BLACKBIRD FOR TRAINING

مدير معتمد للجودة والتميز المؤسسي (CMQ/OE)

1 – 5 مارس 2027

فيينا (النمسا)

مدير معتمد للجودة والتميز المؤسسي (CMQ/OE)

المرجع: 335692_3255238 **التاريخ:** 1 – 5 مارس 2027 **المكان:** فيينا (النمسا) **الرسوم:** GBP 5200

مقدمة

في بيئة الأعمال التنافسية الحالية، تحتاج المؤسسات إلى قادة قادرين على دفع الجودة والتميز في جميع المستويات. شهادة مدير معتمد للجودة والتميز المؤسسي CMQ/OE المقدمة من الجمعية الأمريكية للجودة ASQ تُعد اعتماداً مهنياً يثبت كفاءة المتخصصين الذين يمتلكون معرفة متقدمة بمبادئ إدارة الجودة، والقيادة، والتخطيط الاستراتيجي، والتحسين المستمر.

تم إعداد هذه الدورة التحضيرية المكثفة لمدة أسبوع للمهنيين الراغبين في الحصول على اعتماد CMQ/OE. حيث تقدم مراجعة شاملة لمنهجية المعرفة Body of Knowledge من خلال مزيج من المحاضرات، ودراسات الحالة، والتمارين العملية، والاختبارات التجريبية. وسيكتسب المشاركون المعرفة والثقة اللازمتين للنجاح في الامتحان وتطبيق مبادئ القيادة في الجودة داخل مؤسساتهم.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم دور مدير الجودة المعتمد في قيادة مبادرات الجودة وتحقيق التميز المؤسسي.
- تطبيق تقنيات القيادة والتخطيط الاستراتيجي وإدارة التغيير بفعالية.
- تصميم وتنفيذ وتدقيق أنظمة إدارة الجودة QMS المتوافقة مع المعايير الدولية.
- تطوير أطر قياس الأداء بما يتماشى مع الاستراتيجية المؤسسية.
- تطبيق منهجيات التحسين المستمر مثل لين Lean، وستة سيغما Six Sigma، والإدارة الشاملة للجودة TQM.
- استخدام أدوات الجودة المتقدمة لتحليل الأسباب الجذرية وحل المشكلات.
- بناء الجاهزية للامتحان من خلال الاختبارات التجريبية والأسئلة التدريبية وفق هيكل امتحان CMQ/OE.

محاور الدورة

اليوم الأول: القيادة والإدارة الاستراتيجية

- دور مدير الجودة المعتمد في القيادة المؤسسية.
- نماذج القيادة ومبادئها وأخلاقياتها.
- التخطيط الاستراتيجي وتطبيق الرؤية والرسالة والقيم.
- إدارة التغيير وبناء الثقافة المؤسسية.
- دراسة حالة: القيادة في مبادرات الجودة.

اليوم الثاني: أنظمة إدارة الجودة ونماذج التميز

- مقدمة في أنظمة إدارة الجودة ISO 9001، بالدريج، EFQM.
- التوثيق، التقييس، وإدارة العمليات.
- عمليات التدقيق والامتثال ومتطلبات الشهادات.
- المقارنة المرجعية وتطبيق أفضل الممارسات.
- تمرين عملي: محاكاة تدقيق داخلي.

اليوم الثالث: العملاء وأصحاب المصلحة وقياس الأداء

- صوت العميل VOC ومبادئ التميز المتمحور حوله.
- إدارة العلاقات مع أصحاب المصلحة والموردين.
- قياس الأداء باستخدام مؤشرات الأداء KPIs، ولوحات المتابعة، وبطاقة الأداء المتوازن.
- ربط الأداء بالأهداف الاستراتيجية.
- ورشة عمل: تصميم مؤشرات أداء فعّالة.

اليوم الرابع: التحسين المستمر وأدوات الجودة

- مبادئ Kaizen، Six Sigma، Lean، والإدارة الشاملة للجودة TQM.
- منهجيات حل المشكلات PDCA و DMAIC.
- أدوات الجودة: مخطط باريتو، عظمة السمكة FMEA، Ishikawa، ومخططات الرقابة.
- إدارة المخاطر واتخاذ القرار في التحسين.
- نشاط جماعي: محاكاة تحليل السبب الجذري.

اليوم الخامس: التحضير للامتحان والاختبار التجريبي

- مراجعة شاملة لمنهجية CMQ/OE الخاصة بالجمعية الأمريكية للجودة.
- استراتيجيات التعامل مع أسئلة الاختيار المتعدد والأسئلة الموقفية.
- اختبار تجريبي كامل يتضمن 100 سؤال.
- مناقشة جماعية وتقديم التغذية الراجعة.
- إعداد خطة شخصية للنجاح في الامتحان.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تدريب عملي: اكتساب تطبيقات واقعية لقيادة الجودة واستراتيجيات التحسين.
- تركيز على الامتحان: تصميم المحتوى ليتماشى مع مجالات امتحان CMQ/OE، مع اختبارات تجريبية وأسئلة تدريبية.
- معرفة متخصصة: التعمق في القيادة، أنظمة الجودة، قياس الأداء، والتحسين المستمر.
- فرص وظيفية: الحصول على اعتماد CMQ/OE يعزز فرص الترقية إلى مناصب قيادية في الجودة والتميز المؤسسي.

الخاتمة

توفر هذه الدورة التحضيرية الشاملة للمشاركين الأدوات والمعرفة والثقة اللازمة لاجتياز امتحان مدير معتمد للجودة والتميز المؤسسي CMQ/OE. كما تمنحهم القدرة على أن يصبحوا قادة مؤثرين قادرين على تصميم وتنفيذ استراتيجيات جودة فعالة، وتحسين العمليات، وبناء ثقافة تميز مؤسسي مستدامة.