BLACKBIRD FOR TRAINING

# استراتيجيات إدارة التغيير وحل النزاعات

2 – 6 أغسطس 2027

لاغوس (نيجيريا)

UK Traininig

PARTNER



www.blackbird-training.com

# استراتيجيات إدارة التغيير وحل النزاعات

**المرجع:** 333533_3255154 **التاريخ:** 2 – 6 أغسطس 2027 **المكان:** لاغوس (نيجيريا) **الرسوم:** GBP 4200

## مقدمة

في بيئة الأعمال سريعة التغير، أصبحت إدارة التغيير والتعامل مع النزاعات أمرًا حتميًا. ورغم أن التغيير والصراع قد يُنظر إليهما كتحديات، فإن إدارتهما بفاعلية يمكن أن يحولهما إلى فرص للابتكار، وبناء فرق عمل أقوى، وتحقيق نمو مستدام.

تزود هذه الدورة المشاركين بالأدوات الأساسية للتخطيط وإدارة التغيير والتعامل مع مقاومة التغيير بطرق عملية، إضافة إلى إتقان تقنيات حل النزاعات بشكل بنّاء. ومن خلال مناقشات تفاعلية، وتمارين عملية، ودراسات حالة، سيتمكن المشاركون من تعزيز مهارات القيادة والتواصل وحل المشكلات، وبناء بيئة عمل قائمة على الثقة والتعاون والقدرة على التكيف.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المبادئ الأساسية لـ إدارة التغيير ونماذجه مثل خطوات كوتر الثمانية، أدكار ADKAR، ونموذج لوين.
- التعرف على أسباب مقاومة التغيير وكيفية التعامل معها بفاعلية.
- تطبيق استراتيجيات عملية للتخطيط والتواصل أثناء مراحل التغيير.
- استخدام تقنيات حل النزاعات لإدارة الخلافات بشكل بنّاء.
- تعزيز مهارات القيادة والتواصل وحل المشكلات.
- بناء المرونة والتكيف داخل المؤسسات وبين الأفراد.

## محاور الدورة

### اليوم الأول: أسس التغيير والنزاع

- فهم مفهوم التغيير المؤسسي.
- دوافع ومعوقات التغيير.
- وجهات النظر الشخصية تجاه النزاع وحل النزاعات.
- دور المشاعر في تصعيد الصراعات.
- النماذج الرئيسية في إدارة التغيير: خطوات كوتر الثمانية، أدكار، لوين.



## اليوم الثاني: تخطيط وتنفيذ التغيير

- تقييم الجاهزية المؤسسية للتغيير.
- صياغة رؤية واستراتيجية للتغيير.
- رسم خريطة الأطراف المعنية والمشاركة الفاعلة.
- استراتيجيات التواصل لدعم التغيير.
- تمرين: "الكرة" - استكشاف ديناميكيات التغيير.

## اليوم الثالث: مقاومة التغيير والتواصل في النزاع

- الأسباب الشائعة لـ مقاومة التغيير.
- بناء الثقة والشفافية في بيئة التغيير.
- سوء التواصل كمحفز للنزاع.
- تطبيق أداة توماس كيلمان TKI لأنماط إدارة النزاع.
- نشاط عملي: محاكاة مواقف نزاعية للتدريب على الاستجابات.

## اليوم الرابع: مهارات عملية في حل النزاعات

- فهم أنواع النزاعات في بيئة العمل.
- خيارات وأساليب حل النزاعات ومتى يتم استخدامها.
- تقنيات الوساطة والتسوية.
- مناقشة: التعامل مع أنماط الشخصيات الصعبة.
- النتائج الأربعة لكل عملية تواصل.

## اليوم الخامس: دمج إدارة التغيير وحل النزاعات

- الربط بين حل النزاعات ونجاح إدارة التغيير.
- التعامل مع سيناريوهات واقعية لنزاعات ناتجة عن التغيير.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على المرونة والتكيف والتعاون.
- تمرين ختامي: وضع خطة عمل لتطبيق مهارات التغيير والنزاع في العمل.



## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب معرفة عملية في إدارة التغيير وحل النزاعات.
- تقليل مقاومة التغيير وتعزيز مشاركة الموظفين.
- تطبيق نماذج مثبتة مثل خطوات كوتر الثمانية، أدكار، لوين، وأداة TKI.
- تحسين مهارات القيادة والتواصل والذكاء العاطفي.
- تسوية النزاعات بسرعة للحفاظ على الإنتاجية.
- بناء فرق أكثر قوة وتعاونًا في مواجهة التغيير.
- تطوير المرونة والتكيف لدى الأفراد والمؤسسات.
- الخروج بخطة عمل شخصية قابلة للتطبيق في بيئة العمل.

## الخاتمة

تُعتبر دورة إدارة التغيير وحل النزاعات برنامجًا متكاملاً يزود المشاركين بالأدوات والنماذج اللازمة لقيادة التغيير المؤسسي وحل الخلافات بطرق بنّاءة. ومن خلال الجمع بين أطر إدارة التغيير مثل خطوات كوتر، أدكار، ونموذج لوين، وأدوات حل النزاعات مثل أداة توماس كيلمان TKI، يكتسب المشاركون القدرة على تعزيز ثقافة التعاون والإنتاجية.

**كما تعزز هذه الدورة مهارات القيادة والتواصل والقدرة على التكيف، مما يمكّن المشاركين من تحويل التغيير والنزاعات من تحديات إلى فرص للنمو والابتكار داخل المؤسسات.**

