BLACKBIRD FOR TRAINING

برنامج مكثف في إدارة الجودة والرقابة (أسبوع)

21 – 25 مارس 2027

تونس (تونس)

برنامج مكثف في إدارة الجودة والرقابة (أسبوع)

المرجع: 345024_3255562 **التاريخ:** 21 – 25 مارس 2027 **المكان:** تونس (تونس) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

لم تعد الجودة وظيفة داعمة داخل المؤسسات، بل أصبحت عنصرًا استراتيجيًا يحدد مستوى الأداء، وكفاءة العمليات، ورضا العملاء. إن المؤسسات التي تطبق مبادئ إدارة الجودة والرقابة بفعالية تتمكن من تحسين عملياتها، والارتقاء بمنتجاتها وخدماتها، وتحقيق التميز المؤسسي المستدام.

تم تصميم هذه الدورة التدريبية المكثفة لمدة أسبوع لتقديم فهم شامل وتطبيقي لـ مبادئ وممارسات إدارة الجودة والتحكم، مع التركيز على ضمان الجودة، ضبط الجودة، التحكم الإحصائي في العمليات SPC، ومنهجيات التحسين المستمر، وربطها بالتطبيق العملي في بيئات العمل الحقيقية.

أهداف الدورة

تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من:

- فهم المفاهيم الأساسية لـ إدارة الجودة وتطبيقاتها العملية داخل المؤسسات.
- تصميم وتنفيذ أنظمة فعّالة لـ ضمان الجودة وضبط الجودة.
- استخدام الأدوات الإحصائية وتقنيات التحكم الإحصائي في العمليات SPC لتحسين الأداء.
- تطبيق منهجيات التحسين المستمر مثل Six Sigma، Lean، Kaizen، وإدارة الجودة الشاملة TQM.
- بناء وتعزيز ثقافة تنظيمية قائمة على الجودة تدعم التميز المؤسسي.

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس إدارة الجودة

- مقدمة في مفاهيم إدارة الجودة وأهميتها الاستراتيجية.
- تطور ممارسات إدارة الجودة عبر المراحل المختلفة.
- أنظمة ومعايير إدارة الجودة وتطبيقاتها.
- بناء ثقافة تنظيمية تركز على الجودة.

اليوم الثاني: تقنيات ضمان الجودة

- مبادئ ضمان الجودة والتخطيط الوقائي للجودة.
- خرائط العمليات وتحليلها لتحسين الأداء.
- تقييم المخاطر وإدارتها ضمن أنظمة الجودة.
- التحكم في الوثائق والسجلات وفق أفضل الممارسات.

اليوم الثالث: أساليب ضبط الجودة

- أساسيات التحكم الإحصائي في العمليات SPC.
- استخدام خرائط التحكم الإحصائي وتطبيقاتها العملية.
- تقنيات أخذ العينات القبولية Acceptance Sampling.
- تحليل الأسباب الجذرية وأدوات حل المشكلات.

اليوم الرابع: منهجيات التحسين المستمر

- مقدمة في Six Sigma ومنهجية DMAIC.
- مبادئ Lean وتقليل الهدر في العمليات.
- Kaizen وبناء ثقافة التحسين المستمر.
- مفاهيم إدارة الجودة الشاملة TQM وتطبيقها المؤسسي.

اليوم الخامس: تطبيق إدارة الجودة

- تطوير استراتيجية متكاملة لإدارة الجودة.
- قياس الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- إدارة جودة الموردين وضمان الجودة الخارجية.
- تنفيذ عمليات التدقيق والمراجعة على أنظمة الجودة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- القدرة على تصميم وتطبيق أنظمة إدارة جودة فعّالة.
- مهارات عملية في استخدام الأدوات الإحصائية لتحسين العمليات واتخاذ القرار.
- الجاهزية لقيادة مبادرات التحسين المستمر داخل المؤسسة.
- استراتيجيات عملية لبناء ثقافة تنظيمية تركز على الجودة والتميز.

الخاتمة

تمنحك هذه الدورة إطارًا عمليًا متكاملاً لفهم وتطبيق إدارة الجودة، ضمان الجودة، ضبط الجودة، والتحسين المستمر بطريقة منهجية وقابلة للتنفيذ. ستغادر وأنت تمتلك أدوات واضحة، ومنهجيات مجرّبة، ورؤية استراتيجية تمكّنك من ترسيخ الجودة كثقافة مؤسسية لا كمجرد إجراء.

بإتقان ضمان الجودة، ومراقبة الجودة، والتحكم الإحصائي في العمليات، والتحسين المستمر، ستكون مؤهلاً لتحقيق أداء مستدام، والحد من المخاطر، والارتقاء بمعايير المؤسسة. هذا البرنامج ليس مجرد تجربة تعليمية، بل هو استثمار استراتيجي في قيادة الجودة على المدى الطويل والنجاح التشغيلي.