

إدارة الإنتاجية وتركيز الانتباه في القطاع الصحي

30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027

كيب تاون (جنوب أفريقيا)

UK Traininig

PARTNER



إدارة الإنتاجية وتركيز الانتباه في القطاع الصحي

المرجع: 341653_3255439 التاريخ: 30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027 المكان: كيب تاون (جنوب أفريقيا) الرسوم: GBP 4200

مقدمة

تواجه المؤسسات الصحية تحديات متزايدة تتعلق بتنظيم العمل، وتوزيع المهام، وتنسيق الأدوار بين مختلف الأقسام، خصوصًا مع حجم الضغوط اليومية وارتفاع مستوى التوقعات من المرضى والمراجعين. وفي ظل هذا الواقع، تصبح إدارة الإنتاجية وتركيز الانتباه ضرورة أساسية لضمان تقديم خدمات صحية عالية الجودة، وتحقيق انسيابية في العمليات، والحد من الهدر في الوقت والجهد.

تستهدف هذه الدورة العاملين في مختلف أقسام القطاع الصحي، سواء في المجال السريري، الإداري، أو التشغيلي. وتشمل لموظفين الذين يؤديون مهامًا تقنية أو تنظيمية، إضافة إلى القيادات والمشرفين الذين يسعون إلى تعزيز الأداء الفردي والجماعي، وتحسين طرق إنجاز المهام، وضمان استخدام أفضل للوقت والموارد داخل المؤسسة الصحية.

تقدم الدورة منهجًا عمليًا يساعد المشاركين على تطوير القدرة على التركيز، وتحسين إدارة الوقت، وتعزيز الإنتاجية اليومية، والتعامل مع المشتتات، وتطبيق أساليب فعالة لتنظيم بيئة العمل. كما تساهم في تحسين التنسيق بين الأقسام الصحية، ودعم الأداء المستدام، وتطوير قدرات المشاركين على التعامل مع ضغوط العمل الزائدة.

أهداف الدورة

تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بمجموعة من المهارات العملية التي تدعم إدارة الإنتاجية وتركيز الانتباه، وتشمل:

- فهم المفاهيم الأساسية لإدارة الإنتاجية في بيئات العمل الصحية.
- تحديد مصادر التشتيت المؤثرة على أداء العاملين.
- تطبيق أساليب تنظيم الوقت داخل أقسام الرعاية الصحية.
- تعزيز القدرة على التركيز في بيئة مليئة بالضغوط.
- استخدام أدوات عملية لتحديد الأولويات اليومية.
- تحسين تدفق العمل بين الأقسام المختلفة.
- تطوير القدرة على إدارة المهام المتعددة دون فقدان الجودة.
- التعامل مع المقاطعات اليومية بطريقة مهنية.
- بناء عادات مهنية تعزز استمرارية الإنتاجية.
- تقييم الأداء الشخصي ووضع خطط تطوير فردية.
- تحسين التنسيق بين الفرق الطبية والإدارية.
- تطبيق أساليب جديدة للتعامل مع الإرهاق الذهني.

PARTNER



محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات إدارة الإنتاجية وتركيز الانتباه

- تعريف مفهوم الإنتاجية في القطاع الصحي.
- العلاقة بين جودة العمل وإدارة التركيز.
- التعرف على أهم العوامل التي تضعف التركيز اليومي.
- كيف تؤثر بيئة العمل الصحية على الانتباه.
- أدوات بسيطة لقياس مستوى الإنتاجية.
- تحليل أنماط العمل لدى المشاركين.

اليوم الثاني: تنظيم الوقت وتحديد الأولويات في بيئات العمل الصحية

- مبادئ التخطيط اليومي والمهام.
- طرق تحديد الأولويات في المهام الطبية والإدارية.
- خطوات عملية لتوزيع الوقت بشكل متوازن.
- التعامل مع طوارئ العمل دون الإخلال بالمواعيد.
- الحد من إضاعة الوقت في الاجتماعات أو التداخلات.
- تدريبات تطبيقية على وضع خطة عمل يومية.

اليوم الثالث: تعزيز التركيز وإدارة المشتتات

- تحديد مصادر التشيت في بيئات العمل الصحية.
- بناء عادات مهنية تساعد على زيادة التركيز.
- تقنيات ذهنية لتعزيز الانتباه.
- إدارة المقاطعات المفاجئة من الزملاء أو المرضى.
- أساليب فعالة للتعامل مع ازدحام المعلومات.
- تطبيقات عملية على رفع مستوى التركيز.

UK Traininig

PARTNER



اليوم الرابع: إدارة المهام المتعددة والتدفق الوظيفي

- كيفية التعامل مع المهام المتزامنة في الأقسام الصحية.
- تحسين تدفق العمل بين الفرق متعددة التخصصات.
- خطوات لتقليل الأخطاء الناتجة عن التشتيت.
- تنظيم بيئة العمل بطريقة تدعم الإنتاجية.
- تعزيز التنسيق بين الإدارات لرفع كفاءة الأداء.
- دراسة حالات عملية من واقع المؤسسات الصحية.

اليوم الخامس: تطوير الأداء المستدام وتقييم التقدم

- مراجعة الأدوات التي تم استخدامها خلال الدورة.
- كيفية تقييم الأداء الفردي بشكل دوري.
- بناء خطة تطوير شخصية قابلة للتطبيق.
- أساليب دعم الفريق للحفاظ على الإنتاجية.
- تطبيقات ختامية على تحسين الإنتاجية في العمل.
- مناقشة المتغيرات التي تؤثر على التركيز في المدى الطويل.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- تحسين القدرة على التركيز في بيئة عمل تتسم بالضغط.
- زيادة الإنتاجية اليومية داخل المؤسسة الصحية.
- تقليل الأخطاء الناتجة عن التشتت.
- تحسين إدارة الوقت والمواعيد.
- تطوير مهارات تنظيم العمل داخل الفرق الصحية.
- تعزيز القدرة على التعامل مع المهام المتعددة.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة للمرضى.
- رفع الكفاءة الفردية والجماعية.

منهجية التدريب

تعتمد الدورة على أسلوب تدريبي تفاعلي يجمع بين:

UK Traininig

PARTNER



- تطبيقات عملية تعتمد على سياقات العمل الصحي.
- مناقشات جماعية لتبادل الخبرات اليومية.
- نماذج تطبيقية على تنظيم الوقت في الأقسام الطبية.
- تدريبات على رفع مستوى التركيز وتقليل المشتتات.
- تمارين فردية لوضع خطط عمل قابلة للتنفيذ.
- تقييمات قصيرة لقياس التطور المعرفي والعملي.

الخاتمة

يقدم برنامج إدارة الإنتاجية والتركيز في قطاع الرعاية الصحية إطارًا عمليًا شاملاً لتحسين أداء الأفراد والفرق داخل مؤسسات الرعاية الصحية. من خلال أدوات مُحددة، وتقنيات مُهيكلية، وتمرين عملية، يتعلم المشاركون كيفية إدارة ضغوط العمل، والحفاظ على التركيز، وزيادة الإنتاجية، وتحسين جودة الخدمة المقدمة للمرضى والزملاء على حد سواء. تمكن هذه الدورة المهنيين من بناء عادات إنتاجية مستدامة تساهم في سلسلة العمليات، وتحسين التنسيق، وتحسين نتائج الرعاية الصحية.

من خلال تبني التقنيات والاستراتيجيات المكتسبة، يُمكن لمؤسسات الرعاية الصحية بناء ثقافة سلامة مرنة واستباقية تدعم سلامة المرضى والتميز المهني. تساهم المهارات المكتسبة من خلال هذا البرنامج بشكل مباشر في تحسين كفاءة سير العمل، وتقليل المخاطر، وتعزيز بيئة مستدامة تُصبح فيها سلامة الأدوية مسؤولية مشتركة وأولوية مُستمرة.

UK Traininig

PARTNER

