BLACKBIRD FOR TRAINING

# تحسين سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية

31 مايو – 4 يونيو 2027

كيب تاون (جنوب أفريقيا)




www.blackbird-training.com

# تحسين سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية

**المرجع:** 336277_3255252 **التاريخ:** 31 مايو – 4 يونيو 2027 **المكان:** كيب تاون (جنوب أفريقيا) **الرسوم:** GBP 4200

## مقدمة

تعد سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية العمود الفقري لنجاح المؤسسات في الأسواق التنافسية، حيث تساهم بشكل مباشر في رفع كفاءة العمليات وتقليل التكاليف وتعزيز رضا العملاء. إن تحسين سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية لم يعد خيارًا تكميليًا، بل أصبح ضرورة استراتيجية لتحقيق ميزة تنافسية طويلة الأمد.

تقدم هذه الدورة المكثفة على مدى أسبوع إطارًا متكاملاً لتطوير المهارات والمعرفة اللازمة لإدارة وتحسين العمليات اللوجستية، بدءًا من التخطيط، مرورًا بالتنفيذ، ووصولاً إلى تقييم الأداء والتحسين المستمر.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم مبادئ تحسين سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية ودورها في تحقيق الكفاءة المؤسسية.
- تطبيق استراتيجيات فعّالة لإدارة المخزون، النقل، والتوزيع.
- تحليل التحديات المعقدة في سلاسل الإمداد ووضع حلول عملية لها.
- تطوير خطط استجابة سريعة للأزمات والمخاطر المرتبطة بالإمداد.
- تعزيز التكامل بين الأقسام لضمان انسيابية تدفق المواد والمعلومات.
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية العمليات.
- الاستفادة من التحول الرقمي والتقنيات الحديثة في تحسين سلاسل الإمداد.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: الأساسيات والمفاهيم الرئيسية

- مفهوم سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية.
- المكونات الأساسية لسلاسل الإمداد.
- دورة حياة العمليات اللوجستية.
- العلاقة بين سلاسل الإمداد والاستراتيجية المؤسسية.
- مناقشة دراسة حالة عملية.

### اليوم الثاني: إدارة المخزون والعمليات

- أساليب التخطيط الفعّال للمخزون.
- تقنيات خفض التكاليف وزيادة الكفاءة.
- طرق التحكم في التدفق اللوجستي.
- أدوات تحسين دقة التنبؤ بالطلب.
- ورشة عمل تطبيقية حول إدارة المخزون.

### اليوم الثالث: النقل والتوزيع

- استراتيجيات النقل وإدارة الأساطيل.
- اختيار الموردين ومقدمي الخدمات اللوجستية.
- إدارة تكاليف النقل والتوزيع.
- تطبيق تقنيات حديثة لتعزيز الكفاءة.
- تمرين عملي على تصميم شبكة توزيع فعالة.

### اليوم الرابع: إدارة المخاطر والتحول الرقمي

- تحديد المخاطر في سلاسل الإمداد.
- استراتيجيات إدارة الأزمات والاستجابة السريعة.
- دور الأنظمة الرقمية في تحسين الكفاءة.
- تطبيق تقنيات البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة.
- مناقشة أفضل الممارسات العالمية.



### اليوم الخامس: قياس الأداء والتحسين المستمر

- مؤشرات الأداء الرئيسية في سلاسل الإمداد.
- طرق تقييم الأداء وتحليل النتائج.
- خطط التحسين المستمر وتقليل الهدر.
- ورشة عمل: تصميم خطة تحسين شاملة.
- مراجعة ختامية وتقييم الدورة.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- اكتساب معرفة متخصصة في تحسين سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية.
- تطوير مهارات عملية لإدارة المخزون والنقل بفعالية.
- تعلم كيفية التعامل مع المخاطر والأزمات.
- تعزيز القدرة على اتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على بيانات دقيقة.
- الاستفادة من أحدث الممارسات والتقنيات الرقمية.
- تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف.
- تطبيق مفاهيم التحسين المستمر لتحقيق نتائج مستدامة.
- الحصول على شهادة تثبت الخبرة المكتسبة.

## الخاتمة

تمثل دورة تحسين سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية فرصة استراتيجية للمديرين والمتخصصين لتطوير مهاراتهم في مجال حيوي يؤثر بشكل مباشر على نجاح المؤسسات. فهي لا تقتصر على الجانب النظري فقط، بل توفر مزيجًا من ورش العمل، الدراسات العملية، وأدوات التحليل التي تمكن المشاركين من مواجهة التحديات الواقعية بطرق مبتكرة.

**من خلال هذه الدورة، يصبح المشاركون قادرين على إدارة عمليات الإمداد بكفاءة أعلى، تعزيز التكامل بين الأنشطة، تقليل التكاليف، وتحقيق رضا العملاء، مما يجعلهم عنصرًا فاعلاً في دفع مؤسساتهم نحو التميز التشغيلي والريادة في الأسواق.**

