BLACKBIRD FOR TRAINING

# محللو الأعمال

8 – 12 فبراير 2027

تورونتو (كندا)

# محللو الأعمال

**المرجع:** 332667_3255132 **التاريخ:** 8 – 12 فبراير 2027 **المكان:** تورونتو (كندا) **الرسوم:** GBP 5900

## مقدمة

يلعب محللو الأعمال دورًا أساسيًا في ربط الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات بالحلول العملية التي تحقق الكفاءة وتعزز الأداء. فهم يعملون كحلقة وصل بين فرق الإدارة والتقنية والعمليات من خلال تحليل الاحتياجات، وتوثيق المتطلبات، وتصميم حلول تساهم في اتخاذ قرارات مدروسة وتحسين العمليات.

تكمن أهمية هذه الدورة في أنها تساعد المشاركين على فهم المفاهيم الأساسية والأدوات الحديثة المستخدمة في تحليل الأعمال، مع التركيز على كيفية جمع البيانات، تحديد الفجوات، وتحويلها إلى فرص لتحسين الأداء المؤسسي بشكل ملموس.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على المفاهيم الأساسية في تحليل الأعمال ودور محلل الأعمال داخل المؤسسات.
- استخدام أدوات وتقنيات تحليلية لتحديد المتطلبات وحل المشكلات.
- توثيق وتحليل العمليات التجارية باستخدام نماذج عملية واضحة.
- تطوير مهارات جمع البيانات من أصحاب المصلحة وتحويلها إلى حلول قابلة للتنفيذ.
- تقييم البدائل وصياغة التوصيات الاستراتيجية.
- دعم فرق العمل والإدارة في اتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة.
- تطبيق ممارسات وأدوات معتمدة عالميًا في مجال تحليل الأعمال.

## محاور الدورة

### اليوم الأول: مدخل إلى تحليل الأعمال

- التعريف بدور محلل الأعمال.
- المفاهيم الأساسية لتحليل الأعمال.
- دورة حياة المشاريع وعلاقة محلل الأعمال بها.
- التحديات الشائعة في جمع وتحليل المتطلبات.
- أدوات أولية لدعم عمل محلل الأعمال.
- حالات عملية للتطبيق.

### اليوم الثاني: جمع وتحليل المتطلبات

- تقنيات جمع المتطلبات المقابلات، الاستبيانات، الملاحظة.
- التعامل مع أصحاب المصلحة بفاعلية.
- تحليل الفجوات بين الوضع الحالي والمستهدف.
- أدوات النمذجة والتصور.
- تحويل الاحتياجات إلى متطلبات واضحة.
- تمرين عملي على صياغة المتطلبات.

### اليوم الثالث: تحليل العمليات وتحسينها

- رسم خرائط العمليات التجارية.
- استخدام المخططات والنماذج الوصفية.
- تحديد الاختناقات والمشكلات في العمليات.
- استراتيجيات تحسين العمليات.
- أمثلة تطبيقية من بيئات عمل متنوعة.
- ورشة عمل لبناء نموذج عملية.

## اليوم الرابع: التقييم وصياغة الحلول

- تحليل البدائل المتاحة.
- تقييم الجدوى الاقتصادية والفنية.
- أدوات دعم اتخاذ القرار.
- صياغة التوصيات العملية للإدارة.
- أساليب عرض النتائج بشكل احترافي.
- دراسة حالة تطبيقية.

## اليوم الخامس: التطبيق العملي والختام

- تطوير خطة عمل لتحليل الأعمال.
- التعامل مع التغيرات أثناء تنفيذ المشاريع.
- أساليب التحقق من دقة الحلول وصلاحيتها.
- تقديم عرض نهائي للمخرجات.
- ملاحظات ختامية وتقييمات.
- إعداد خطة فردية لتطبيق ما تم تعلمه.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم شامل لدور محلل الأعمال وأهميته في المؤسسات.
- تعلم أدوات وتقنيات فعّالة لجمع وتحليل المتطلبات.
- تطوير مهارات عملية في رسم الخرائط وتحسين العمليات.
- تعزيز القدرة على صياغة حلول استراتيجية قابلة للتنفيذ.
- تنمية مهارات التواصل مع فرق العمل وأصحاب المصلحة.
- الاستعداد لدعم قرارات مبنية على بيانات وتحليلات دقيقة.
- الاطلاع على أفضل الممارسات العالمية في مجال تحليل الأعمال.
- زيادة فرص التميز في بيئات العمل التنافسية.

## الخاتمة

إن مهنة محللي الأعمال أصبحت من أكثر الأدوار تأثيرًا في نجاح المؤسسات وتطورها. فهي تجمع بين التفكير التحليلي، والمهارات التقنية، وفهم عميق لاحتياجات الأعمال، مما يؤدي إلى حلول أكثر كفاءة واستدامة. ومن خلال هذه الدورة، يكتسب المشاركون مزيجًا من المعرفة النظرية والتطبيق العملي يعزز قدرتهم على إحداث فرق حقيقي في مؤسساتهم.

وبذلك فإن الاستثمار في تعلم مهارات تحليل الأعمال هو خطوة استراتيجية نحو تطوير القدرات المؤسسية وتحقيق أهداف أكثر وضوحًا واستدامة.