

التخطيط الاستراتيجي والإدارة التشغيلية للأزمات

UK Traininig

PARTNER

التخطيط الاستراتيجي والإدارة التشغيلية للزومات

مقدمة

تقدم دورة "التخطيط الاستراتيجي والإدارة التشغيلية للزومات" تدريباً مكثفاً في تطبيق التفكير الاستراتيجي وتحليل البيئة لتحقيق الطموحات التنظيوية. تشمل الدورة تعلم كيفية توظيف الإدارة الاستراتيجية، تحديد الأهداف الاستراتيجية، وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs. كما تغطي كيفية تحويل الخطط الاستراتيجية إلى خطط تشغيلية فعالة، وتدير الزومات بفعالية من خلال استراتيجيات واضحة وتواصل فعال مع أصحاب المصلحة.

أهداف الدورة

- تطبيق التفكير الاستراتيجي لتحليل البيئة الحالية وتحديد الطموح التنظيوي.
- توظيف عهلية الإدارة الاستراتيجية لتحقيق الطموح المنشود على أفضل وجه.
- تقييم واختيار الاستراتيجيات التي تخلق ميزة تنافسية مستدامة للمؤسسة.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية، ومؤشرات الأداء الرئيسية KPIs وأهداف "SMART" للمؤسسة.
- تحويل الخطط الاستراتيجية إلى خطط تشغيلية من خلال إنشاء مبادرات استراتيجية وتسلسل الأنشطة.
- المشاركة في دورة إدارة الأداء لضمان التنفيذ السليم للاستراتيجيات الهذارة.

محاور الدورة

اليوم الأول

التفكير الاستراتيجي والتخطيط

- رحلات السفاري الاستراتيجية.
- عهلية الإدارة الاستراتيجية.
- التفكير الاستراتيجي بالمقارنة مع التخطيط الاستراتيجي.
- الاستفادة من الإدارة الاستراتيجية.
- أساطير حول الاستراتيجية.

تحليل البيئة

- قوى Porter الخمسة.
- خلق القيمة والتقاطها.
- إجراء تحليل SWOT
 - نقاط القوة الداخلية للمنظمة.
 - نقاط الضعف الداخلية في المنظمة.
 - الفرص الخارجية.
 - التهديدات الخارجية.
- أساسيات إطار عمل PESTEL.
- النجاح في التحليل الاستراتيجي.

اليوم الثاني

الرؤية والرسالة والقيم

UK Training
PARTNER

- استخدام بيانات الرؤية والرسالة.
- تعريف بيانات الرؤية.
- صياغة بيانات الرؤية.
- تعريف بيانات المهمة.
- صياغة بيانات المهمة.
- احتضان القيم التنظيمية.
- توصيل الرؤية والرسالة والقيم.

تقييم الخيارات الاستراتيجية

- الأهداف الثلاثة الرئيسية للاستراتيجية التنافسية.
- الاستراتيجيات التنافسية العامة لـ Porter.
- سلسلة القيم.
- الابتكار في سلسلة القيمة الصناعية.
- تطوير ميزة تنافسية.

اليوم الثالث

الأهداف الاستراتيجية ووشرات الأداء الرئيسية والأهداف

- ضمان التوافق الاستراتيجي في المنظمة.
- تطوير أهداف استراتيجية فعّالة.
- استخدام بطاقة الأداء المتوازن BSC.
- استخدام ووشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- خصائص ووشرات الأداء الرئيسية الصحيحة.
- تطوير أنواع مختلفة من ووشرات الأداء الرئيسية.
- تحديد أهداف SMART.

تطوير خطط تشغيلية

- التدرج من الرؤية إلى خطط العمل.
- معايير خطط العمل الفعّالة.
- تطوير المبادرات الاستراتيجية.
- تطوير خطط الأقسام.
- إدارة تنفيذ الاستراتيجية.
- ضبط العملية.
- تقارير لوحة معلومات KPI.

اليوم الرابع

نظرة عامة عن إدارة النزومات

- تعريف إدارة النزومات.
- إطار إدارة النزومات.
- ديناميكيات عملية مركز القيادة.
- ضغوط الاستدعاء وعملياته.
- التشريع.
- الاستراتيجيات والهياكل والقيادة.

فريق إدارة النزومات

UK Training
PARTNER



- القيادة.
- تدقيق المعلومات.
- تقنية الخط الزمني.
- أساسيات فريق إدارة النزوات.
- تسجيل المعلومات.
- مجلس عهليات 3IA.

اليوم الخامس

إدارة النزوات والتواصل

- صورة العلامة التجارية وسويتها.
- الاتصالات الداخلية.
- الاتصالات الخارجية.
- أصحاب المصلحة.
- شركاء التشغيل.
- وسائل التواصل الاجتماعي.
- قضايا وتنوع أخرى.

UK Training
PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

