

إدارة التغيير والقيادة وإدارة المخاطر

2 - 6 مايو 2027

تونس (تونس)

UK Traininig

PARTNER



إدارة التغيير والقيادة وإدارة المخاطر

المرجع: 343476_3255493 التاريخ: 2 - 6 مايو 2027 المكان: تونس (تونس) الرسوم: GBP 4200

المقدمة

في ظل بيئة الأعمال المتغيرة بسرعة وما يرافقها من تحديات وعدم يقين، أصبحت المؤسسات مطالبة بالقدرة على التكيف السريع للحفاظ على استقرارها وتعزيز قدرتها التنافسية. إن الإدارة الفعالة للتغيير، إلى جانب القيادة الواعية وإدارة المخاطر المؤسسية، تشكل عناصر أساسية لتمكين المؤسسات من مواجهة التحولات، وبناء الثقة، وتحقيق الاستدامة على المدى الطويل.

يقدم هذا البرنامج التدريبي المكثف لمدة خمسة أيام مزيجًا متكاملًا من إدارة التغيير والقيادة وإدارة المخاطر، ويزود المشاركين بأدوات عملية وأطر عالمية واستراتيجيات متقدمة لقيادة مبادرات التحول، وتحفيز فرق العمل، وترسيخ ثقافة مؤسسية واعية بالمخاطر.

أهداف الدورة

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم ديناميكيات التغيير التنظيمي والجوانب النفسية المرتبطة به.
- تطبيق استراتيجيات قيادية فعالة لإدارة مبادرات التغيير واستدامتها.
- التواصل باحترافية مع أصحاب المصلحة والتعامل مع مقاومة التغيير.
- تطبيق أطر إدارة المخاطر العالمية مثل ISO 31000 وCOSO وPMBOK.
- تحديد المخاطر وتحليلها ومعالجتها باستخدام أدوات وتقنيات عملية.
- بناء ثقافة مؤسسية مرنة وواعية بالمخاطر وقابلة للتغيير.
- تعزيز جودة اتخاذ القرار في بيئات العمل غير المستقرة.

UK Traininig

PARTNER



محاورة الدورة

اليوم الأول: أسس التغيير والقيادة والاستعداد المؤسسي

- التعريف بالبرنامج والتسجيل وعرض الخطة العامة.
- مفهوم التغيير التنظيمي وأنواعه المختلفة.
- محفزات التغيير الداخلية والخارجية.
- دور القيادة في قيادة ودعم التغيير.
- الجوانب النفسية للتغيير واستجابات الأفراد له.
- تقييم جاهزية المؤسسة للتغيير.

اليوم الثاني: نماذج إدارة التغيير والتواصل الاستراتيجي

- استعراض وتطبيق نماذج إدارة التغيير الرئيسية:
 - نموذج كوتر ذو الخطوات الثمانية.
 - نظرية لوين فك الجمود - التغيير - إعادة التجميد.
 - نموذج ADKAR.
- تحليل أصحاب المصلحة وتقييم أثر التغيير.
- صياغة رؤية واضحة للتغيير.
- تخطيط الاتصال الفعال الرسائل، القنوات، الاتساق.
- دور الذكاء العاطفي في القيادة والتواصل.

اليوم الثالث: القيادة أثناء التغيير واستدامته

- تحديد مصادر مقاومة التغيير.
- أساليب التعامل مع الاعتراضات وإدارة المقاومة.
- تدريب ودعم الفرق خلال فترات الانتقال.
- بناء الثقة والمصداقية القيادية.
- استراتيجيات التعزيز التحفيز، التقدير، التغذية الراجعة.
- دمج التغيير في الثقافة المؤسسية.
- متابعة الأداء وتعديل الاستراتيجيات عند الحاجة.

UK Traininig

PARTNER



اليوم الرابع: أسس إدارة المخاطر وتحديدها وتحليلها

- مدخل إلى إدارة المخاطر وأهميتها للمؤسسات.
- أنواع المخاطر: الاستراتيجية، التشغيلية، المالية، والامتثال.
- أدوار ومسؤوليات حوكمة المخاطر.
- نظرة عامة على أطر ISO 31000 و COSO لإدارة المخاطر المؤسسية.
- أدوات تحديد المخاطر: العصف الذهني، SWOT، PESTLE، أسلوب دلفي.
- إعداد وتحديث سجل المخاطر.
- تصنيف المخاطر وخطط التواصل بشأنها.
- تقييم المخاطر من حيث الاحتمالية والأثر.
- مصفوفة المخاطر وخرائط الحرارة وتحليل السيناريوهات.
- القيمة النقدية المتوقعة EMV ومقدمة في تحليل الحساسية ومحاكاة مونت كارلو.

اليوم الخامس: معالجة المخاطر والتطبيق العملي والتكامل المؤسسي

- استراتيجيات معالجة المخاطر: التجنب، التخفيض، النقل، القبول.
- تصميم وتنفيذ الضوابط الرقابية.
- تحليل التكلفة والعائد لاستجابات المخاطر.
- تخطيط مخاطر المشاريع وفق PMBOK.
- إدارة مخاطر المشتريات والعقود.
- مؤشرات المخاطر الرئيسية وآليات المراقبة والتقارير.
- المراجعة الدورية والتحسين المستمر.
- بناء ثقافة مؤسسية واعية بالمخاطر.
- دراسات حالة وأنشطة جماعية وتمثيل أدوار.
- إعداد خطة قيادية شخصية وخطة عمل.
- العروض الختامية والتقييم العام للبرنامج.



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- إتقان نماذج وأدوات إدارة التغيير بشكل عملي.
- تطوير مهاراتك القيادية في التعامل مع التحولات وعدم اليقين.
- تطبيق المعايير العالمية لإدارة المخاطر لحماية مؤسستك.
- تحسين التواصل وإدارة أصحاب المصلحة أثناء فترات التغيير.
- تعزيز مرونة الثقافة المؤسسية وقدرتها على التكيف.
- دعم اتخاذ القرار بناءً على تحليل منهجي للمخاطر.
- الاستفادة من تجارب واقعية ودراسات حالة تطبيقية.
- تعزيز ملفك المهني بالحصول على شهادة معتمدة.

الخاتمة

يجمع برنامج إدارة التغيير والقيادة وإدارة المخاطر بين ثلاث قدرات مؤسسية محورية في تجربة تدريبية مكثفة تمتد لخمس أيام. يزود البرنامج المشاركين بمعرفة عملية، وخبرات تطبيقية، وأدوات قابلة للتنفيذ تساعد على قيادة التغيير بفعالية، وإدارة المخاطر بثقة، وتحفيز الأفراد نحو النجاح.

بنهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على بناء ثقافات مؤسسية جاهزة للتغيير، وواعية بالمخاطر، وتقديم قيادة تضمن الاستدامة والنجاح على المدى الطويل.

UK Traininig

PARTNER

