

التفيز في الأداء من خلال المقارنة المعيارية

UK Traininig

PARTNER

التهيز في الأداء من خلال المقارنة المعيارية

مقدمة

عنصر أساسي للتطوير المستمر هو قياس الأداء. بدون قياس الأداء، فإننا لا نعرف مدى قدرتنا التنافسية أو أين نحتاج إلى تركيز جهودنا. تساعد المقارنة المعيارية المؤسسات على تحقيق التوازن بين حل المشكلات الداخلية وأنشطة التطوير مع واقع البيئة الخارجية. وهذا يشمل الصناعات الأخرى التي تؤدي وظائف مماثلة، والعمال المهائلة المنفصلة جغرافياً، والمؤسسات غير المماثلة للربح أو المؤسسات العامة.

في ظل الظروف المناسبة، يمكن إجراء المقارنة المعيارية من قبل المنافسين المباشرين، مما يؤدي إلى تحسين الأداء لصالح جميع أصحاب المصلحة. لا توفر المقارنة المعيارية فقط وعياً بها وأين يكمن الأداء "الضعيف"، ولكن الأهم من ذلك أنها تتيح التحول العقلية والذي، أحياناً، تفشل به فرق العمل الداخلية في تحقيقه. إنه يعزز تبني الإبداع والتكيف مع "أفضل الممارسات" لمساعدة المنظمات على اكتساب ميزة تنافسية والحفاظ عليها.

أهداف دورة التهيز في الأداء من خلال المقارنة المعيارية

- كيف تبدأ في تنفيذ نظام قياس أداء فعال للخدمات المشتركة.
- كيف تفسر النتائج من قياسات الأداء وبالتالي ما إذا كانت العملية جاهزة للتطوير أم لا.
- في حالة عدم استعداد العملية للتطوير، سيعرف المشاركون الإجراءات المطلوبة لإعدادها للتطوير.
- كيفية استخدام منهجية تطوير فعالة لتحسين أداء العملية.
- ما هي المقارنة المعيارية ولماذا أصبحت مهمة بشكل متزايد للمشاركة في أنشطة قياس الأداء.
- كيف يتم اختيار وتحديد وتخطيط وتنفيذ مشاريع قياس الأداء الناجحة.
- كيف يتم ضمان تحديد أفضل الممارسات وتنفيذها داخل المؤسسة، مع تكييفها إذا كان ذلك مناسباً.

محاور دورة التهيز في الأداء من خلال المقارنة المعيارية

اليوم الأول

قياس الأداء: نقطة البداية للتحسين

- الحاجة للقياس.
- استخدام البيانات وإساءة استخدامها: استخدام البيانات بشكل بناء.
- طرق اختيار مقاييس الأداء.
- تطوير إطار للقياس.
- فهم التباين: مفتاح فهم الأداء.
- ما نخبرنا به الرسوم البيانية وتشغيل المخططات ومخططات التحكم عن الأداء.
- تجربة القضبان.

اليوم الثاني

التطوير المستمر

- فهم التباين: الهدى والانحراف المعياري.
- تجربة القضبان الجزء الثاني: فهم النتائج.
- اتخاذ الإجراء المناسب بشأن العملية: تحسين أم تحقيق؟
- مقدمة لمخططات التحكم: مفتاح اتخاذ الإجراء المناسب.
- ثلاثية جوران Juran.
- كيفية تحسين العملية: مقدمة لمنهجية هكونة من 12 خطوة.
- قوة العمل الجماعي.

UK Training
PARTNER

- بيان المشكلة والرسالة.

اليوم الثالث

أدوات التطوير المهستير

- فهم وتحليل العملية: مخططات التدفق.
- تحديد أسباب المشاكل والطول المهكنة: العصف الذهني.
- الارتباط بين السبب وتأثيره: مخططات السبب والنتيجة.
- فهم العملية: أدوات العرض الكمية المخططات الخطية والمخططات الشريطية والمخططات الدائرية.
- اختيار الجوانب الرئيسية للتركيز عليها: تحليل باريتو.
- دراسة العلاقات بين المتغيرات: المخططات المبعثرة والارتباط.
- التحقيقات المتقدمة: مقدمة في الانحدار.

اليوم الرابع

مقدمة عن المقارنة المعيارية

- ما هو القياس؟
- لماذا نحتاج إلى القياس؟
- فوائد المقارنة المعيارية: لماذا تقوم المؤسسات بها.
- تاريخ المقارنة المعيارية.
- طرق مختلفة لقياس النداء وكيفية ارتباطها ببعض.
- كيفية تحديد المشاريع المعيارية المهتمة.
- نظرة عامة على عملية قياس النداء.
- نصيحة حول اختيار مشروعك الأول.

اليوم الخامس

تشغيل مشروع قياس النداء الناجح

- تحديد نطاق دراسة مرجعية.
- التخطيط وجدولة الموارد.
- التطبيق.
- تحديد واختيار المقاييس المعيارية.
- تحديد واختيار الشركاء المعياريين.
- تأهين دعر المشروع المعيارية.
- دعوة المنظمات للانضمام إلى دراسة المقارنة المعيارية.
- جمع وتحليل البيانات.
- إعداد التقارير: نقطة البداية للتحسين.
- قواعد السلوك.

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيكلية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD |
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

