BLACKBIRD FOR TRAINING

شهادة إدارة الإحلال الوظيفي

28 مارس – 1 أبريل 2027

عمّان (الأردن)



شهادة إدارة الإحلال الوظيفي

المرجع: 341954_3255447 **التاريخ:** 28 مارس – 1 أبريل 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

تمثل شهادة إدارة الإحلال الوظيفي أحد أهم البرامج المتخصصة التي تلجأ إليها المؤسسات الحديثة لضمان استمرارية أعمالها والحفاظ على قوة مواردها البشرية في مختلف الظروف. ومع تزايد التحديات في بيئات العمل داخل المؤسسات في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، أصبحت الحاجة ملحّة لوضع منهجيات فعالة لتحديد الكفاءات الحرجة، وإعداد البدائل المناسبة لها، وبناء صف قيادي قادر على مواجهة المتغيرات وتحقيق الاستدامة المؤسسية.

تستهدف هذه الشهادة المديرين التنفيذيين، وقادة الفرق، ومسؤولي الموارد البشرية، ومتخصصي التطوير التنظيمي، إلى جانب العاملين في الإدارات الحكومية والخاصة ممن يسعون إلى تعزيز قدراتهم في التخطيط للمستقبل وإدارة الإحلال الوظيفي بطريقة فعّالة ومنهجية. وتتمثل القيمة الأساسية للبرنامج في تمكين المتدربين من استخدام أدوات عملية تساعدهم على تحليل الوظائف الحرجة، وتطوير خطط بديلة، وتحديد الفجوات، وإعداد المواهب الداخلية لتولي المناصب المستقبلية أو تغطية الاحتياجات الطارئة داخل المؤسسات.

يعتمد محتوى شهادة إدارة الإحلال الوظيفي على ممارسات علمية معتمدة، ويقدم أساليب تطبيقية متقدمة تساعد المؤسسات على زيادة جاهزيتها، وتحسين استمرارية أعمالها، وتقليل المخاطر المرتبطة بنقص الكفاءات أو خروج الموظفين ذوي الخبرة. وتوفر الشهادة إطارًا عمليًا يمكن تطبيقه فورًا داخل بيئات العمل لتنظيم عملية الإحلال، وتقييم الكفاءات، ووضع مسارات تطور مهني واضحة تدعم النمو الاستراتيجي للمؤسسة.

أهداف الدورة

تهدف شهادة إدارة الإحلال الوظيفي إلى تحقيق مجموعة من الأهداف العملية، ومنها:



- التعرف على المفاهيم الأساسية لإدارة الإحلال الوظيفي.
- تحديد الوظائف الحرجة داخل المؤسسة وتحليل طبيعتها.
- تطبيق أدوات تقييم الكفاءات لتحديد الفجوات الوظيفية.
- إعداد خطط إحلال متكاملة للمناصب الحيوية.
- بناء مسارات تطور وظيفي تدعم نمو القيادات الداخلية.
- تحليل المخاطر المرتبطة بنقص الكفاءات وتقديم حلول بديلة.
- تصميم خطط تطوير فردية للموظفين المحتملين لشغل الوظائف المستقبلية.
- استخدام قوائم تحديد الجاهزية الوظيفية لتقييم المرشحين البدلاء.
- وضع آليات متابعة لنجاح خطط الإحلال الوظيفي على المدى الطويل.
- دمج الإحلال الوظيفي ضمن الاستراتيجية الشاملة لإدارة المواهب.

محاور الدورة

اليوم الأول: فهم الإحلال الوظيفي وتحديد الوظائف الحرجة

- تعريف الإحلال الوظيفي وأهميته في استمرارية الأعمال.
- تحديد الوظائف الحرجة داخل الهيكل التنظيمي.
- تحليل تأثير فقدان الكفاءات الحيوية على الأداء المؤسسي.
- استخدام أدوات تقييم المخاطر المرتبطة بخروج الموظفين.
- بناء سجل يضم الوظائف الحرجة ومتطلباتها الأساسية.
- تمرين عملي لتحديد المناصب الأكثر تأثيرًا على المؤسسة.

اليوم الثاني: تقييم الكفاءات وتحليل الفجوات

- تعريف الكفاءات الأساسية والتخصصية للوظائف الحرجة.
- إعداد نماذج تقييم الكفاءات للموظفين الحاليين.
- تحليل الفجوات بين احتياجات الوظيفة والمهارات المتوفرة.
- وضع مؤشرات قياس الجاهزية الوظيفية.
- مقارنة مرشحين محتملين بناءً على معايير متوازنة.
- تمرين تقييم فعلي لعدد من الحالات الوظيفية.



اليوم الثالث: إعداد خطط الإحلال الوظيفي

- بناء خطط إحلال تفصيلية للمناصب الحرجة.
- تحديد المرشحين الداخليين وفق معايير موضوعية.
- وضع خيارات إحلال متعددة لكل وظيفة حرجة.
- دمج خطط الإحلال مع خطط القوى العاملة.
- تحديد الجداول الزمنية لتطوير الكفاءات المختارة.
- استخدام نماذج متابعة جاهزية المرشحين.

اليوم الرابع: تطوير القيادات وبناء المسارات الوظيفية

- وضع مسارات تطور وظيفي للمرشحين البدلاء.
- تصميم خطط تطوير فردية مرتبطة بالاحتياجات المستقبلية.
- بناء برامج تطوير قيادي للمواهب الواعدة.
- تحديد الأنشطة التدريبية المناسبة لكل مسار.
- تقييم تأثير التطوير على جاهزية المرشحين.
- دراسة عملية حول مسار تطور وظيفي ناجح.

اليوم الخامس: تقييم فعالية الإحلال وإغلاق الفجوات

- تقييم نتائج خطط الإحلال الوظيفي.
- تحليل مدى جاهزية المؤسسة لتغييرات الموظفين.
- معالجة التحديات التي تظهر أثناء التطبيق.
- إعداد تقارير دورية لمتابعة التقدم.
- وضع خطة مستدامة للإحلال الوظيفي.
- تنفيذ تمرين ختامي شامل حول تصميم خطة إحلال كاملة.



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- اكتساب القدرة على تحليل الوظائف الحرجة بدقة.
- تحسين جاهزية المؤسسة لمواجهة تغييرات القوى العاملة.
- تطوير مهارات التقييم وبناء الخطط البديلة.
- تعلم إعداد مسارات وظيفية فعّالة للمواهب.
- رفع كفاءة إدارة الموارد البشرية.
- تقليل مخاطر فقدان الموظفين ذوي الخبرة.
- زيادة القدرات القيادية في المؤسسة.
- رفع مستوى التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة.

الخاتمة

توفر شهادة إدارة الإحلال الوظيفي نهجًا استراتيجيًا متكاملاً يساعد المؤسسات على حماية استمرارية أعمالها، وتطوير قدراتها الداخلية، وبناء صف قيادي قادر على مواجهة التحديات المستقبلية. وتمنح هذه الشهادة المشاركين أدوات عملية لتحليل الكفاءات وتحديد الوظائف الحرجة وتصميم مسارات تطور وظيفي متقدمة، الأمر الذي يعزز قدرة المؤسسات على التكيف مع التغيرات والحفاظ على مستوى أداء مستقر وفعّال.

إن تطبيق مبادئ الإحلال الوظيفي يسهم في بناء ثقافة تنظيمية واعية بالمخاطر، وقادرة على اتخاذ قرارات مدروسة فيما يتعلق بالموارد البشرية. ومع ازدياد المنافسة في مختلف القطاعات، يصبح التخطيط المسبق للإحلال الوظيفي عنصرًا أساسيًا في ضمان التميز والاستدامة والاستعداد للمستقبل.

