BLACKBIRD FOR TRAINING

# التحول الرقمي والشراكات في الخدمات المالية

22 – 26 فبراير 2027

بانكوك (تايلاند)



# التحول الرقمي والشراكات في الخدمات المالية

**المرجع:** 338450_3255333 **التاريخ:** 22 – 26 فبراير 2027 **المكان:** بانكوك (تايلاند) **الرسوم:** GBP 5400

## مقدمة

يشهد القطاع المالي تحولاً عميقاً نتيجة التطور التكنولوجي المتسارع الذي يعيد تعريف طريقة تصميم وتقديم الخدمات المالية.

في ظل تزايد المنافسة وارتفاع توقعات العملاء، أصبح التحول الرقمي ركيزة أساسية لتحقيق النمو والاستدامة وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

تأتي دورة التحول الرقمي والشراكات في الخدمات المالية لتزويد المشاركين بفهم شامل لكيفية توظيف التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات وسلاسل الكتل، إضافة إلى بناء شراكات استراتيجية بين المؤسسات المالية وشركات التكنولوجيا المالية لتطوير نماذج أعمال مبتكرة تدعم تجربة العميل وتزيد من القيمة المؤسسية.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم دور التحول الرقمي في تطوير الخدمات المالية وتحسين تجربة العملاء.
- تحليل استراتيجيات التحول في البنوك والمؤسسات المالية.
- تحديد الأدوات التقنية الأساسية التي تدعم الابتكار المالي.
- تصميم نماذج شراكة فعالة مع شركات التكنولوجيا المالية.
- تعزيز التكامل بين النظم الرقمية والبنية التحتية المالية.
- إدارة التغيير المؤسسي المصاحب للتحول الرقمي.
- تحليل المخاطر والفرص المرتبطة بالتحول الرقمي.
- بناء خارطة طريق رقمية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: مقدمة في التحول الرقمي المالي

- مفهوم التحول الرقمي وأبعاده في القطاع المالي.
- دوافع التحول الرقمي وأثره على المنافسة في السوق.
- الفرق بين التحول الرقمي والتحسين التشغيلي.
- التحديات الرئيسية التي تواجه المؤسسات المالية في الرقمنة.
- دراسة حالات ناجحة في تطبيق التحول الرقمي.
- ورشة عمل: تقييم جاهزية المؤسسة للتحول الرقمي.

### اليوم الثاني: التقنيات المحركة للتغيير في الخدمات المالية

- الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات واتخاذ القرار المالي.
- دور تقنية سلاسل الكتل في المعاملات المالية.
- استخدام الروبوتات في أتمتة العمليات المصرفية.
- الحوسبة السحابية في تحسين الكفاءة التشغيلية.
- الأمن السيبراني وحماية البيانات في الأنظمة الرقمية.
- تمرين عملي: تصميم نظام مالي رقمي متكامل.

### اليوم الثالث: بناء الشراكات الاستراتيجية في القطاع المالي

- مفهوم الشراكات الرقمية وأهميتها في تطوير الخدمات.
- نماذج التعاون بين المؤسسات المالية وشركات التكنولوجيا.
- بناء شراكات مستدامة قائمة على القيمة المشتركة.
- دور الجهات التنظيمية في دعم الشراكات والابتكار.
- تحليل العوائد والمخاطر الناتجة عن التحالفات التقنية.
- ورشة تطبيقية: وضع إطار تعاون استراتيجي بين بنك وشركة تكنولوجيا مالية.



## اليوم الرابع: التحول المؤسسي والحوكمة الرقمية

- إدارة التغيير وثقافة الابتكار داخل المؤسسات المالية.
- الحوكمة الرقمية والامتثال التنظيمي في بيئة التحول.
- تصميم هيكل مؤسسي يدعم الابتكار والمرونة.
- دور القيادة في قيادة مبادرات التحول الرقمي.
- استراتيجيات تطوير الكفاءات الرقمية للموظفين.
- تمرين جماعي: إعداد خطة قيادة التغيير الرقمي في المؤسسة.

## اليوم الخامس: مستقبل الخدمات المالية الرقمية

- الاتجاهات المستقبلية في التكنولوجيا المالية FinTech.
- التمويل المفتوح والبنوك الرقمية.
- الاقتصاد القائم على البيانات ودوره في الخدمات المالية.
- دمج مبادئ الاستدامة في التحول الرقمي.
- قياس أثر التحول الرقمي على الأداء المالي والمؤسسي.
- العروض الختامية للمشاركين ومناقشة المشاريع التطبيقية.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم شامل للتحول الرقمي في البيئة المالية.
- التعرف على أحدث التقنيات المؤثرة في الخدمات المصرفية.
- تطوير استراتيجيات شراكة فعالة مع الشركات التقنية.
- تعزيز القدرة على قيادة مبادرات التحول داخل المؤسسات.
- تحسين الكفاءة التشغيلية وتقديم تجربة عميل متميزة.
- إدارة المخاطر الرقمية بكفاءة أعلى.
- اكتساب أدوات عملية لتقييم جاهزية المؤسسات للتغيير.
- مواكبة الاتجاهات المستقبلية في التكنولوجيا المالية.

## الخاتمة

يشكل التحول الرقمي والشراكات في الخدمات المالية حجر الأساس في مستقبل الصناعة المصرفية.فهو لا يقتصر على تحديث الأنظمة، بل يمتد إلى إعادة تعريف القيمة التي تقدمها المؤسسات لعملائها وشركائها.



تساعد هذه الدورة المشاركين على تصميم استراتيجيات متكاملة للرقمنة، وبناء شراكات تعزز الابتكار والاستدامة، مما يضمن للمؤسسات القدرة على المنافسة في عالم مالي سريع التطور.

