BLACKBIRD FOR TRAINING

ورشة تدريبية في الأداء والقياس: التتبع، التحليل، والتحسين

19 – 23 أبريل 2027

كيغالي (رواندا)

UK Traininig

PARTNER

www.blackbird-training.com

BLACKBIRD FOR TRAINING

ورشة تدريبية في الأداء والقياس: التتبع، التحليل، والتحسين

المرجع: 329292_3255017 **التاريخ:** 19 – 23 أبريل 2027 **المكان:** كيغالي (رواندا) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

في عصر تعتمد فيه المؤسسات على البيانات والقياس لتحقيق نتائج ملموسة، أصبحت القدرة على تتبع الأداء وتحليله وتحسينه أداة حيوية لجميع المستويات الإدارية.

ورشة الأداء والقياس: التتبع، التحليل، والتحسين صُممت خصيصًا لتلبية احتياجات المديرين التنفيذيين، قادة الفرق، والمتخصصين في مختلف الإدارات داخل المؤسسات الحكومية والخاصة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

تساعد هذه الورشة المشاركين على تطوير مهارات عملية لتقييم الأداء المؤسسي بدقة، اتخاذ قرارات استراتيجية قائمة على البيانات، وتحسين العمليات لتحقيق أفضل النتائج.

سواء كنت في بداية مسارك المهني أو تسعى لتعزيز قدراتك القيادية، هذه الورشة تمنحك الأدوات الضرورية لفهم الأداء، تطويره، وتوجيهه بما يخدم أهداف المؤسسة بفعالية.

أهداف الورشة التدريبية

- فهم أساسيات مؤشرات الأداء الرئيسية وكيفية تصميمها.
- تطبيق تقنيات التتبع العملي لمختلف مؤشرات الأداء.
- تحليل البيانات المجمعة وتفسير نتائج الأداء.
- تطوير خطط تحسين مستمرة بناءً على التحليل الفعلي.
- تحديد نقاط القوة والفرص داخل الفرق والمؤسسات.
- تعزيز القدرة على اتخاذ قرارات استراتيجية مدعومة بالأرقام.
- تحسين جودة الخدمات والعمليات اليومية.
- بناء تقارير أداء موثوقة تساعد في المتابعة الدقيقة.

BLACKBIRD FOR TRAINING

محاور الورشة التدريبية

اليوم الأول: فهم مفاهيم الأداء والقياس الشامل

- تعريف الأداء المؤسسي وأهميته في تحقيق الأهداف.
- استعراض أنواع مؤشرات الأداء المختلفة.
- مناقشة العلاقة بين الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء.
- تحديد العوامل المؤثرة على الأداء في بيئات العمل المختلفة.
- تقديم أمثلة تطبيقية على قياس الأداء في قطاعات متنوعة.
- تمرين جماعي لتحديد مؤشرات أولية لمؤسسة افتراضية.

اليوم الثاني: تصميم وتتبع مؤشرات الأداء

- خطوات إعداد وتصميم مؤشرات أداء فعالة.
- تحديد المعايير والمستويات المستهدفة للأداء.
- ربط مؤشرات الأداء بالأهداف العامة للمؤسسة.
- تقنيات جمع البيانات من مختلف المصادر الداخلية والخارجية.
- إعداد لوحات متابعة الأداء بشكل عملي وتفاعلي.
- تمرين عملي على إعداد لوحة قياس لمشروع حقيقي.

اليوم الثالث: التحليل المتقدم للبيانات

- طرق تحليل البيانات الكمية والنوعية.
- تفسير نتائج القياس وتحديد الانحرافات.
- استخدام أدوات التحليل الإحصائي والبرمجيات المساندة.
- دراسة حالات عملية حقيقية لفهم آليات التحليل.
- كيفية إعداد تقارير شاملة ودقيقة.
- تمرين تحليلي على معالجة بيانات حقيقية.

اليوم الرابع: بناء خطط التحسين المستمر

- تحديد مجالات التحسين بناءً على التحليل السابق.
- وضع خطط عمل مفصلة وقابلة للتطبيق.
- إشراك الفرق المختلفة في خطط التحسين.
- تحديد مؤشرات متابعة الخطط الجديدة.
- مراقبة التقدم وتحديث الخطط بشكل دوري.
- تمرين عملي على إعداد خطة تحسين شاملة.

اليوم الخامس: مراجعة شاملة وتقييم الأداء النهائي

- مراجعة شاملة لجميع مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تقييم تنفيذ الخطط ومدى تحقق الأهداف.
- إعداد تقارير تقييم الأداء النهائية.
- مناقشة الدروس المستفادة وتوثيقها.
- تصميم آليات التغذية الراجعة المستمرة.
- تمرين ختامي على تقديم تقرير أداء متكامل.

لماذا يجب عليك حضور هذه الورشة؟ الإيجابيات والسلبيات

- تعزيز القدرة على اتخاذ قرارات استراتيجية قائمة على البيانات.
- اكتساب مهارات عملية في تصميم وتحليل مؤشرات الأداء.
- تحسين أداء الفرق ورفع مستوى الإنتاجية المؤسسية.
- الحصول على شهادة مهنية معتمدة تدعم مسيرتك الوظيفية.
- تطوير القدرة على إعداد تقارير مفصلة واحترافية.
- اكتساب خبرة في التعامل مع برامج وأدوات التحليل المتقدمة.
- بناء شبكة مهنية مع خبراء من مختلف القطاعات.
- تعزيز فرص الترقية والمنافسة في سوق العمل.

الخاتمة

تمثل ورشة الأداء والقياس: التتبع، التحليل، والتحسين خطوة محورية نحو تطوير كفاءاتك القيادية والتحليلية بشكل عملي ومدروس.ستكتسب من خلالها خبرات عميقة تمكنك من رفع جودة الأداء، تحسين نتائج عملك، والمساهمة في تحقيق أهداف مؤسستك بكفاءة أعلى.

من خلال المحتوى العملي، التمارين التفاعلية، والتحليلات الدقيقة، ستتمكن من بناء أسلوب عمل مبني على الأرقام والنتائج.استثمارك في هذه الورشة يعكس التزامك بتطوير نفسك ومؤسستك، ويعزز مكانتك كمساهم رئيسي في تحقيق النجاح المؤسسي المستدام.انتهز هذه الفرصة لتعزيز قدراتك وتحقيق تأثير ملموس في بيئة عملك.