

التحول الرقمي في الصيرفة غير الربوية: الذكاء الاصطناعي من العمليات اليدوية إلى الأتمتة الذكية

24 - 28 يناير 2027

تونس (تونس)

UK Traininig

PARTNER



التحول الرقمي في الصيرفة غير الربوية: الذكاء الاصطناعي من العمليات اليدوية إلى الأتمتة الذكية

المرجع: 344376_3255538 التاريخ: 24 - 28 يناير 2027 المكان: تونس (تونس) الرسوم: GBP 4200

مقدمة

تشهد مؤسسات الصيرفة غير الربوية، بما في ذلك الصيرفة الإسلامية والأخلاقية، مرحلة تحول متسارعة تفرض عليها الانتقال من العمليات اليدوية والورقية إلى نماذج تشغيل رقمية أكثر كفاءة وذكاء. ومع تزايد توقعات المتعاملين، وتشدد المتطلبات التنظيمية، وتعتد العمليات التشغيلية، أصبحت الحلول الرقمية والذكاء عنصرًا أساسيًا للحفاظ على الاستدامة والكفاءة، مع الالتزام بالمبادئ الشرعية والأخلاقية.

تم تصميم هذه الدورة التدريبية المكثفة لمدة خمسة أيام لدعم المؤسسات غير الربوية في رحلتها نحو التحول الرقمي القائم على الذكاء الاصطناعي والأتمتة الذكية. تجمع الدورة بين الرؤية الاستراتيجية والتطبيق العملي، مع التركيز على رقمنة العمليات، وتبسيط الإجراءات، وتحسين الأداء التشغيلي، وتعزيز جودة الخدمات، دون الإخلال بالضوابط الشرعية والأطر الأخلاقية.

توفر الدورة خارطة طريق واضحة لتطبيق التحول الرقمي الذكي، بما يساعد المؤسسات على تحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز إدارة المخاطر، وتقديم خدمات مصرفية متطورة تلبي متطلبات السوق الحديثة.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفاهيم التحول الرقمي في سياق الصيرفة غير الربوية.
- تحديد العمليات اليدوية القابلة للرقمنة والأتمتة.
- تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي والأتمتة الذكية في العمليات المصرفية الأساسية.
- موازنة المبادرات الرقمية مع متطلبات الالتزام الشرعي والأخلاقي.
- تقييم جاهزية البيانات والبنية التحتية التقنية.
- إدارة المخاطر التشغيلية والتنظيمية والتقنية المرتبطة بتبني الذكاء الاصطناعي.
- إعداد خارطة طريق عملية للتحول الرقمي.
- تحسين تجربة المتعاملين من خلال الحلول الرقمية المؤتمتة.

UK Training

PARTNER



محاوّر الدورة

تقدّم الدورة على مدى خمسة أيام تدريبية، يركز كل يوم منها على محور محدد من محاور التحول الرقمي في الصيرفة غير الربوية.

اليوم الأول: أسس التحول الرقمي في الصيرفة غير الربوية

- نظرة عامة على نماذج الصيرفة غير الربوية وهياكلها التشغيلية.
- دوافع التحول الرقمي في الصيرفة الإسلامية والأخلاقية.
- الانتقال من العمليات اليدوية إلى تدفقات العمل الرقمية.
- مقدمة في الذكاء الاصطناعي والأتمتة والتقنيات المالية الناشئة.
- التحديات والفرص الخاصة بالصيرفة غير الربوية.
- أمثلة تطبيقية لتحولات رقمية في مؤسسات مالية غير ربوية.

اليوم الثاني: رقمنة العمليات والأتمتة الذكية

- تحديد العمليات اليدوية ذات الأثر العالي القابلة للأتمتة.
- إعادة هندسة العمليات في الصيرفة غير الربوية.
- أتمتة العمليات الروبوتية في الأنشطة المصرفية.
- أتمتة معالجة المستندات وتدفقات العمل.
- تكامل حلول الأتمتة مع الأنظمة المصرفية الأساسية.
- قياس مكاسب الكفاءة والتحسينات التشغيلية.

اليوم الثالث: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العمليات المصرفية غير الربوية

- استخدام الذكاء الاصطناعي في إجراءات استقبال العملاء والتحقق من الهوية.
- دعم قرارات التمويل وتقييم الجدارة الائتمانية بما يتوافق مع الضوابط غير الربوية.
- كشف الاحتيال ومراقبة المعاملات باستخدام التحليل الذكي.
- أتمتة خدمات المتعاملين عبر المساعدات الافتراضية.
- إدارة البيانات والتحليلات لاستخلاص رؤى تشغيلية.
- ضمان الشفافية وقابلية تفسير قرارات الذكاء الاصطناعي.

UK Traininig

PARTNER



اليوم الرابع: الحوكمة والالتزام وإدارة المخاطر

- اعتبارات الحوكمة الشرعية في مشاريع التحول الرقمي.
- إدارة مخاطر النماذج والمخاطر التشغيلية في أنظمة الذكاء الاصطناعي.
- حماية البيانات والأمن السيبراني ومبادئ الذكاء الاصطناعي الأخلاقي.
- المتطلبات التنظيمية المرتبطة بالخدمات المصرفية الرقمية.
- الضوابط الداخلية وقابلية التدقيق والمساءلة في العمليات المؤتمتة.
- إدارة التغيير وجاهزية الكوادر البشرية.

اليوم الخامس: الاستراتيجية والتنفيذ والاستعداد للمستقبل

- تصميم خارطة طريق للتحول الرقمي.
- تحديد أولويات مبادرات الذكاء الاصطناعي وفق القيمة والالتزام.
- اختيار الموردين وبناء الشراكات التقنية.
- مؤشرات الأداء وقياس نجاح المبادرات الرقمية.
- الاتجاهات المستقبلية للذكاء الاصطناعي والأتمتة في الصيرفة غير الربوية.
- ورشة عمل تطبيقية: الانتقال من العمليات اليدوية إلى الأتمتة الذكية.
- مراجعة ختامية وعوامل النجاح الرئيسية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- فهم واضح للتحول الرقمي القائم على الذكاء الاصطناعي في الصيرفة غير الربوية.
- تعلم كيفية استبدال العمليات اليدوية بالأتمتة الذكية.
- ضمان الالتزام الشرعي والأخلاقي للمبادرات الرقمية.
- تحسين الكفاءة التشغيلية وجودة الخدمات.
- تعزيز الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام التنظيمي.
- إعداد خارطة طريق عملية قابلة للتنفيذ.

الخاتمة

تقدم دورة التحول الرقمي في الصيرفة غير الربوية: الذكاء الاصطناعي من العمليات اليدوية إلى الأتمتة الذكية منهجية عملية ومنظمة للانتقال نحو نماذج تشغيل أكثر كفاءة وذكاء.

على مدار خمسة أيام، يتعرف المشاركون على كيفية توظيف التقنيات الرقمية لتعزيز الكفاءة والشفافية وتحسين تجربة المتعاملين مع البنك، إضافة إلى فهم الأساسيات للصيرفة غير الربوية.

UK Training
PARTNER



تعد هذه الدورة مناسبة للمهنيين المصرفيين، وقادة العمليات، وفرق التحول المؤسسي الساعين إلى تحديث مؤسساتهم بشكل مسؤول ومستدام في بيئة مالية رقمية متسارعة التغير.

UK Training

PARTNER

