345367\_3255578 التاريخ: 27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027 المكان: مالقا (إسبانيا) الرسوم: GBP 5200

### مقدمة

تلعب إدارة الموارد البشرية دورًا حيويًا في صناعة الطيران السريعة، حيث تضمن العمليات الآمنة والفعالة والمركزة على العملاء في المطارات. تعمل المطارات على مدار الساعة وتعتمد على فرق منسقة بدقة تشمل الأمن، والخدمات الأرضية، ودعم الحركة الجوية، وخدمة العملاء، والخدمات اللوجستية.

تركز هذه الدورة على تكييف الممارسات الحديثة في إدارة الموارد البشرية مع البيئة التشغيلية والتنظيمية ومتعددة الثقافات في المطارات. وتمكن المتخصصين في الموارد البشرية، ومديري المطارات، ومسؤولي الطيران من اكتساب المعرفة والأدوات اللازمة لإدارة فرق عمل كبيرة بفعالية مع موازنة استراتيجيات الموارد البشرية مع التميز التشغيلي.

### أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل الدور الاستراتيجي للموارد البشرية في العمليات الجوية والمطارات.
- تطوير سياسات الموارد البشرية وفق اللوائح الجوية ومعايير السلامة.
- تخطيط احتياجات القوى العاملة في صالات الركاب والخدمات الأرضية والمناطق الجوية.
- تنفيذ نظم توظيف وتدريب وشهادات خاصة بقطاع الطيران.
- إدارة فرق متعددة الثقافات في بيئات ضغط عالية.
- تطبيق قوانين العمل وأطر الامتثال الدولية في الطيران.

UK Training

**PARTNER**



## محاوِر الدوِرة

### اليوم الأول: أساسيات الموارد البشرية واستراتيجياتها الحديثة

- دور الموارد البشرية في ثقافة السلامة والامتثال في الطيران.
- الانتقال من الموارد البشرية الإدارية إلى الموارد البشرية الاستراتيجية في الطيران.
- موازنة استراتيجية الموارد البشرية مع أهداف التشغيل في المطارات.
- الهياكل التنظيمية في المطارات.
- دراسة حالات من مطارات دولية.

### اليوم الثاني: تخطيط القوى العاملة والتوظيف الذكي

- تخطيط القوى العاملة لعمليات المطارات على مدار الساعة.
- توظيف فرق العمل في الصالات، الشحن، الأمن، والخدمات الأرضية.
- التوظيف بناءً على الكفاءات للأدوار الحيوية في الطيران.
- عمليات الفحص والتحقق والموافقات الأمنية.
- المقابلات السلوكية للوظائف الحيوية للسلامة.
- إدارة التنوع الثقافي في فرق العمل الدولية.

### اليوم الثالث: إدارة الأداء وتطوير المواهب

- نظم تقييم الأداء للموظفين التشغيليين في المطارات.
- تقييم الامتثال لمعايير السلامة ومؤشرات الأداء الرئيسية للخدمات.
- متابعة التراخيص والشهادات المهنية.
- برامج التدريب الفني والمتكرر في الطيران.
- تطوير القيادة للمشرفين في المطارات.
- تخطيط التعاقب الوظيفي في العمليات الجوية.

UK Training

**PARTNER**



## اليوم الرابع: نظم التعويض والتحفيز

- تصميم هياكل الرواتب للعمليات بنظام الورديات.
- أنظمة الأجر الإضافي، البدلات، ومكافآت المخاطر.
- الحوافز لتعزيز السلامة والأداء في الوقت المحدد.
- استراتيجيات الاحتفاظ بالموظفين في الوظائف ذات معدل دوران مرتفع.
- تعزيز التفاعل والمشاركة الوظيفية في بيئات ضاغطة.
- برامج الصحة والرفاهية للموظفين في الطيران.

## اليوم الخامس: إدارة التغيير والقضايا المعاصرة في الموارد البشرية

- إدارة التغيير التنظيمي خلال توسعات المطارات.
- دور الموارد البشرية في التحول الرقمي للمطارات.
- تأثير الأتمتة والقياسات الحيوية على القوى العاملة.
- إدارة التنوع الثقافي في المطارات الدولية.
- استخدام تحليلات الموارد البشرية في تخطيط القوى العاملة.
- التوجهات المستقبلية: الذكاء الاصطناعي، العمليات عن بعد، والمطارات الذكية.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- تركيز متخصص على الموارد البشرية في قطاع الطيران والمطارات.
- دراسة حالات عملية من مطارات عالمية.
- أدوات لإدارة فرق عمل كبيرة تعمل بنظام الورديات.
- أفضل الممارسات الدولية في الموارد البشرية للطيران.
- تعزيز كفاءة العمليات وسلامة الموظفين.

## الخاتمة

تتجاوز إدارة الموارد البشرية في المطارات كونها وظيفة إدارية لتصبح وظيفة استراتيجية تؤثر مباشرة على السلامة وتجربة الركاب واستمرارية العمليات. تمكن هذه الدورة المشاركين من بناء فرق عمل قوية ومرنة قادرة على تلبية المتطلبات المتطورة لصناعة النقل الجوي العالمية.

UK Training  
**PARTNER**

