

إدارة أداء القطاع العام وتحسينه

UK Traininig

**PARTNER**



## إدارة أداء القطاع العام وتحسينه

### مقدمة

تستهدف هذه الدورة التدريبية الجديدة بالتحديد أولئك العاملين في القطاع العام الذين يرغبون في إجراء تحسينات ضمن قيود الرقابة الحكومية وقوانين العمل الحالية. سوف تستكشف هذه الدورة التدريبية العملية عدداً من الحلول، وتقدم لك تقنيات وأدوات جديدة، والتي ستساعد مؤسستك على إنتاج قيمة مضافة قابلة للقياس.

ستكون هذه الدورة التدريبية عملية للغاية وسوف تهر عبر العمليات الرئيسية التي يمكن أن تحدث فرقاً في مؤسسات القطاع العام: هذه الكفاءة والانداء وحضور الموظفين وتقييم الندااء وبناء قدرة تنظيمية أفضل. ستشكل التقنيات الجديدة في تحفيز الموظفين أيضاً جزءاً من هذه الدورة التدريبية المبتكرة.

### أهداف دورة تحسين أداء القطاع العام

القدرة على إظهار كيفية تحسين الاستتار الحالي في كفاءات الذخزين بشكل ملحوظ

- تحليل وشرح كيف يمكن تحسين الندااء في القطاع العام
- اتخاذ إجراء واضح ومالياً لكيفية تحسين المؤنوقية وبالتالي إضافة قيمة
- فهم أي نظام حالي لتقييم الندااء والقدرة على تحسينه بشكل ملحوظ وشرح الفائدة للإدارة
- تعلم تقنيات لتطبيقها لتحفيز الموظفين، وتحديداً في القطاع العام

### محاور دورة تحسين أداء القطاع العام

#### اليوم الأول

التاريخ والدور والوظيفة المستقبلية لمنظمات القطاع العام

- مقدمات وأهداف البرنامج
- ماذا يفعل القطاع العام؟
- السياق التاريخي للقطاع العام
- الوضع الحالي والدور المستقبلي لمؤسسات القطاع العام - أحدث التغييرات في هذا الاتجاه
- التغيير والقطاع العام - كيف يمكننا التنبؤ عند الحاجة إلى التغيير؟
- فهم نتائج التغيير وكيف يؤثر التغيير علينا
- التغيير والفرق بين القطاعين العام والخاص

#### اليوم الثاني

بناء القوة التنظيمية الأساسية في القطاع العام

- دور الكفاءات في المنظمة
- كيف تعول الكفاءات وكيف يتم قياسها
- تقنيات لتحسين ما لديك بالفعل بشكل كبير
- دمج نهج الكفاءة في التوظيف، التقييم والتدريب
- تطوير الفرق وبناء القوة الأساسية

PARTNER



- تخطيط التعاقب الوظيفي للاحتفاظ بالمهنيين وتطويرهم
- تقنيات للاحتفاظ بالمهنيين

#### اليوم الثالث

#### تحسينات الأداء - هل هي ضرورية في القطاع العام؟

- ما هو الأداء؟
- هل يمكنك الحصول على تحسينات في الأداء دون أي تكلفة إضافية؟
- تحسين أهداف الأداء
- كيف تحصل على المزيد من الالتزام؟ - عملية جديدة / نتائج جديدة
- قياس الأداء - وظيفة من هي؟
- هل يجب ربط الأداء بالدفع؟

#### اليوم الرابع

#### استخدام الموثوقية والتميز لتعزيز نقاط القوة لديك

- تاريخ التميز
- لماذا يمكن للقطاع العام أن يعتبر ذلك أداة تحفيزية؟
- فهم الحاجة إلى الموثوقية في القطاع العام
- دراسة حالة: تكلفة ونظرة غير موثوقة
- هل يمكن أن تضيق الموثوقية قيمة فعلاً؟
- كيف يمكننا مساعدة المديرين؟
- وداء المستقبل والتغيير للقادة

#### اليوم الخامس

#### جعل الأشياء تحدث في ظل قيودنا الحالية

- أحدث التقنيات في التحفيز
- ثلاث أدوات تحفيزية تعمل - اليوم
- كيفية ترجمة الأفكار أو الأهداف إلى إجراءات قابلة للقياس
- مهلتان قانونتان: كيفية تحسينهما وجني فوائد حقيقية
- عرض توضيحي لها سبق
- مراجعة نهاية الدورة - الإجراءات والتواصل بعد الدورة

UK Training

**PARTNER**



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**



## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والاهلاحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الموارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training  
**PARTNER**

