

أدوات الـ TQM الذكية للتطوير المستمر

UK Traininig

PARTNER

أدوات الـ TQM الذكية للتطوير المستمر

مقدمة

ستقوم هذه الدورة بتزويد المشاركين بالمعرفة الشاملة عن تطور مفهوم الجودة، فضلاً عن تاريخ معلومو الجودة وأدواتها. من خلال العديد من ورش العمل ولعب الدور، تعتني هذه الدورة بالتركيز على تطبيقات أنظمة الجودة، والنماذج، والمنهجيات، وأنظمة الـ ISO، ومنهجيات التطوير الخارقة مثل "Lean" و "Six Sigma" أفضل مع المشاركون سيفادرو. الرائدة المؤسسات في والمستخدمة الجودة أدوات تطبيق على المشاركين التفاعلية الدورة هذه ستساعد "Sigma". الممارسات حول كيفية اختيار أو تصميم أو تطبيق هياكل وأدوات الجودة في مؤسساتهم.

أهداف دورة أدوات الـ TQM الذكية للتطوير المستمر

- شرح أهمية نماذج الجودة وتحديد مفاهيم الجودة والنظر المختلفة المستخدمة من قبل خبراء الجودة.
- استكشاف عوامل النجاح لنشر إدارة الجودة الشاملة TQM.
- استخدم أدوات تطوير إدارة الجودة الشاملة لتعزيز رضا العملاء وتحسين العمليات داخل مؤسساتهم.
- توصيف أنواع مختلفة من أدوات القياس والتقنيات لتعزيز مبادرات الجودة.
- تطبيق منهجيات التطوير والتحسين المستخدمة على نطاق واسع.

محاور دورة أدوات الـ TQM الذكية للتطوير المستمر

اليوم الأول

مقدمة عن مفاهيم إدارة الجودة الشاملة

- تعريف إدارة الجودة الشاملة.
- عوامل النجاح الحاسمة لإدارة الجودة الشاملة.
- العلاقة بين الـ ISO 9000 وإدارة الجودة الشاملة.
- فوائد تطبيق نموذج الجودة.
- تكلفة الجودة الرديئة.
- مقارنة بين الخبراء Deming, Crosby, Juran, الخ.
- اختيار النموذج المناسب لمؤسستك.
- سلم نضج الجودة.

اليوم الثاني

عناصر نجاح إدارة الجودة الشاملة

- الجودة الهيئية على العملاء.
- نموذج التخطيط والتنفيذ والتحقق والتصريف PDCA.
- منهجية حل المشكلات المكونة من ثماني خطوات.
- التفكير العملي.
- القضاء على ما ليس له قيمة مضافة.
- الإدارة بالحقائق والبيانات.

UK Training
PARTNER

- التحسين المستمر و Kaizen.
- تعزيز مشاركة الموظفين واتخاذ القرار من خلال أنظمة توليد الأفكار.
- مكافأة الموظف وتقديره.

اليوم الثالث

أدوات ومنهجيات التطوير

- ما هي أداة الجودة؟
- أدوات مراقبة الجودة السبع
 - مخطط السبب والنتيجة، ورقة التحقق، مخططات التحكم، الرسوم البيانية، مخطط Pareto، المخطط المبعثر، التصنيف الطبقي
- العصف الذهني.
- المخططات الشجرية: كيف-كيف ولماذا-لماذا.
- خرائط العملية: "السلحفاة".
- Poka-yoke.
- التفكير بطريقة Lean.
- أنواع النفايات السبعة في المنظمات.
- Six Sigma.

اليوم الرابع

المقارنة المعيارية كأداة لتحسين الجودة والعمليات

- تعريف المقارنة المعيارية.
- أسباب المقارنة المعيارية.
- مستويات المقارنة.
- إيجابيات وسلبيات النهج المختلفة للمقارنة المعيارية.

اليوم الخامس

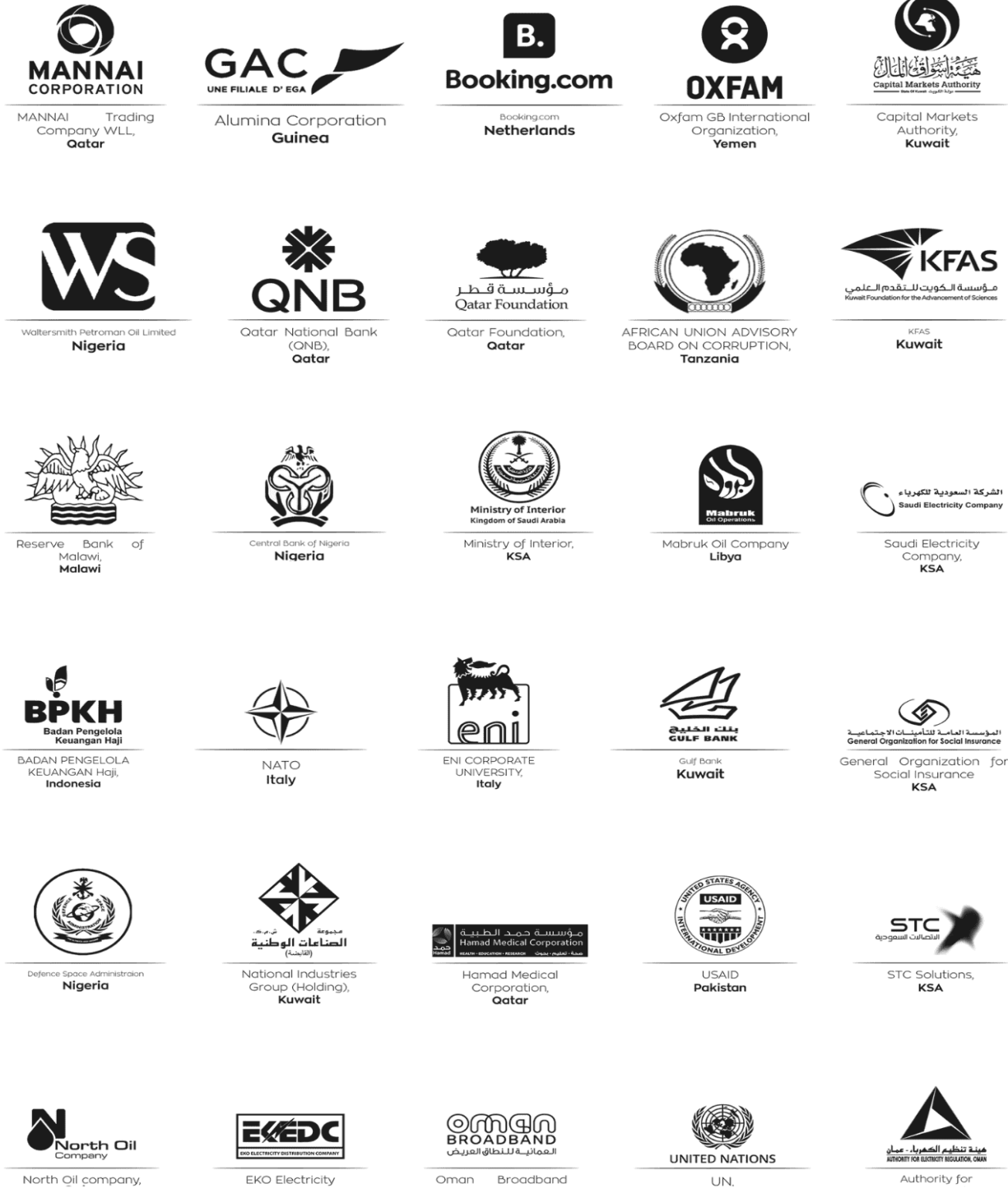
عناصر عملية التطوير المستمر

- الخطوات الثماني لتحقيق التطوير.
- عوامل النجاح الحاسمة.
- عوامل الفشل الشائعة في إدارة الجودة الشاملة.

دراسة حالات نجاح وفشل، مناقشة مفتوحة، وجلسة أسئلة وأجوبة

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلاحة
الطيران والصلاحه الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD |
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

