BLACKBIRD FOR TRAINING

القيادة والحوكمة في القطاع العام

28 فبراير – 4 مارس 2027

عمّان (الأردن)



القيادة والحوكمة في القطاع العام

المرجع: 340360_3255400 **التاريخ:** 28 فبراير – 4 مارس 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** GBP 4900

مقدمة

تشكل القيادة والحوكمة في القطاع العام حجر الأساس في بناء مؤسسات حكومية فعالة وقادرة على تحقيق التنمية المستدامة. فمع تزايد تعقيد المشهد الإداري وتنامي تطلعات المواطنين، أصبح من الضروري أن يمتلك القادة الحكوميون رؤية استراتيجية واضحة، ومهارات قيادية متقدمة، وقدرة على اتخاذ القرارات التي تحقق التوازن بين الكفاءة والشفافية والمساءلة.

تسعى المؤسسات الحكومية الحديثة إلى تطوير قادتها عبر برامج تدريبية متخصصة تركز على دمج مفاهيم القيادة التحويلية مع مبادئ الحوكمة الرشيدة. ويهدف ذلك إلى تعزيز الأداء المؤسسي وتحقيق أهداف التنمية من خلال بيئة عمل قائمة على الشفافية والمساءلة والمشاركة المجتمعية.

تهدف هذه الدورة إلى تمكين القيادات الحكومية من تطبيق مفاهيم القيادة الحديثة في إدارة السياسات العامة، وتعزيز مبادئ الحوكمة لضمان كفاءة الاستخدام الأمثل للموارد، ورفع جودة الخدمات العامة المقدمة للمواطنين.

أهداف الدورة

بنهاية دورة القيادة والحوكمة في القطاع العام، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المفاهيم الحديثة للقيادة في المؤسسات الحكومية.
- تحليل العلاقة بين القيادة الفعالة وتحقيق الحوكمة الرشيدة.
- تطبيق مبادئ الشفافية والنزاهة والمساءلة في العمل الحكومي.
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات القيادة المؤسسية القائمة على الأداء.
- إدارة التغيير والتحول المؤسسي بأساليب فعّالة.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرار والتفكير الاستراتيجي.
- تطوير القدرات القيادية في إدارة الأزمات والسياسات العامة.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على التعاون والمسؤولية والابتكار.



محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات القيادة في القطاع العام

- مفهوم القيادة الحكومية ودورها في تحقيق الأهداف الوطنية.
- خصائص القائد الحكومي الناجح.
- الفروق الجوهرية بين القيادة في القطاع العام والخاص.
- بناء الرؤية والرسالة المؤسسية.
- القيم والمبادئ التي تحكم العمل الحكومي.
- دراسة حالة حول قيادة مؤسسية ناجحة في جهة حكومية.

اليوم الثاني: الحوكمة الرشيدة ومبادئها الأساسية

- تعريف الحوكمة وأهميتها في تعزيز كفاءة المؤسسات الحكومية.
- ركائز الحوكمة: الشفافية، النزاهة، المساءلة، والمشاركة.
- آليات تعزيز الثقة بين الحكومة والمجتمع.
- الأطر القانونية والتنظيمية للحوكمة في المؤسسات العامة.
- دور القيادة في بناء بيئة مؤسسية قائمة على الحوكمة.
- ورشة عمل: تحليل نموذج حوكمة في مؤسسة حكومية.

اليوم الثالث: القيادة الاستراتيجية وإدارة الأداء

- مفهوم القيادة الاستراتيجية في القطاع العام.
- أدوات التخطيط الاستراتيجي وتحديد الأولويات.
- تطوير مؤشرات الأداء ومتابعة النتائج.
- ربط الأداء الفردي بالأهداف المؤسسية.
- قيادة الفرق وتحفيز الموظفين لتحقيق الأداء المتميز.
- تمرين تطبيقي على تصميم خطة أداء حكومية.



اليوم الرابع: القيادة التحويلية وإدارة التغيير

- مفهوم القيادة التحويلية ودورها في تطوير المؤسسات.
- مهارات التحفيز والإلهام في بيئات العمل الحكومية.
- التعامل مع مقاومة التغيير وتحويلها إلى فرص للتحسين.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على التعلم والابتكار.
- تطوير خطط التحول الرقمي والابتكار الحكومي.
- نشاط جماعي: إعداد خطة تحول مؤسسي قائمة على القيادة التحويلية.

اليوم الخامس: القيادة في الأزمات وصنع القرار

- أساسيات إدارة الأزمات في المؤسسات الحكومية.
- مهارات اتخاذ القرار في الظروف الطارئة.
- استراتيجيات التواصل الفعّال أثناء الأزمات.
- استعادة الاستقرار المؤسسي بعد الأزمات.
- دراسات حالة لأزمات حكومية وكيفية التعامل معها.
- التقييم الختامي ومناقشة الدروس المستفادة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب معرفة متعمقة في مفاهيم القيادة والحوكمة في القطاع العام.
- تعزيز القدرة على اتخاذ القرارات الاستراتيجية بفعالية.
- إتقان تطبيق مبادئ الحوكمة والنزاهة في بيئة العمل الحكومي.
- تطوير مهارات القيادة التحويلية وإدارة التغيير المؤسسي.
- تحسين الأداء المؤسسي من خلال إدارة الأداء والمساءلة.
- التعرف على تجارب ودراسات حالة من مؤسسات حكومية ناجحة.
- توسيع شبكة العلاقات المهنية مع قيادات وخبراء من القطاع العام.
- رفع الكفاءة الشخصية والمؤسسية لتحقيق الأهداف الوطنية.

الخاتمة

تمثل القيادة والحوكمة في القطاع العام جوهر الإدارة الحديثة وركيزة أساسية لتحقيق الكفاءة والاستدامة في المؤسسات الحكومية. فالقيادة ليست فقط إدارة للموارد، بل هي رؤية مستقبلية، وتوجيه للأفراد نحو تحقيق الصالح العام، وتعزيز ثقة المجتمع بالمؤسسات الحكومية.



من خلال هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من فهم العلاقة التكاملية بين القيادة والحوكمة، وتطبيقها عمليًا في مجالات التخطيط، وصنع القرار، وإدارة الأداء، وبناء ثقافة مؤسسية قائمة على النزاهة والمساءلة.

إن تطوير القيادات الحكومية القادرة على تبني الحوكمة كنهج إداري يمثل خطوة أساسية نحو الارتقاء بالأداء العام للدولة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة. فكل قائد حكومي يمتلك أدوات القيادة الواعية والحوكمة الرشيدة هو عنصر فاعل في بناء مؤسسات قوية، شفافة، وفعّالة في خدمة المجتمع.

