

# بناء مؤشرات الاداء والداشبورد للموارد البشرية لمدة 5 أيام

19 – 23 أكتوبر 2026  
كيب تاون (جنوب أفريقيا)

UK Traininig

# PARTNER



## بناء مؤشرات الاداء والداشبورد للموارد البشرية لمدة 5 أيام

المرجع: 336469\_3255256 التاريخ: 19 - 23 أكتوبر 2026 المكان: كيب تاون (جنوب أفريقيا) الرسوم: GBP 4200

### مقدمة

في بيئة الأعمال التنافسية اليوم، أصبحت إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية عنصراً محورياً لتحقيق الأهداف المؤسسية وتعزيز الكفاءة التشغيلية. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتصميم مؤشرات أداء الموارد البشرية وتطوير لوحات متابعة تفاعلية تساعد في اتخاذ القرارات الاستراتيجية ومراقبة الأداء بفاعلية.

من خلال تدريبات عملية ودراسات حالة واقعية، سيتعلم المشاركون كيفية موازنة استراتيجيات الموارد البشرية مع الأهداف العامة للمؤسسة، واستخدام الأدوات الرقمية، والاستفادة من التحليلات لقيادة التطوير وتحقيق نتائج ملموسة.

### أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التي تمتد خمسة أيام سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أساسيات إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية وربطها بالأهداف المؤسسية.
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات متكاملة لتحسين الأداء المؤسسي.
- استخدام أدوات القياس لتقييم أداء العاملين بفاعلية.
- بناء لوحات متابعة تفاعلية لمراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تطبيق أنظمة معلومات الموارد البشرية لدعم القرارات الاستراتيجية.
- تطوير مهارات إدارة التغيير لتحقيق استدامة التطوير المؤسسي.
- استكشاف أفضل الممارسات العالمية في مؤشرات الأداء وربطها بالإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية.

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: أساسيات الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية

- تعريف الإدارة الاستراتيجية وأهميتها.
- الفرق بين الإدارة التشغيلية والإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية.
- المبادئ الأساسية لبناء استراتيجيات فعالة.
- أمثلة تطبيقية من الواقع العملي.

**PARTNER**



## اليوم الثاني: التحليل والتخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية

- استخدام تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات.
- جمع وتحليل بيانات القوى العاملة.
- وضع أهداف واضحة قابلة للقياس مرتبطة بأهداف المؤسسة.
- صياغة السياسات الداعمة لتنفيذ الاستراتيجيات.

## اليوم الثالث: تصميم مؤشرات الأداء وقياس النتائج

- تعريف مؤشرات الأداء وأهميتها في إدارة الموارد البشرية.
- اختيار المؤشرات المناسبة لكل نشاط وظيفي.
- ربط المؤشرات بالأهداف الاستراتيجية لقياس الفاعلية.
- تطبيقات عملية في تصميم وتحليل المؤشرات.

## اليوم الرابع: التكنولوجيا وتطوير لوحات المتابعة التفاعلية

- الاستفادة من أنظمة معلومات الموارد البشرية.
- دور الأتمتة والذكاء الاصطناعي في تطوير العمليات.
- مفهوم وتصميم لوحات المتابعة التفاعلية.
- تدريبات عملية باستخدام الأدوات الرقمية المتاحة.

## اليوم الخامس: التنفيذ والمتابعة وإدارة التغيير

- تنفيذ الخطط الاستراتيجية ومتابعة الأداء.
- قراءة بيانات لوحات المتابعة واستخلاص النتائج.
- مبادئ إدارة التغيير في عمليات الموارد البشرية.
- مشروع تطبيقي ختامي لعرض النتائج.

UK Training

**PARTNER**



## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- إتقان أسس الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية.
- تطوير لوحات متابعة تدعم القرارات المؤسسية.
- قياس الأداء بدقة من خلال مؤشرات واضحة وفعالة.
- تعزيز التحول الرقمي باستخدام أنظمة المعلومات.
- تحسين مهارات إدارة التغيير لتحقيق استدامة التطوير.
- الاطلاع على الممارسات العالمية وتوظيفها محلياً.
- رفع فرص التطور المهني واكتساب مهارات متقدمة.
- المساهمة المباشرة في رفع كفاءة المؤسسة وتحقيق أهدافها.

## الخاتمة

تعد دورة مؤشرات أداء الموارد البشرية وتطوير لوحات المتابعة خطوة عملية لكل من يسعى إلى إتقان إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية القائمة على البيانات. على مدار خمسة أيام، يحصل المشاركون على معرفة متكاملة تشمل تصميم مؤشرات الأداء، وبناء لوحات متابعة تفاعلية، وتطبيق الأنظمة الرقمية الداعمة لاتخاذ القرارات.

بفضل هذا البرنامج، سيكون المشاركون أكثر قدرة على ربط إدارة الموارد البشرية بالأهداف المؤسسية، وقيادة عمليات التطوير والتغيير، وضمان تحقيق نتائج ملموسة تعزز الأداء العام والاستدامة طويلة الأمد.

UK Traininig

**PARTNER**

