BLACKBIRD FOR TRAINING

إدارة الحشود والسيطرة عليها

5 – 9 أبريل 2027

دوسلدورف (ألمانيا)



إدارة الحشود والسيطرة عليها

المرجع: 328019_3254983 **التاريخ:** 5 – 9 أبريل 2027 **المكان:** دوسلدورف (ألمانيا) **الرسوم:** GBP 5900

مقدمة

تُعد إدارة الحشود والسيطرة عليها من أهم المهارات الأمنية والتنظيمية التي تحتاجها المؤسسات في العالم الحديث، خصوصًا في المناسبات الكبرى، والمرافق الحساسة، والأماكن العامة التي تستقبل أعدادًا كبيرة من الأفراد. فالتعامل مع الحشود لا يقتصر على السيطرة الجسدية، بل يتطلب فهمًا عميقًا لسلوك الجماهير، والتخطيط المسبق، والتدخل السريع عند الحاجة.

تستهدف هذه الدورة المديرين التنفيذيين، والمشرفين الأمنيين، وقادة العمليات، والمسؤولين في الجهات الحكومية والخاصة، ممن يتحملون مسؤولية تنظيم الفعاليات أو إدارة المرافق الحساسة. كما تفيد العاملين في مجالات الأمن الصناعي، والنقل، والسياحة، والطيران، والقطاع الخدمي.

توفر الدورة محتوى عمليًا متكاملاً يركز على الإجراءات الوقائية، وتحليل السلوك الجمعي، والتدخل المنظم في حالات الطوارئ، بما يحقق السلامة العامة ويقلل من المخاطر المحتملة.

أهداف الدورة

- التعرف على المفاهيم الأساسية في إدارة الحشود.
- فهم ديناميكيات سلوك الحشود وأنماط الحركة.
- التخطيط المسبق للتجمعات والأحداث الكبرى.
- تطبيق استراتيجيات السيطرة في حالات الطوارئ.
- استخدام وسائل المراقبة والتنبيه المبكر.
- التعامل مع الازدحام المفاجئ بطريقة آمنة.
- التنسيق مع الجهات المعنية بشكل فعّال.
- تقييم الخطط وتحسين الأداء بعد التنفيذ.



محاور الدورة

اليوم الأول: مفاهيم أساسية وتخطيط مبدئي

- تعريف الحشود وأنواعها المختلفة.
- العوامل المؤثرة في سلوك التجمعات البشرية.
- أهمية التخطيط المسبق ومراحله الأساسية.
- تقييم موقع الفعالية من حيث المسارات والمخارج.
- تحديد نقاط الضعف ومصادر الخطر.
- تمرين عملي: إعداد خطة حشد أولية لفعالية ثقافية.

اليوم الثاني: تقنيات المراقبة والسيطرة الفعّالة

- استخدام كاميرات المراقبة والتحليل البصري.
- نشر عناصر المراقبة والتحكم الميداني.
- أدوات التوجيه الصوتي والمرئي.
- توظيف الحواجز وتنظيم تدفق الحشود.
- حالات التدخل السريع وإدارة الاضطرابات.
- محاكاة: تطبيق إجراءات فورية أمام حشد مزدحم.

اليوم الثالث: إدارة المخاطر في البيئات المزدحمة

- تحديد المخاطر الأكثر شيوعًا أثناء الفعاليات.
- إدارة حالات الذعر والانهيارات النفسية.
- التعامل مع المصابين والبلاغات الطبية.
- الربط مع الإسعاف والدفاع المدني.
- تحديد مناطق الطوارئ والإخلاء.
- ورشة عمل: وضع خطة تدخل لحالة انهيار في حفل جماهيري.



اليوم الرابع: التنسيق المؤسسي والتواصل الجماهيري

- بناء فرق مشتركة بين الجهات الأمنية والخدمية.
- وضع بروتوكولات للتنسيق الداخلي والخارجي.
- إعداد خطة تواصل مع الجمهور في الموقع.
- التفاعل مع وسائل الإعلام والمنصات الرقمية.
- التعامل مع الإشاعات والتسريبات غير الرسمية.
- تمرين جماعي: إدارة موقف طارئ خلال مهرجان عام.

اليوم الخامس: التقييم والتطوير المستمر

- جمع وتحليل البيانات بعد الفعالية.
- تقييم كفاءة الأداء التنظيمي والأمني.
- استخراج الدروس المستفادة وتوثيقها.
- تحديث الأدلة والإجراءات المستقبلية.
- تقديم المشاريع النهائية للمشاركين.
- اختبار تطبيقي وتسليم الشهادات المهنية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات

- بناء مهارات متقدمة في السيطرة على الحشود.
- تقليل حوادث الدهس والاختناق في المواقع المزدحمة.
- تعزيز التنسيق بين الجهات المسؤولة أثناء الفعاليات.
- اكتساب معرفة تطبيقية حول التعامل مع السلوك الجماهيري.
- تحسين إجراءات السلامة والجاهزية الأمنية.
- الحصول على شهادة معتمدة في إدارة الحشود.
- التأهل لإدارة فعاليات وطنية ودولية.
- تعزيز سمعة المؤسسة من خلال التنظيم المحترف.

الخاتمة

تمثل إدارة الحشود تحديًا حقيقيًا لكل مؤسسة تسعى إلى ضمان السلامة والنجاح في الأنشطة الجماهيرية. فهي ليست مهمة أمنية فقط، بل مسؤولية استراتيجية تتطلب مهارات متكاملة في التخطيط، والتواصل، واتخاذ القرار في الوقت المناسب.



من خلال هذه الدورة، سيكتسب المشاركون القدرة على إدارة الحشود والسيطرة عليها بطريقة علمية وعملية، مما يعزز قدرتهم على تنظيم فعاليات آمنة وفعالة. كما تمكّنهم من تطوير منظومة متكاملة تستجيب للمخاطر وتمنع تحول الحشود إلى أزمات.

