BLACKBIRD FOR TRAINING

التميّز في إدارة الأمن والسلامة في القطاع الصحي

27 يونيو – 8 يوليو 2027

عمّان (الأردن)



التميّز في إدارة الأمن والسلامة في القطاع الصحي

المرجع: 342916_3255472 **التاريخ:** 27 يونيو – 8 يوليو 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** GBP 8800

مقدمة

يشهد القطاع الصحي تطورًا متسارعًا في حجم الخدمات، وتنوع الأجهزة، وتزايد التحديات التشغيلية التي تتطلب مستويات أعلى من الكفاءة والجاهزية. ومع ارتفاع توقعات المرضى، وازدياد حساسية بيئات العمل الطبية، أصبحت إدارة الأمن والسلامة عنصرًا أساسيًا لضمان استمرارية تقديم الرعاية، وحماية العاملين، وتقليل المخاطر التشغيلية والسريرية.

تُقدّم دورة التميّز في إدارة الأمن والسلامة في القطاع الصحي إطارًا عمليًا يساعد القادة، والمشرفين، وأفراد الأمن والسلامة، ومسؤولي الجودة، والمختصين في العمليات الصحية على تطوير قدراتهم المهنية، وفهم المخاطر المعقدة داخل المنشآت الصحية، وتطبيق معايير ومعالجات فاعلة تحافظ على سلامة المرضى والعاملين والزوار.

يساعد المحتوى التدريبي المشاركين على اكتساب أدوات عملية للتعامل مع الحوادث، وإدارة الطوارئ، ودعم استمرارية العمل، وتحسين بيئة المنشآت الصحية. كما يعزز قدرة المؤسسات على تطبيق منهجيات متقدمة ترفع جودة الأداء وتُحسّن مستوى الجاهزية الشاملة.

أهداف الدورة

تهدف الدورة إلى تمكين المشاركين من الإلمام بجوانب متعددة في إدارة الأمن والسلامة داخل المؤسسات الصحية، ومنها:

- فهم المفاهيم الأساسية للأمن والسلامة في القطاع الصحي.
- تحليل المخاطر التشغيلية والسريرية وتأثيرها على جودة الرعاية.
- تطوير خطط الطوارئ والاستجابة السريعة.
- تطبيق استراتيجيات الحد من المخاطر وتحسين بيئة منشآت الرعاية الصحية.
- بناء نظام متكامل لإدارة السلامة يعتمد على السياسات والإجراءات.
- تقييم جاهزية المنشآت الصحية وفق معايير السلامة.
- إدارة عمليات الإخلاء والتعامل مع الحوادث الكبرى.
- تصميم إجراءات فعالة للأمن المادي داخل المستشفيات.
- إدارة الأزمات والتعامل مع التهديدات الأمنية المحتملة.
- تعزيز ثقافة السلامة لدى العاملين وإشراكهم في تحسين الأداء.



محاور الدورة

اليوم الأول: مدخل إلى الأمن والسلامة في القطاع الصحي

- تعريف الأمن والسلامة الطبية وأهميتها في بيئات الرعاية الصحية.
- أبرز المخاطر المحتملة في المستشفيات والمراكز الصحية.
- العلاقة بين جودة الخدمة وإدارة السلامة.
- مسؤوليات الفرق المختلفة في منظومة السلامة.
- آليات دمج الأمن والسلامة ضمن العمليات التشغيلية اليومية.
- أمثلة تطبيقية من تحديات السلامة في المنشآت الصحية.

اليوم الثاني: تحليل المخاطر وطرق التقييم

- مفهوم تقييم المخاطر في المنشآت الصحية.
- تقنيات التحليل مثل تقييم الخطورة والاحتمالية.
- تحديد النقاط الحرجة داخل أقسام المستشفى.
- أدوات جمع البيانات لتقييم المخاطر التشغيلية.
- استخدام المراقبة اليومية لرصد مصادر الخطر.
- تمرين: تحليل مخاطر واقعية من قسم الطوارئ.

اليوم الثالث: خطط الطوارئ واستمرارية العمل

- مبادئ إعداد خطط الطوارئ.
- متطلبات استمرارية العمل في الحالات الحرجة.
- تنسيق أدوار الفرق الطبية وغير الطبية أثناء الأزمات.
- إنشاء أنظمة بديلة لدعم الخدمات الضرورية.
- تقييم جاهزية المنشأة أثناء الكوارث.
- تمرين جماعي: وضع خطة استجابة لحادث مفاجئ.



اليوم الرابع: إدارة الحوادث والإبلاغ عنها

- أنواع الحوادث التي تحدث في بيئات الرعاية الصحية.
- آلية الإبلاغ والتوثيق.
- دور التحليل الجذري للأسباب في تقليل الحوادث.
- كيفية التعامل مع الحوادث أثناء العمل السريري.
- بناء نظام متابعة لتحسين الإجراءات.
- دراسة حالة حول حادث مرتبط بالممارسات السريرية.

اليوم الخامس: الأمن المادي وإدارة الدخول إلى المنشأة

- حماية المرافق الطبية من التهديدات الأمنية.
- إدارة وصول الزوار والمستفيدين.
- أنظمة التحكم في الدخول والخروج داخل المنشآت.
- حماية مناطق الأدوية والمختبرات.
- التعامل مع السلوكيات العدوانية داخل المستشفى.
- تطبيقات عملية لتعزيز الأمن المادي.

اليوم السادس: سلامة المرضى وتقليل المخاطر السريرية

- مفهوم سلامة المرضى والارتباط بينه وبين جودة الرعاية.
- المخاطر المرتبطة بالعلاجات والإجراءات الطبية.
- الوقاية من الأخطاء السريرية المتوقعة.
- آليات مراقبة الالتزام بالإجراءات.
- تعزيز سلامة المرضى عبر بيئة عمل داعمة.
- تحليل سيناريوهات لأخطاء يمكن تجنبها.

اليوم السابع: الوقاية من العدوى ونظافة بيئة المستشفى

- دور مكافحة العدوى في حماية المرضى والعاملين.
- التحكم في انتقال العدوى داخل المستشفى.
- متطلبات النظافة والتعقيم.
- مراقبة مصادر التلوث والممارسات السريرية اليومية.
- إجراءات التعامل مع الأمراض المعدية.
- [illegible] التحكم في العدوى.



اليوم الثامن: أنظمة مكافحة الحريق وإدارة الإخلاء

- أنواع الحرائق وخصائصها في المستشفيات.
- أنظمة الإطفاء والإنذار.
- تعليمات الاستخدام السليم لمعدات الحريق.
- خطط الإخلاء والتجمع الآمن.
- توزيع الأدوار أثناء تنفيذ الإخلاء.
- تدريب عملي: محاكاة إخلاء لقسم طبي.

اليوم التاسع: إدارة الأزمات والتهديدات الأمنية

- أنواع الأزمات المحتملة في القطاع الصحي.
- مراحل التعامل مع الأزمات.
- الدور القيادي في اتخاذ القرارات الطارئة.
- إدارة التهديدات الأمنية داخل المستشفى.
- تعزيز مرونة المؤسسة في مواجهة المخاطر.
- تمرين تطبيقي: سيناريو أزمة في المستشفى.

اليوم العاشر: بناء ثقافة السلامة والتحسين المستمر

- مفهوم ثقافة السلامة ودورها في المؤسسات الصحية.
- إشراك العاملين في تعزيز الأمن والسلامة.
- تصميم برامج التوعية الداخلية.
- تقييم مستويات الالتزام بالإجراءات.
- مؤشرات أداء الأمن والسلامة.
- مراجعة شاملة لأهم الدروس المكتسبة وتقييم مشاركة المتدربين.



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم شامل للأمن والسلامة في القطاع الصحي.
- تطوير مهارات تحليل المخاطر ووضع الخطط.
- تحسين جاهزية المنشأة للتعامل مع الحوادث والطوارئ.
- تعزيز قدرة المشاركين على إدارة الأزمات بكفاءة.
- رفع مستوى الوعي الأمني والسلوكي للعاملين.
- تقليل الخسائر المادية والبشرية من خلال الإجراءات الوقائية.
- تحسين التعاون بين الفرق الطبية وغير الطبية.
- دعم بيئة عمل آمنة ومستقرة.

الخاتمة

يمثل الأمن والسلامة في القطاع الصحي محورًا أساسيًا لضمان استمرارية تقديم الرعاية بجودة عالية، وحماية المرضى والعاملين والزوار من المخاطر المحتملة. ومن خلال دورة التميّز في إدارة الأمن والسلامة في القطاع الصحي، يحصل المتدربون على أدوات عملية تساعدهم على التعامل مع التحديات المعقدة داخل المنشآت الصحية، وتصميم خطط تفصيلية تعزز إدارة الطوارئ، وتطبيق سياسات وإجراءات تقلل المخاطر وترفع كفاءة التشغيل.

يسهم هذا البرنامج في بناء ثقافة مؤسسية تعتمد على الوقاية، والجاهزية، والتحسين المستمر، مما يدعم تطور المؤسسات الصحية ويرفع قدرتها على مواجهة المواقف الصعبة والمحافظة على سلامة الجميع. وبالإمكان تطبيق هذه المهارات مباشرة داخل بيئات العمل، مما يجعل هذه الدورة خطوة مهمة نحو تطوير منظومة الأمن والسلامة في أي منشأة صحية.

