

استراتيجيات القيادة للوصول إلى Sigma Six

UK Traininig

**PARTNER**

## استراتيجيات القيادة للوصول إلى Sigma Six

### مقدمة

من أهم النشياء التي يجب القيام بها في التخطيط الاستراتيجي موازنة جهود الـ Sigma Six Lean مع الأهداف الاستراتيجية العامة للمؤسسة. إن تحديد مكان وكيفية عمل الـ Sigma Six Lean يساعد للوصول إلى الأهداف التنظيمية. والتحقق من هذا التوازي مع القيادة التنظيمية، وتوصيل هذه الموازنة إلى الموظفين، يعمل على تعزيز برنامج الـ Sigma Six Lean في المؤسسة.

### أهداف دورة استراتيجيات القيادة للوصول إلى Sigma Six

- تحديد وفهم الـ Sigma Six ولماذا هي ضرورية للحفاظ على تطوير الأعمال
- تطبيق طريقة DMAIC لحل المشكلات
- شرح دور الـ Sigma Six في خدمة العملاء والتطوير المستمر
- شرح كيفية تنفيذ وتطبيق الـ Sigma Six ومستوى الحزام الأصفر
- تقييم استعداد المنظمة للإطلاق مشروع الـ Sigma Six

### محاور دورة استراتيجيات القيادة للوصول إلى Sigma Six

#### اليوم الأول

#### تعريفات الـ Sigma Six

- ما هي وهذا تعني؟
- تاريخ الـ Sigma Six
- لماذا يجب على المنظمات استخدام الـ Sigma Six؟
- ما هو التوفير الحاصل من الـ Sigma Six
- الـ Sigma Six كاستراتيجية للتطوير

#### اليوم الثاني

#### الـ Sigma Six في خدمة العملاء

- آثار السنة سيجهها على رضا العملاء وصوتهم
- مستويات أداء السيجها
- نموذج Kano وتطبيق وظيفة الجودة
- ثمار الـ Sigma Six

#### اليوم الثالث

#### تطبيق الـ Sigma Six

- النهجية
- مراحل DMAIC التحديد والقياس والتحليل والتحسين والضبط

UK Training  
**PARTNER**

- أدوار للمدراء والموظفين
- الـ Sigma Six والـ Lean
- أدوار للنخبة الخضراء والنخبة السوداء

#### التحليل الإحصائي في الـ Sigma Six

- السجها كقياس
- مصادر الاختلاف
- حساب قدرة العملية ومستوى سيجها
- مثال الرحلات
- البرهجات المستخدمة في التحليل

#### اليوم الرابع

#### صندوق أدوات ستة سيجها

- مخططات التحكم
- مخططات Pareto
- مخططات السبب والنتيجة
- مخططات لهاذا-لهذا
- المخططات المبعثرة
- مخططات السحافة

#### اليوم الخامس

#### نشر الـ Sigma Six

- اختيار المشروع وأهمية التعاقد
- القيادة وإشراك الموظف
- التزام الشركة: 10 أسئلة للقادة
- اختيار مشاريع الـ Sigma Six: الهادئ التوجيهية
- خصائص مشروع الـ Sigma Six الناجح
- مصادر الفرص عالية التأثير
- خصائص المشاريع التي يجب تجنبها

UK Training  
**PARTNER**

## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**

## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والاهلاحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الموارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

