BLACKBIRD FOR TRAINING

# الحوكمة السياسات والإجراءات

25 أبريل – 6 مايو 2027

عمّان (الأردن)

UK Traininig

# PARTNER

www.blackbird-training.com

# الحوكمة السياسات والإجراءات

**المرجع:** 331994_3255114 **التاريخ:** 25 أبريل – 6 مايو 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** GBP 7600

## مقدمة

تعد الحوكمة الفعالة للسياسات والإجراءات أساسًا لضمان الامتثال، والمساءلة، والكفاءة التشغيلية، والمواءمة مع الاستراتيجيات المؤسسية. ففي غياب الحوكمة المنظمة، تتعرض المؤسسات لمخاطر مثل ازدواجية الجهود، ضعف التواصل، عدم الالتزام باللوائح، وصعوبة اتخاذ القرارات بكفاءة.

تهدف هذه الدورة التدريبية المتكاملة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والأطر والأدوات العملية اللازمة لتصميم وتنفيذ وتحسين حوكمة السياسات والإجراءات داخل مؤسساتهم. يجمع البرنامج بين أفضل الممارسات العالمية، ودراسات حالة واقعية، وتطبيقات عملية عبر ورش العمل، لتمكين المشاركين من قيادة مبادرات الحوكمة بفعالية وتحقيق نتائج قابلة للقياس.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أساسيات وأهمية الحوكمة في السياسات والإجراءات.
- تطوير أطر حوكمة تتماشى مع الاستراتيجيات المؤسسية.
- تطبيق المعايير الدولية والمتطلبات التنظيمية ذات الصلة.
- صياغة سياسات وإجراءات واضحة وفعالة وقابلة للتنفيذ.
- وضع آليات اعتماد ومراجعة ومساءلة منظمة.
- استخدام الأدوات والتقنيات الرقمية لإدارة السياسات.
- تقييم وقياس فعالية أطر الحوكمة باستخدام مؤشرات الأداء.
- تقليل المخاطر وضمان الامتثال من خلال الحوكمة المنظمة.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الحوكمة والسلوك الأخلاقي.
- إعداد خارطة طريق للتحسين المستمر ونضج الحوكمة.

## محاور الدورة

### اليوم الأول: أساسيات الحوكمة

- مقدمة حول الحوكمة والسياسات والإجراءات.
- المبادئ الأساسية: الشفافية، المساءلة، الامتثال.
- العلاقة بين الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام GRC.
- استعراض الأطر العالمية OECD، COSO، معايير ISO.
- ورشة عمل: تقييم مستوى نضج الحوكمة في المؤسسة.

### اليوم الثاني: هياكل الحوكمة والأدوار

- تحديد هياكل الحوكمة مجلس الإدارة، اللجان، الإدارة التنفيذية.
- الأدوار والمسؤوليات في حوكمة السياسات.
- تحديد مستويات السلطة وآليات الاعتماد.
- مواءمة الحوكمة مع الأهداف الاستراتيجية.
- دراسة حالة: أطر حوكمة ناجحة في مؤسسات عالمية.

### اليوم الثالث: دورة حياة تطوير السياسات

- مراحل التطوير: الصياغة، الاعتماد، التواصل، التنفيذ.
- صياغة سياسات واضحة وقابلة للتطبيق.
- ربط الإجراءات بالعمليات المؤسسية.
- ورشة عمل: صياغة سياسة تنظيمية نموذجية.

### اليوم الرابع: المعايير واللوائح والامتثال

- المتطلبات التنظيمية ومصادر الالتزام.
- ربط السياسات بمعايير ISO و GDPR و SOX وغيرها.
- الضوابط الداخلية ومتطلبات التدقيق.
- ورشة عمل: ربط سياسة بمتطلبات الامتثال.

## اليوم الخامس: تصميم وتوثيق الإجراءات

- كتابة إجراءات فعّالة وسهلة الاستخدام.
- استخدام أدوات رسم العمليات والمخططات الانسيابية.
- الإجراءات التشغيلية القياسية SOPs.
- ورشة عمل: تصميم إجراء لعملية أساسية في المؤسسة.

## اليوم السادس: التنفيذ والتواصل

- استراتيجيات فعّالة لإطلاق السياسات.
- مبادئ إدارة التغيير في الحوكمة.
- خطط التوعية والتدريب للموظفين.
- ورشة عمل: إعداد خطة تواصل لسياسات جديدة.

## اليوم السابع: المتابعة والتقييم

- وضع مؤشرات أداء رئيسية KPIs.
- مراجعة السياسات والإجراءات بشكل دوري.
- آليات التدقيق والمسؤولية.
- دراسة حالة: تحليل ممارسات حوكمة غير فعّالة.

## اليوم الثامن: إدارة المخاطر في الحوكمة

- تحديد المخاطر الناتجة عن فجوات الحوكمة.
- ربط السياسات بإدارة المخاطر المؤسسية ERM.
- بروتوكولات التصعيد وسياسات الإبلاغ عن المخالفات.
- ورشة عمل: بناء مصفوفة مخاطر للحوكمة.

## اليوم التاسع: التكنولوجيا وأدوات الحوكمة الرقمية

- المنصات الرقمية لإدارة السياسات والإجراءات.
- الذكاء الاصطناعي وأدوات الأتمتة في الحوكمة.
- فوائد الأنظمة المركزية للحوكمة.
- عرض عملي: برنامج لإدارة السياسات.

## اليوم العاشر: ثقافة الحوكمة والتحسين المستمر

- بناء ثقافة قائمة على الامتثال والمساءلة.
- دور القيادة في تعزيز الحوكمة.
- نماذج نضج الحوكمة.
- المشروع النهائي: تصميم إطار حوكمة لمؤسسة افتراضية.
- مراجعة شاملة وتقييم ذاتي وخطط عمل شخصية.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تعزيز الامتثال والمساءلة المؤسسية.
- ضمان الاتساق والشفافية في العمليات اليومية.
- اكتساب خبرة عملية في تطوير أطر الحوكمة.
- دمج الحوكمة مع إدارة المخاطر والمراجعة الداخلية.
- بناء ثقافة قائمة على المسؤولية والسلوك الأخلاقي.
- تحسين الكفاءة من خلال تقليل الازدواجية وتبسيط عمليات الاعتماد.
- الاستفادة من الأدوات الرقمية والذكاء الاصطناعي في الحوكمة.

## الخاتمة

تمثل حوكمة السياسات والإجراءات ركيزة أساسية للتميز المؤسسي وضمان الامتثال وتحقيق الأداء المستدام. توفر هذه الدورة التدريبية خارطة طريق شاملة تبدأ من صياغة السياسات والإجراءات مرورًا بآليات التنفيذ والتقييم، وصولاً إلى دمج الحوكمة مع إدارة المخاطر والأدوات الرقمية.

**بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قد اكتسبوا مزيجًا من المعرفة النظرية والخبرة العملية التي تمكنهم من تصميم وتطبيق ومتابعة أطر حوكمة فعّالة. كما سيصبحون قادرين على بناء أنظمة تضمن الشفافية والمساءلة، وتعزز الثقة، وتوفر قيمة قابلة للقياس تسهم في استدامة نجاح المؤسسة على المدى الطويل.**