BLACKBIRD FOR TRAINING

قيادة إدارة التغيير

8 – 12 فبراير 2027

بانكوك (تايلاند)

UK Traininig

PARTNER



www.blackbird-training.com

قيادة إدارة التغيير

المرجع: 329690_3255028 **التاريخ:** 8 – 12 فبراير 2027 **المكان:** بانكوك (تايلاند) **الرسوم:** GBP 5400

مقدمة

في عالم يتسم بالتغير المستمر والسريع، أصبحت قدرة المنظمات على التكيف ضرورة للحفاظ على تنافسيتها ونجاحها. سواء كان التغيير مدفوعًا بالتقنيات الحديثة، تحولات السوق، أو عمليات الدمج وإعادة الهيكلة، فإن نجاح أي مبادرة تغيير يعتمد في المقام الأول على قوة القيادة وفعاليتها.

يلعب القادة دورًا محوريًا في توجيه فرقهم خلال مراحل عدم اليقين، وبناء الثقة، وخلق رؤية مشتركة للمستقبل. يجب عليهم التواصل بوضوح، التعامل مع المقاومة، وتمكين الأفراد من رؤية التغيير كفرصة للنمو بدلاً من كونه تهديدًا.

تزود هذه الدورة القادة بالأدوات الأساسية، والاستراتيجيات المجربة، والعقلية اللازمة لقيادة التغيير بثقة ونجاح. من خلال تطوير المهارات العملية والفهم النفسي للتغيير، سيكون المشاركون مستعدين لدفع مسيرة التحول، الحفاظ على الزخم، وبناء ثقافة التحسين المستمر داخل منظماتهم.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم ديناميكيات وعلم نفس التغيير.
- تطبيق استراتيجيات القيادة لقيادة وإدارة التغيير.
- التواصل الفعّال حول مبادرات التغيير مع مختلف أصحاب المصلحة.
- التعامل مع المقاومة وبناء دعم وتأييد داخل المنظمة.
- إنشاء ثقافة تغيير مستدامة داخل فرقهم أو منظماتهم.



محتوى الدورة

اليوم الأول: فهم التغيير والقيادة

- أنواع التغيير التنظيمي تحولي، انتقالي، تطويري.
- دور القيادة في مبادرات التغيير.
- دوافع التغيير: القوى الخارجية مقابل الداخلية.
- علم نفس التغيير: ردود الأفعال والعواطف البشرية.
- تقييم جاهزية المنظمة للتغيير.

اليوم الثاني: أطر وأدوات إدارة التغيير

- نموذج كوتر ذو الخطوات الثماني.
- نظرية ليفين لإدارة التغيير إذابة الجليد - التغيير - إعادة التجميد.
- نموذج ADKAR وتطبيقه.
- تحليل أصحاب المصلحة وخطط إشراكهم.
- أدوات تقييم أثر التغيير.

اليوم الثالث: التواصل والقيادة أثناء التغيير

- قوة الرؤية في قيادة التغيير.
- تخطيط الاتصال: الوضوح، الاتساق، واختيار القنوات.
- القيادة بالذكاء العاطفي.
- التعامل مع الاعتراضات وإدارة المقاومة.
- بناء الثقة والمصداقية أثناء التغيير.



اليوم الرابع: استدامة التغيير والتغلب على المقاومة

- تحديد وإدارة مقاومة التغيير.
- تدريب الفرق خلال مرحلة الانتقال.
- استراتيجيات التعزيز: التقدير، المكافآت، والتغذية الراجعة.
- ترسيخ التغيير في ثقافة المنظمة.
- مراقبة وتقييم وتعديل استراتيجيات التغيير.

اليوم الخامس: التطبيق العملي وخطط العمل

- دراسات حالة حقيقية في قيادة التغيير.
- أنشطة جماعية وأدوار تمثيلية.
- إعداد خطة قيادة شخصية للتغيير.
- مناقشة ميسّرة: تحديات قيادة التغيير.
- العروض الختامية والتغذية الراجعة.

لماذا تحضر هذه الدورة: الفوائد!

- اكتساب فهم عميق لعلم نفس التغيير وكيفية توظيفه لصالحك.
- تعلم أطر عمل وأدوات عملية مثبتة مثل نموذج كوتر ونموذج ADKAR لإدارة التغيير بثقة.
- تعزيز مهاراتك القيادية في الاتصال، الذكاء العاطفي، وإشراك أصحاب المصلحة.
- بناء القدرة على توقع المقاومة والتغلب عليها، وتحويل التحديات إلى فرص للنمو.
- تطوير خطة عمل شخصية قابلة للتطبيق مباشرة في منظمتك.
- المشاركة في أنشطة تفاعلية وأدوار تمثيلية ودراسات حالة حقيقية لتعزيز التعلم.
- تحسين قدرتك على خلق ثقافة تغيير مستدامة وتحسين مستمر.

الخاتمة

يُعدّ حضور هذه الدورة استثمارًا لتصبح قائد تغيير أكثر ثقة، ومهارة، ومرونة. فهي تمنحك استراتيجيات قابلة للتطبيق وبيئة تعليمية داعمة لتأهيلك لمواجهة التحديات الحقيقية. ورغم أن مسار قيادة التغيير لا يخلو من العقبات، فإن الأدوات والرؤى المكتسبة هنا ستساعدك على تجاوزها بفعالية ودفع مؤسستك نحو تحول إيجابي ومستدام.

