BLACKBIRD FOR TRAINING

الإدارة المتوسطة ودورها الحيوي في تطوير الأداء المؤسسي داخل مؤسسات القطاع الطبي

2 – 6 أغسطس 2027

كيب تاون (جنوب أفريقيا)

UK Traininig

PARTNER

www.blackbird-training.com

BLACKBIRD FOR TRAINING

الإدارة المتوسطة ودورها الحيوي في تطوير الأداء المؤسسي داخل مؤسسات القطاع الطبي

المرجع: 341329_3255430 **التاريخ:** 2 – 6 أغسطس 2027 **المكان:** كيب تاون (جنوب أفريقيا) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

تلعب الإدارة المتوسطة دورًا محوريًا داخل المؤسسات الصحية، حيث تقع في نقطة التوازن بين الإدارة العليا والفرق التنفيذية العاملة في مختلف الأقسام. وتتحمل هذه الفئة مسؤولية نقل الأهداف الاستراتيجية إلى خطط تشغيلية قابلة للتنفيذ، إضافة إلى متابعة الأداء، وتوجيه الفرق، وإدارة الموارد بكفاءة. وتؤثر قدرات الإدارة المتوسطة بشكل مباشر على جودة الخدمات الصحية، ورضا المرضى، وسلامة العمليات، ومستوى الانسجام بين الأقسام الطبية والإدارية.

تم تصميم هذه الدورة لتزويد العاملين في الإدارة المتوسطة داخل القطاع الطبي بمجموعة متكاملة من المهارات القيادية والتنظيمية التي تمكنهم من التعامل مع التحديات اليومية في بيئة سريعة التغير. ويستفيد من الدورة العاملون في أقسام التمريض، العمليات، خدمات المرضى، الجودة، الموارد البشرية، السجلات الطبية، المختبرات، الصيدلة، والعناية المركزة، إلى جانب الإدارات الإشرافية الأخرى. وتساعد الدورة المشاركين على تحسين قدرتهم في اتخاذ القرار، وحل المشكلات، وإدارة الوقت، وقيادة الفرق، وتطوير أداء الأقسام.

كما تتناول الدورة ممارسات فعالة تساعد المؤسسات الصحية على رفع مستوى الإنتاجية، وتحسين التواصل الداخلي، وتعزيز الانضباط الوظيفي، وضمان تحقيق الأهداف التشغيلية بما ينسجم مع رؤية المؤسسة الصحية ورسالتها. وتقدم الدورة أيضًا حالات واقعية من المستشفيات والمراكز الطبية لتوضيح تطبيقات الإدارة المتوسطة في التحديات السريرية وغير السريرية.

أهداف الدورة

- التعرف على مفهوم الإدارة المتوسطة ودورها في المنظومة الصحية.
- تحليل مهام ومسؤوليات الإدارة المتوسطة داخل الأقسام الطبية.
- اكتساب مهارات التخطيط التشغيلي وربطها بالأهداف المؤسسية.
- تطوير مهارات اتخاذ القرار في المواقف اليومية الحساسة.
- تطبيق أساليب فعالة لحل المشكلات داخل الفرق الطبية.
- تحسين مهارات التواصل القيادي بين الإدارة والموظفين.
- تقييم الأداء وتحليل مؤشرات الجودة التشغيلية.
- التعامل مع النزاعات المهنية داخل الأقسام الصحية.
- تطوير مهارات إدارة الوقت وتنظيم الأولويات.
- دعم المؤسسات الصحية في بناء كوادر قيادية مستقبلية.

BLACKBIRD FOR TRAINING

محاور الدورة

اليوم الأول: فهم دور الإدارة المتوسطة في القطاع الطبي

- التعريف بدور الإدارة المتوسطة وأهميته في الهيكل التنظيمي.
- العلاقة بين الإدارة العليا والفرق التنفيذية.
- فهم طبيعة التحديات داخل الأقسام الطبية.
- دراسة مسؤوليات الإدارة المتوسطة ضمن بيئة الرعاية الصحية.
- عرض نماذج ناجحة من مؤسسات طبية.
- تمرين لفهم التسلسل الإداري داخل المؤسسة الصحية.

اليوم الثاني: مهارات اتخاذ القرار وحل المشكلات

- تحليل طرق اتخاذ القرار في المواقف الحساسة.
- أساليب تحديد المشكلات وتشخيص أسبابها.
- تطبيق نماذج عملية لحل المشكلات.
- تقييم تأثير القرارات على سير العمل.
- مناقشة حالات من الأقسام الطبية المختلفة.
- تمرين لتحليل موقف إداري واقعي.

اليوم الثالث: التخطيط التشغيلي وإدارة الأولويات

- إعداد خطط تشغيلية فعّالة للأقسام.
- تحديد الأهداف قصيرة وطويلة المدى.
- توزيع المهام بناءً على قدرات الفرق.
- إدارة الأولويات في بيئات الضغط العالي.
- تقييم المخاطر التشغيلية.
- إعداد نموذج خطة تشغيلية للقسم.

اليوم الرابع: قيادة الفرق وتحسين الأداء الوظيفي

- أساليب القيادة المناسبة للبيئة الطبية.
- تحفيز الموظفين ورفع مستوى التزامهم.
- التعامل مع الخلافات بين الفرق.
- قياس الأداء باستخدام مؤشرات الجودة.
- تحسين التواصل داخل الأقسام الطبية.
- ورشة عمل لرفع كفاءة العمل الجماعي.

اليوم الخامس: تقييم شامل وخطط تطوير مستمرة

- تقييم شامل لقدرات المشاركين بعد التدريب.
- مراجعة أهم المفاهيم التي تم تناولها.
- إعداد خطط تطوير شخصية للمشاركين.
- وضع استراتيجيات تطوير الأقسام الصحية.
- تحليل التحديات التي تواجه الإدارة المتوسطة.
- مناقشة خطط تطبيق ما تم تعلمه داخل المؤسسة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- تعزيز مهارات القيادة في بيئات العمل الصحية.
- تحسين القدرة على حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- رفع جودة الأداء داخل الأقسام الطبية.
- تعزيز القدرة على التعامل مع المواقف المعقدة.
- زيادة كفاءة التنسيق بين الأقسام المختلفة.
- تحسين مستوى التواصل بين الإدارة والفرق.
- اكتساب أدوات عملية لتحسين الإنتاجية.
- دعم المشاركين في تطوير مسارهم الإداري.

منهجية التدريب

- ورش عمل تفاعلية: محاكاة مواقف عملية من بيئات العمل الطبية.
- دراسات حالة: تحليل أمثلة واقعية توضح تحديات الإدارة المتوسطة.
- مناقشات جماعية: مشاركة الخبرات وتبادل وجهات النظر بين المشاركين.
- تمارين تطبيقية: صقل مهارات اتخاذ القرار وحل المشكلات.
- تقييمات مرحلية: متابعة مستوى تقدم المهارات المكتسبة.
- خطط تطوير: إعداد خطة عملية قابلة للتطبيق داخل القسم.

الخاتمة

تمثل الإدارة المتوسطة حجر الأساس في نجاح المؤسسات الصحية، فهي حلقة الوصل التي تضمن تحقيق الانسجام بين الخطط الاستراتيجية والتنفيذية. وتمنح هذه الدورة المشاركين القدرة على تطوير مهاراتهم الإدارية والقيادية، وبناء بيئة عمل صحية، وضمان تقديم خدمات عالية الجودة. ويساعد المحتوى المتناول على تعزيز دور الإدارة المتوسطة في دعم رؤية المؤسسة وتحقيق التميز التشغيلي، ما ينعكس بشكل مباشر على مستوى الرعاية الطبية المقدمة للمرضى.