

## مدير معتمد للجودة والتميز المؤسسي (CMQ/OE)

4 - 8 يوليو 2027

عمان (الأردن)

UK Traininig

# PARTNER



## مدير معتمد للجودة والتميز المؤسسي (CMQ/OE)

المرجع: 335714\_3255238 التاريخ: 4 - 8 يوليو 2027 المكان: عمان (الأردن) الرسوم: GBP 4200

### مقدمة

في بيئة الأعمال التنافسية الحالية، تحتاج المؤسسات إلى قادة قادرين على دفع الجودة والتميز في جميع المستويات. شهادة مدير معتمد للجودة والتميز المؤسسي CMQ/OE المقدمة من الجمعية الأمريكية للجودة ASQ تُعد اعتماداً مهنيًا يثبت كفاءة المتخصصين الذين يمتلكون معرفة متقدمة بمبادئ إدارة الجودة، والقيادة، والتخطيط الاستراتيجي، والتحسين المستمر.

تم إعداد هذه الدورة التحضيرية المكثفة لمدة أسبوع للمهنيين الراغبين في الحصول على اعتماد CMQ/OE. حيث تقدم مراجعة شاملة لمنهجية المعرفة Body of Knowledge من خلال مزيج من المحاضرات، ودراسات الحالة، والتمارين العملية، والاختبارات التجريبية. وسيكتسب المشاركون المعرفة والثقة اللازمين للنجاح في الامتحان وتطبيق مبادئ القيادة في الجودة داخل مؤسساتهم.

### أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم دور مدير الجودة المعتمد في قيادة مبادرات الجودة وتحقيق التميز المؤسسي.
- تطبيق تقنيات القيادة والتخطيط الاستراتيجي وإدارة التغيير بفعالية.
- تصميم وتنفيذ وتدقيق أنظمة إدارة الجودة QMS المتوافقة مع المعايير الدولية.
- تطوير أطر قياس الأداء بما يتماشى مع الاستراتيجية المؤسسية.
- تطبيق منهجيات التحسين المستمر مثل لين Lean، وستة سيغما Six Sigma، والإدارة الشاملة للجودة TQM.
- استخدام أدوات الجودة المتقدمة لتحليل الأسباب الجذرية وحل المشكلات.
- بناء الجاهزية للامتحان من خلال الاختبارات التجريبية والأسئلة التدريبية وفق هيكل امتحان CMQ/OE.

UK Training

**PARTNER**



## مهاور الءورة

### اليوم الأول: القيادة والإءارة الاستراتيجية

- ءور مءير الءوة المعءمء في القيادة المؤسسية.
- نماءج القيادة ومبادئها وأخلاقها.
- التخطيط الاستراتيجي وتطبيق الرؤية والرسالة والقيم.
- إءارة التغيير وبناء الثقافة المؤسسية.
- ءراسة حالة: القيادة في مبادئ الءوة.

### اليوم الثاني: أنظمة إءارة الءوة ونماءج التميز

- مقدمة في أنظمة إءارة الءوة ISO 9001، بالءريج، EFQM.
- التوثيق، التقييس، وإءارة العمليات.
- عمليات التحقق والامءثال ومتطلبات الشهادات.
- المقارنة المرجعية وتطبيق أفضل الممارسات.
- تمرين عملي: محاكاة تحقق ءاخلي.

### اليوم الثالث: العملاء وأصحاب المصلحة وقياس الأداء

- صوت العميل VOC ومبادئ التميز المتمءور ءوله.
- إءارة العلاقات مع أصحاب المصلحة والمورءين.
- قياس الأداء باستخدام مؤشرات الأداء KPIs، ولوحات المتابعة، وبطاقة الأداء المتوازن.
- ربط الأداء بالأءءاف الاستراتيجية.
- ورشة عمل: تصميم مؤشرات أداء فعالة.

### اليوم الرابع: التحسين المستمر وأءوات الءوة

- مبادئ Lean، Six Sigma، Kaizen، والإءارة الشاملة للءوة TQM.
- منهجيات ءل المشكلات PDCA و DMAIC.
- أءوات الءوة: مخطط باريتو، عظمة السمكة Ishikawa، FMEA، ومخططات الرقابة.
- إءارة المخاطر واتءاء القرار في التحسين.
- نشاط جماعي: محاكاة تحليل السبب الجءري.

UK Traininig

**PARTNER**



## اليوم الخامس: التحضير لامتحان والاختبار التجريبي

- مراجعة شاملة لمنهجية CMQ/OE الخاصة بالجمعية الأمريكية للجودة.
- استراتيجيات التعامل مع أسئلة الاختيار المتعدد والأسئلة الموقفية.
- اختبار تجريبي كامل يتضمن 100 سؤال.
- مناقشة جماعية وتقديم التغذية الراجعة.
- إعداد خطة شخصية للنجاح في الامتحان.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تدريب عملي: اكتساب تطبيقات واقعية لقيادة الجودة واستراتيجيات التحسين.
- تركيز على الامتحان: تصميم المحتوى ليتماشى مع مجالات امتحان CMQ/OE، مع اختبارات تجريبية وأسئلة تدريبية.
- معرفة متخصصة: التعمق في القيادة، أنظمة الجودة، قياس الأداء، والتحسين المستمر.
- فرص وظيفية: الحصول على اعتماد CMQ/OE يعزز فرص الترقية إلى مناصب قيادية في الجودة والتميز المؤسسي.

## الخاتمة

توفر هذه الدورة التحضيرية الشاملة للمشاركين الأدوات والمعرفة والثقة اللازمة لاجتياز امتحان مدير معتمد للجودة والتميز المؤسسي CMQ/OE. كما تمنحهم القدرة على أن يصبحوا قادة مؤثرين قادرين على تصميم وتنفيذ استراتيجيات جودة فعالة، وتحسين العمليات، وبناء ثقافة تميز مؤسسي مستدامة.

UK Training

**PARTNER**

