

التخطيط الاستراتيجي والإدارة التشغيلية للأزمات

UK Traininig

**PARTNER**

## التخطيط الاستراتيجي والإدارة التشغيلية للزومات

### مقدمة

منظمة بدون استراتيجية مثل سفينة بدون دفة. كيف يمكن للمؤسسات الاستمرار في تقديم قيمة استثنائية لأصحاب المصلحة والعملاء إذا لم تكن واضحة بشأن توجههم وكيف سيصلون إلى هناك؟ الجواب هو أنهم لا يستطيعون. هذا هو المكان الذي يصبح فيه دور الاستراتيجية ضرورياً. تدور الاستراتيجية حول تحديد أهداف طموحة، وفهم البيئة المحيطة الحالية والمستقبلية، وتوفير شعور بالاتجاه للمؤسسة.

توفر هذه الدورة للمشاركين حلول واستراتيجيات ملموسة لإدارة الزومات مع إعطاء نظرة ثاقبة على التنفيذ الفعال للقيادة والتحكم والتواصل والاستخبارات C3i واستجابة أصحاب المصلحة.

في هذه الدورة، سنغطي الخطوات السبع لعملية الإدارة الاستراتيجية، بدءاً من مكونات "التفكير" للاستراتيجية، والانتقال إلى مكونات "التخطيط"، وانتهاءً بـ "التنفيذ". في نهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على تنفيذ أو تطوير العملية الاستراتيجية في مؤسساتهم للوصول إلى رؤيتهم وتحقيق رسالتهم. وكيف تكتسب فهماً أكبر لإدارة الزومات، وأن تتحدى السيناريوهات الواقعية، فهذه فرصة لا تفوتها.

### أهداف دورة التخطيط الاستراتيجي والإدارة التشغيلية للزومات

- تطبيق التفكير الاستراتيجي لتحليل البيئة الحالية وتحديد الطموح التنظيمي
- توظيف عملية الإدارة الاستراتيجية لتحقيق الطموح المنشود على أفضل وجه
- تقييم واختيار الاستراتيجيات التي تخلق ميزة تنافسية مستدامة للمؤسسة
- تحديد الأهداف الاستراتيجية، ومؤشرات الأداء الرئيسية KPIs وأهداف "SMART" للمؤسسة
- تحويل الخطط الاستراتيجية إلى خطط تشغيلية من خلال إنشاء مبادرات استراتيجية وتسلسل الأنشطة
- المشاركة في دورة إدارة النداء لضمان التنفيذ السليم للاستراتيجيات المختارة

### محاور دورة التخطيط الاستراتيجي والإدارة التشغيلية للزومات

#### اليوم الأول

#### التفكير الاستراتيجي والتخطيط

- رحلات السفاري الاستراتيجية
- عملية الإدارة الاستراتيجية
- التفكير الاستراتيجي بالمقارنة مع التخطيط الاستراتيجي
- الاستفادة من الإدارة الاستراتيجية
- أساطير حول الاستراتيجية

#### تحليل البيئة

- قوى Porter الخمسة
- خلق القيمة والتقاطها
- إجراء تحليل SWOT
  - نقاط القوة الداخلية للمنظمة
  - نقاط الضعف الداخلية في المنظمة

UK Training  
**PARTNER**

- الفرص الخارجية
- التهديدات الخارجية
- أساسيات إطار عمل PESTEL
- النجاح في التحليل الاستراتيجي

#### اليوم الثاني

#### الرؤية والرسالة والقيم

- استخدام بيانات الرؤية والرسالة
- تعريف بيانات الرؤية
- صياغة بيانات الرؤية
- تعريف بيانات المهمة
- صياغة بيانات المهمة
- احتضان القيم التطبيقية
- توصيل الرؤية والرسالة والقيم

#### تقييم الخيارات الاستراتيجية

- الأهداف الثلاثة الرئيسية للاستراتيجية التنافسية
- الاستراتيجيات التنافسية العامة ل Porter
- سلسلة القيم
- الابتكار في سلسلة القيمة الصناعية
- تطوير ميزة تنافسية

#### اليوم الثالث

#### الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف

- ضمان التوافق الاستراتيجي في المنظمة
- تطوير أهداف استراتيجية فعّالة
- استخدام بطاقة الأداء المتوازن BSC
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs
- خصائص ومؤشرات الأداء الرئيسية الصحيحة
- تطوير أنواع مختلفة من مؤشرات الأداء الرئيسية
- تحديد أهداف SMART

#### تطوير خطط تشغيلية

- التدرج من الرؤية إلى خطط العمل
- معايير خطط العمل الفعّالة
- تطوير المبادرات الاستراتيجية
- تطوير خطط الانقسام
- إدارة تنفيذ الاستراتيجية
- ضبط العملية
- تقارير لوحة معلومات KPI

#### اليوم الرابع

#### نظرة عامة عن إدارة النزومات

UK Training  
**PARTNER**



- تعريف إدارة النزوات
- إطار إدارة النزوات
- ديناميكيات عملية مركز القيادة
  - ضغوط الاستدعاء وعهدياته
  - التشريع
- الاستراتيجيات والهياكل والقيادة

#### فريق إدارة النزوات

- القيادة
- تدفق المعلومات
- تقنية الخط الزمني
- أساسيات فريق إدارة النزوات
- تسجيل المعلومات
- مجلس عمليات 3IA

#### اليوم الخامس

#### إدارة النزوات والتواصل

- صورة العلامة التجارية وسهنتها
  - الاتصالات الداخلية
  - الاتصالات الخارجية
  - أصحاب المصلحة
  - شركاء التشغيل
- وسائل التواصل الاجتماعي
  - قضايا متنوعة أخرى

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والاهلاحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الموارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

