BLACKBIRD FOR TRAINING

التخطيط الاستراتيجي المتقدم للقوى العاملة: بناء قوة عاملة جاهزة للمستقبل ومدفوعة بالهدف

22 – 26 نوفمبر 2026

عمّان (الأردن)

التخطيط الاستراتيجي المتقدم للقوى العاملة: بناء قوة عاملة جاهزة للمستقبل ومدفوعة بالهدف

المرجع: 329740_3255030 **التاريخ:** 22 – 26 نوفمبر 2026 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** GBP 4900

المقدمة:

في بيئة الرعاية الصحية وقطاع التجزئة سريعة التطور، يجب أن يتجاوز التخطيط للقوى العاملة كونه عملية ثابتة تركز فقط على الأعداد، ليصبح قدرة استراتيجية ديناميكية. تحتاج المؤسسات التي تمر بعمليات التحول الرقمي، التوسع الإقليمي، ونماذج العمل الهجينة إلى نهج استشرافي يتيح لها توقع احتياجات المواهب، الحد من المخاطر، وبناء القدرات المستقبلية.

تمكّن هذه الدورة المتقدمة قادة الموارد البشرية، المواهب، والأعمال من امتلاك الأدوات التي تربط استراتيجيات القوى العاملة بالأهداف طويلة المدى للمؤسسة. من خلال تقنيات قائمة على البيانات مثل الذكاء المهاري، التجزئة، والتخطيط بالسيناريوهات، سيتعلم المشاركون كيفية تصميم وتنفيذ استراتيجية قوى عاملة مرنة وموجهة بالغاية، تدعم التميز التشغيلي والتحول على جميع مستويات المنظمة.

أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- مواءمة تخطيط القوى العاملة مع الأولويات الاستراتيجية، برامج التحول، وأطر الرؤية الوطنية.
- التنبؤ باحتياجات القوى العاملة المستقبلية باستخدام النمذجة البيانية، التخطيط بالسيناريوهات، ونهج قائم على القدرات.
- تجزئة القوى العاملة بناءً على القيمة الاستراتيجية، الإمكانات المستقبلية، والأدوار الحرجة عبر العمليات، الدعم، والوظائف الرقمية.
- تحليل المخاطر والفجوات في القوى العاملة باستخدام التحليلات الداخلية وبيانات السوق الخارجية.
- تصميم استراتيجيات إعادة الصقل، التطوير، والتنقل الداخلي لبناء قوى عاملة مرنة وجاهزة للمستقبل.
- تعزيز التعاون بين الموارد البشرية، المالية، ووحدات الأعمال لضمان دمج تخطيط القوى العاملة في القرارات الاستراتيجية

محتوى الدورة يومان:

اليوم الأول: المواءمة الاستراتيجية وتوقع القدرات

1.1 إعادة تصور التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة

- التطور من التخطيط التشغيلي إلى التخطيط الاستراتيجي
- التخطيط كميزة تنافسية في بيئات التجزئة، الرعاية الصحية، والخدمات الرقمية
- الاتجاهات المؤثرة في مستقبل العمل: المنظمات القائمة على المهارات، الأتمتة، النماذج الهجينة

1.2 ربط استراتيجية الأعمال باستراتيجية القوى العاملة

- ترجمة الأهداف طويلة المدى إلى متطلبات قدرات
- مواءمة استراتيجية القوى العاملة مع التحول الرقمي، التوسع في السوق، وتجربة العملاء
- التخطيط الاستراتيجي كعامل تمكين للمرونة والاستعداد للتغيير

1.3 تجزئة القوى العاملة وتحديد الأولويات

- تحديد الأدوار الحرجة ومجالات المهارات الناشئة
- التجزئة الاستراتيجية: الخطوط الأمامية، التقنية، الرقمية، ووظائف الدعم
- رسم خرائط المخاطر وخطط الإحلال الوظيفي

1.4 التنبؤ بالطلب والسيناريوهات

- التخطيط بالسيناريوهات للخدمات، التقنيات، والأسواق الناشئة
- التنبؤ القائم على البيانات: نماذج الطلب وتحليل فجوات الإمداد
- تخطيط القدرة التشغيلية بما يتماشى مع مسارات نمو الأعمال

1.5 رسم خريطة القدرات والذكاء المهاري

- بناء تصنيف المهارات بما يتناسب مع خطوط الخدمات المتطورة
- الربط بين المهارات المتجاورة واتجاهات القدرات المستقبلية
- استخدام بيانات المهارات للتخطيط، التطوير، والتنقل الداخلي

اليوم الثاني: التنفيذ، المرونة، وتمكين القوى العاملة

2.1 ذكاء السوق الخارجي ومشهد المواهب

- تحليل اتجاهات سوق العمل وتوفر المواهب إقليمياً
- مقارنة الأداء مع المنافسين في الصناعة وإنتاجية القوى العاملة
- دمج البيانات الاقتصادية، التنظيمية، والديموغرافية في التخطيط الاستراتيجي

2.2 النماذج التنظيمية المرنة والقدرة على التكيف

- التصميم التنظيمي المرن: من الأدوار الثابتة إلى مجموعات القدرات المرنة
- هياكل القوى العاملة المرنة عبر الفروع، الفرق الرقمية، والنماذج الهجينة
- نماذج مرنة لنشر القوى العاملة خلال الفترات الموسمية والتوسع الجغرافي

2.3 التكنولوجيا، الحوكمة، ونماذج النضج

- الممكنات الحديثة للتخطيط: المنصات التحليلية، لوحات القيادة، وأدوات الذكاء الاصطناعي
- حوكمة التخطيط: التعاون بين الموارد البشرية، المالية، والاستراتيجية
- مستويات النضج في التخطيط وكيفية تطوير القدرات الداخلية

2.4 تصميم التدخلات المستهدفة للقوى العاملة

- تدخلات مبنية على البيانات: إعادة الصقل، التوظيف، وإعادة التوزيع
- بناء مسارات مواهب شاملة ومهيأة للمستقبل
- مواءمة التخطيط مع أهداف ESG، DEI، السعودة، والمتطلبات التنظيمية

2.5 المحاكاة: بناء خطة استراتيجية للقوى العاملة

- دراسة حالة جماعية: التخطيط لخدمة جديدة أو توسع إقليمي
- عرض الاستراتيجية: التجزئة، المخاطر، الإجراءات، ومؤشرات الأداء الرئيسية
- التغذية الراجعة، التأمل، وخطط العمل للتطبيق العملي

لماذا تحضر هذه الدورة؟ الفوائد!

تقدم هذه الدورة العديد من المزايا الجوهرية، منها:

- اكتساب خبرة عملية مباشرة في استخدام أدوات وتقنيات متقدمة في تخطيط القوى العاملة.
- تعزيز القدرة على اتخاذ قرارات استراتيجية من خلال دمج رؤى القوى العاملة في استراتيجية الأعمال.
- بناء مهارات تطوير مسار مواهب مستقبلي يدعم التحول الرقمي والتشغيلي.
- زيادة مرونة المنظمة وقدرتها على التكيف في مواجهة التغيرات السوقية والتكنولوجية السريعة.
- تعزيز مواءمة مبادرات القوى العاملة مع الأهداف المؤسسية الأشمل، بما في ذلك أهداف ESG والسياسات الوطنية للقوى العاملة.

الخاتمة:

يتطلب مستقبل العمل اتباع نهج أكثر استراتيجية وتكاملية واستشرافية في تخطيط القوى العاملة. من خلال إكمال هذه الدورة، لن يكتسب المشاركون الأدوات والأطر اللازمة لبناء قوى عاملة جاهزة للمستقبل فحسب، بل سيعززون أيضاً قدرة مؤسساتهم على المرونة والنمو المستدام. وبفضل الرؤى العملية والخبرات التطبيقية المكتسبة، سيتمكن القادة من تحويل التخطيط للقوى العاملة إلى أداة قوية لدفع التحول وتعزيز الميزة التنافسية.