

# احتضان الابتكار والتحول في الخدمات المصرفية الرقمية

3 - 7 أكتوبر 2027

تونس (تونس)

UK Traininig

# PARTNER



## احتضان الابتكار والتحول في الخدمات المصرفية الرقمية

المرجع: 338844\_3255341 التاريخ: 3 - 7 أكتوبر 2027 المكان: تونس (تونس) الرسوم: GBP 4200

### مقدمة

يشهد القطاع المالي تحولاً جذرياً غير مسبوق نتيجة التطور التكنولوجي المتسارع وتغير توقعات العملاء وزيادة المتطلبات التنظيمية. أصبح الابتكار المصرفي الرقمي اليوم ضرورة استراتيجية للمؤسسات المالية التي تسعى إلى تعزيز قدرتها التنافسية وتحقيق نمو مستدام في عصر الرقمنة.

تتناول دورة احتضان الابتكار والتحول في الخدمات المصرفية الرقمية أحدث التطورات التقنية والممارسات الحديثة التي تعيد تشكيل ملامح الصناعة المصرفية. حيث تسلط الضوء على كيفية استخدام التقنيات الناشئة مثل الأتمتة، الذكاء الاصطناعي، البلوك تشين، والحوسبة السحابية لتطوير النماذج التشغيلية وتحسين تجربة العملاء وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

تم تصميم هذه الدورة للمديرين في المستويات المتوسطة والعليا والعاملين في البنوك والمؤسسات المالية الذين يسعون إلى قيادة عملية التحول الرقمي بنجاح. وتركز على تمكين المشاركين من وضع استراتيجيات رقمية فعالة وتنفيذ حلول مبتكرة تدعم التحول المؤسسي وتحسن الربحية والاستدامة.

### أهداف الدورة

- فهم المحركات والعوامل المؤثرة في التحول الرقمي للقطاع المصرفي.
- استكشاف أحدث التقنيات التي تشكل مستقبل الخدمات المالية.
- تطوير استراتيجيات رقمية تتماشى مع أهداف المؤسسة واحتياجات السوق.
- تحديد فرص الابتكار داخل الهياكل المصرفية القائمة.
- تقييم المخاطر الرقمية ووضع أطر حوكمة وتنظيم فعالة.
- تعزيز تجربة العملاء من خلال حلول رقمية قائمة على البيانات.
- دراسة حالات ناجحة في التحول الرقمي المصرفي.
- بناء خارطة طريق عملية لتحقيق التحول الرقمي المستدام.

UK Training

**PARTNER**



## مهاور الءورة

### اليوم الأول: ءطور الءءماء المصرفة الرقمية ومشهد الءءول

- لمءة عن رءة الءءول الرقمي في القءاع المالي.
- ءغير سلوك العملاء وءوءعاءهم في العصر الرقمي.
- الاءءقال من النماءء الءقليءة إلى المصرفة الرقمية والوءينة.
- المءركات الرئية للاءءكار: المنافسة، الاءنظيم، والءءنولوجيا.
- نماءء نضء الءءول الرقمي وعوامل النجاح الأساسية.
- ءراسة ءالة: ءربة بنك ءقليءي ءءول إلى نموءء رقمي مءكامل.

### اليوم الءاني: الءقنياء الناشئة في عالم الءءماء المصرفة

- ءور الءءاء الاصءناعي وءعلم الآلة في العمليات المالية.
- الأءمة والروبوءاء في ءءمة العملاء والعمليات الءلفية.
- ءقنية البلوك ءشين وأءرها في ءعزيز أمان المعاملاء.
- الءوسبة السءابية وءورها في ءءسين الكفاءة وءقليل الءكاليف.
- الءءليل الببائي واءءءءام الببائاء لاءءاء قراءاء اسءراءيجية.
- ورشة عمل: ءءيء الءقنياء المناسبة لءببيقها في الءءول الرقمي.

### اليوم الءالء: المءءءاء والمنصاء والببئاء الرقمية المصرفة

- ءصميم ءءارب مصرفة رقمية ءءمءور ءول العمل.
- الاءءكار المءءوء والءءماء المصرفة المعءمءة على واءءاء البرمءة المءءوءة API.
- اسءراءيجياء الءءماء المصرفة عبر الءوال والمنصاء الرقمية.
- الءعاون مع شركاء الءءنولوجيا المالية Fintech لببء ببئاء رقمية مءكاملة.
- مسءقبل المءءوءعاء والعملاء الرقمية.
- ءمربن ءبببقي: ءصميم رءة عمل رقمية مءكاملة.

UK Traininig

**PARTNER**



## اليوم الرابع: إدارة المخاطر الرقمية والحوكمة والامتثال

- مبادئ الأمن السيبراني وإدارة المخاطر الرقمية.
- الأطر التنظيمية للخدمات المالية الرقمية.
- الجوانب الأخلاقية في استخدام البيانات والذكاء الاصطناعي.
- بناء الثقة من خلال الشفافية والأمان في المعاملات الرقمية.
- إدارة المخاطر التشغيلية والسمعة خلال التحول الرقمي.
- مناقشة جماعية: التوازن بين الابتكار والحوكمة الفعالة.

## اليوم الخامس: قيادة رحلة التحول الرقمي

- بناء قيادات رقمية قادرة على تعزيز ثقافة الابتكار.
- موازنة المبادرات الرقمية مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- إدارة التغيير في مشاريع التحول المؤسسي.
- قياس الأداء الرقمي وتحديد مؤشرات العائد على الاستثمار ROI.
- إعداد خارطة طريق مستدامة للابتكار والتطور المستقبلي.
- ورشة ختامية: تصميم استراتيجية تحول رقمي شاملة لمؤسسة مصرفية.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- فهم شامل لمشهد التحول الرقمي في القطاع المصرفي.
- التعرف على كيفية توظيف التقنيات الحديثة لتعزيز الابتكار والكفاءة.
- اكتساب مهارات عملية لتصميم وتنفيذ مبادرات التحول الرقمي.
- اتخاذ قرارات أكثر دقة بالاعتماد على البيانات والتحليل المتقدم.
- تحسين إدارة المخاطر والامتثال في البيئات الرقمية.
- تعزيز تجربة العملاء من خلال الحلول الرقمية الذكية.
- تطوير مهارات القيادة الرقمية لدفع الابتكار المؤسسي.
- دعم التحول الاستراتيجي نحو الربحية المستدامة في العصر الرقمي.

## الخاتمة

لم يعد التحول الرقمي خياراً للمؤسسات المصرفية، بل أصبح ضرورة استراتيجية لضمان البقاء والمنافسة في سوق متغير باستمرار. فالتحول الناجح لا يقتصر على تبني التكنولوجيا، بل على إعادة تصميم العمليات والنماذج التشغيلية بما يخلق قيمة حقيقية للعميل والمؤسسة.

UK Traininig

**PARTNER**



توفر دورة احتضان الابتكار والتحول في الخدمات المصرفية الرقمية للمشاركين رؤية شاملة واستراتيجيات عملية تساعد على قيادة التحول الرقمي بثقة. كما تمنحهم الأدوات اللازمة لتبني الابتكار وتحقيق التوازن بين الكفاءة والأمان والربحية المستدامة. من خلال الدمج بين المعرفة التقنية والرؤية الإدارية، تعد هذه الدورة منصة مثالية لبناء مستقبل مصرفي رقمي أكثر تطوراً ومرونة.

UK Traininig

**PARTNER**

