

# إعداد أخصائي معتمد في إدارة المخاطر التشغيلية

2027 مايو 14 – 10

فيينا (النمسا)

UK Traininig

# PARTNER



## إعداد أخصائي معتمد في إدارة المخاطر التشغيلية

المرجع: 342328\_3255456 التاريخ: 10 - 14 مايو 2027 المكان: فيينا (النمسا) الرسوم: GBP 5200

### مقدمة

تواجه المؤسسات تحديات متزايدة نتيجة التعقيد التشغيلي، وتداخل العمليات، وارتفاع مستوى المخاطر الناتجة عن الأخطاء البشرية، وضعف الأنظمة، والعمليات اليومية. ومع تزايد اعتماد المؤسسات على البيانات والنظم الرقمية، ازدادت الحاجة إلى متخصصين قادرين على تحليل المخاطر بدقة، وتحديد مصادرها، وتصميم أدوات فعالة للحد منها. وتأتي دورة إعداد أخصائي معتمد في إدارة المخاطر التشغيلية لتزويد المحترفين بفهم شامل للمخاطر التي تواجه المؤسسات، وتطوير قدرات عملية تساعد على بناء أنظمة تحكم قوية تدعم استقرار الأداء وتضمن استمرارية الأعمال.

تستهدف هذه الدورة المديرين التنفيذيين، وقادة الفرق، والمتخصصين العاملين في أقسام مثل العمليات، والمالية، والحوكمة، والتطوير التنظيمي، إضافة إلى الراغبين في تعزيز قدراتهم في تحليل المخاطر وتطوير خطط المعالجة. وتساعد الدورة المشاركين على بناء منهجية واضحة لإدارة المخاطر التشغيلية، وفهم مراحلها، وتطبيق أدوات قياس وتحليل تساهم في اتخاذ قرارات تستند إلى معايير واضحة.

ومن خلال محتوى عملي ومنهجي، ستمنح الدورة المشاركين القدرة على تصميم خطط لمعالجة المخاطر، وتطوير حالات عملية لمراقبة الأداء، وتطبيق نماذج تقييم تساعد على فهم تأثير المخاطر على سير العمل، مما يساهم في تعزيز جاهزية المؤسسة وتقليل احتمالية التعرض للخسائر التشغيلية.

### أهداف الدورة

- فهم مفهوم المخاطر التشغيلية وأهميتها في المؤسسات.
- تحليل مصادر المخاطر التشغيلية وتحديد نقاط الضعف.
- تطوير مهارات تقييم المخاطر باستخدام أدوات منهجية.
- تصميم خطط لمعالجة المخاطر وتقليل تأثيرها.
- بناء إجراءات تحكم تساعد على الحد من المخاطر المحتملة.
- تطبيق أساليب المتابعة لقياس فعالية خطط المعالجة.
- إعداد تقارير توضح مستوى المخاطر والمسارات المحتملة للتطوير.
- ربط المخاطر التشغيلية بالأهداف المؤسسية.
- استخدام نماذج التحليل الكمي والنوعي لدعم اتخاذ القرار.
- تعزيز القدرة على إدارة الحالات الطارئة وضمان استمرارية الأعمال.

**PARTNER**



## محاورة الدورة

### اليوم الأول: مدخل شامل إلى إدارة المخاطر التشغيلية

- تعريف المخاطر التشغيلية ومجالات تأثيرها.
- العلاقة بين المخاطر التشغيلية والأداء المؤسسي.
- فهم الدور القيادي في إدارة المخاطر.
- التعرف على أنواع المخاطر التي تواجه المؤسسات.
- المبادئ الأساسية لنظام إدارة المخاطر.
- تحليل مبسط لموقف تشغيلي يوضح تأثير المخاطر.

### اليوم الثاني: أدوات تحليل المخاطر وتقييم مستوى التعرض

- جمع البيانات المتعلقة بالأحداث التشغيلية.
- تحليل أسباب المخاطر باستخدام منهجيات موثوقة.
- تقييم تأثير المخاطر بناءً على درجة الاحتمال والنتائج.
- استخدام خرائط المخاطر لتحديد الأولويات.
- بناء مصفوفة تساعد على تقييم شدة المخاطر.
- إعداد ملخص أولي يوضح مستوى التعرض للمخاطر.

### اليوم الثالث: تصميم خطط المعالجة وتطوير إجراءات التحكم

- تحديد أساليب الحد من المخاطر.
- تصميم إجراءات تحكم تتناسب مع طبيعة العمليات.
- وضع خطط معالجة تعتمد على تخفيض الاحتمال أو التأثير.
- تقييم فعالية الإجراءات الحالية.
- إعداد نماذج لتوثيق خطط التعامل مع المخاطر.
- تطبيق عملي لتطوير خطة معالجة متكاملة.

UK Traininig

**PARTNER**



## اليوم الرابع: متابعة المخاطر وقياس فعالية أنظمة التحكم

- طرق متابعة الحالات التشغيلية بعد تطبيق المعالجة.
- تطوير مؤشرات تساعد على قياس مستوى المخاطر.
- تحليل الحالات التي تستمر رغم تنفيذ خطط المعالجة.
- بناء تقارير تكشف تطور الوضع عبر الزمن.
- مراجعة الإجراءات المعتمدة وتحديد احتياجات التحديث.
- دراسة حالة توضح آليات متابعة المخاطر.

## اليوم الخامس: التطبيق العملي والتقييم الختامي

- تحليل حالة واقعية تتعلق بالمخاطر التشغيلية.
- تصميم نموذج نظام إدارة مخاطر داخل المؤسسة.
- تقييم فعالية النماذج المقترحة.
- إعداد قائمة مخاطر رئيسية متوقعة وطرق التعامل معها.
- مناقشة التحديات المحتملة أثناء التطبيق الفعلي.
- إعداد توصيات تدعم تحسين نظام إدارة المخاطر التشغيلية.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم عميق لمصادر المخاطر التشغيلية.
- تطوير مهارات تحليل وتقييم المخاطر بطريقة منهجية.
- تحسين القدرة على تصميم أنظمة تحكم فعالة.
- تعزيز جودة التقارير المتعلقة بالمخاطر.
- دعم قدرتك على اتخاذ قرارات تستند إلى البيانات.
- رفع مستوى الجاهزية التشغيلية للمؤسسة.
- بناء خطط معالجة واضحة وفعالة.
- تحسين مهارات المتابعة والتقييم المستمر.

## الخاتمة

تمنح دورة إعداد أخصائي معتمد في إدارة المخاطر التشغيلية المشاركين إطارًا عمليًا يساعدهم على فهم المخاطر التشغيلية بعمق، وتحليل أسبابها، وتصميم خطط معالجة تقلل من تأثيرها على سير العمل. كما تزودهم بأدوات تساعد على تقييم فعالية المعالجة ومتابعة نتائجها. يمكنهم بناء نظام إدارة مخاطر قوي قادر على مواجهة التحديات التشغيلية بكفاءة.

**PARTNER**



ومن خلال تطبيقات عملية ودراسات حالة، يكتسب المشاركون خبرة واقعية في تطوير خطط للمخاطر والتأكد من توافقها مع أهداف المؤسسة. كما تساعد الدورة على بناء قدرات مهنية تمكن المتخصصين من التعامل مع الأحداث التشغيلية، وتحسين أنظمة التحكم، وتطوير استراتيجيات استجابة تعتمد على تحليل واضح للبيانات.

**في ظل تعقيدات البيئة التشغيلية الحالية، يمثل إعداد أخصائيين قادرين على إدارة المخاطر التشغيلية خطوة حيوية تساهم في تعزيز استقرار المؤسسة، وتدعم استمرارية الأداء، وتساهم في رفع جودة القرارات التشغيلية والإدارية.**

UK Traininig

**PARTNER**

