BLACKBIRD FOR TRAINING

إدارة الأداء في هيئات الموانئ باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

31 مايو – 4 يونيو 2027

فيينا (النمسا)

إدارة الأداء في هيئات الموانئ باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

المرجع: 327580_3254970 **التاريخ:** 31 مايو – 4 يونيو 2027 **المكان:** فيينا (النمسا) **الرسوم:** GBP 5200

مقدمة

في بيئة تنافسية قائمة على الأداء، يجب على هيئات الموانئ تطبيق أنظمة فعالة لقياس الأداء لضمان المساءلة، والتوافق الاستراتيجي، والتحسين المستمر. تركز هذه الدورة التدريبية على بناء فهم شامل لمؤشرات الأداء الرئيسية KPIs وتطبيقها في مختلف وظائف الميناء لتحقيق التميز التشغيلي والاستراتيجي.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم دور مؤشرات الأداء الرئيسية في أداء المؤسسة والحوكمة
- تحديد مؤشرات الأداء الأساسية في الأقسام التشغيلية والداعمة مثل الموارد البشرية، المشتريات، اللوجستيات، العمليات
- مواءمة مؤشرات الأداء الخاصة بالأقسام مع الأهداف الاستراتيجية لهيئة الميناء
- استخدام بيانات مؤشرات الأداء في اتخاذ قرارات مبنية على الأدلة
- تصميم لوحات بيانات وهياكل تقارير تدعم الشفافية والمساءلة
- تعزيز ثقافة تنظيمية قائمة على الأداء
- مقارنة مؤشرات الأداء مع المعايير العالمية للموانئ والقطاع العام لتعزيز الابتكار والتحسين

محاور الدورة

اليوم الأول: فهم أساسيات مؤشرات الأداء الرئيسية

- تعريف وأهمية مؤشرات الأداء في القطاع العام وتشغيل الموانئ
- دور المؤشرات في إدارة الأداء والحوكمة
- خصائص مؤشرات الأداء الفعالة معايير SMART
- الأهمية الاستراتيجية للمؤشرات في تحقيق التميز المؤسسي

اليوم الثاني: تحديد مؤشرات الأداء عبر وظائف هيئة الميناء

- مؤشرات الأداء للمجالات التشغيلية الأساسية مثل عمليات الأرصفة، مناولة البضائع
- مؤشرات الأداء للأقسام الداعمة مثل الموارد البشرية، المالية، المشتريات
- التمييز بين المؤشرات القيادية والمتأخرة
- التحديات الشائعة في تحديد وتطبيق المؤشرات

اليوم الثالث: المواءمة الاستراتيجية وتدرج الأداء

- ربط مؤشرات الأداء برؤية الهيئة وأهدافها الاستراتيجية
- توزيع المؤشرات على الأقسام والأفراد
- ملكية المؤشرات وتحمل المسؤولية
- مخاطر التشتت أو الانعزال في KPIs

اليوم الرابع: المراقبة، التقارير، والمساءلة

- مصادر بيانات مؤشرات الأداء وطرق جمعها
- تكرار وأساليب إعداد التقارير
- عرض الأداء: لوحات المعلومات، بطاقات الأداء، والملخصات التنفيذية
- إيصال نتائج المؤشرات بفعالية لأصحاب المصلحة

اليوم الخامس: المقارنة، الثقافة، والتحسين المستمر

- مقارنة مؤشرات الأداء بالمعايير المحلية والعالمية
- استخدام المؤشرات لتعزيز ثقافة الأداء والشفافية
- تعديل المؤشرات بما يتماشى مع الأهداف المتغيرة والابتكار
- تجنب إساءة استخدام المؤشرات أو التلاعب بها

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تعلم كيفية تصميم وتطبيق مؤشرات أداء فعّالة — أو استمر في استخدام أنظمة تقليدية لا تدعم التحسين
- اربط الأداء المؤسسي بالأهداف الاستراتيجية — أو واجه مخاطر التشتت التنظيمي
- استخدم البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة — أو استمر في اتخاذ قرارات عشوائية وغير دقيقة
- طوّر أنظمة تقارير ولوحات معلومات شفافة — أو عانِ من ضعف التواصل وفقدان الثقة
- عزّز ثقافة أداء تنظيمية — أو استمر في بيئة غير محفّزة وغير قابلة للقياس
- قارن مؤشراتك بأفضل الممارسات العالمية — أو تخلّف عن ركب التطوير والتميز المؤسسي

الخاتمة

عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون لدى المشاركين فهم شامل لكيفية استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية كأداة استراتيجية لتحسين الكفاءة والشفافية والحوكمة في هيئات الموانئ.

سواء كان الهدف تحسين الأداء التشغيلي، أو مواءمة الجهود مع الأهداف الكبرى، أو بناء ثقافة التحسين المستمر، فإن هذا البرنامج يوفر خارطة طريق عملية لتحقيق التميز المؤسسي.