

إدارة نظام الرعاية الصحية

UK Traininig

**PARTNER**



## إدارة نظام الرعاية الصحية

### مقدمة

يتمثل دور قادة الرعاية الصحية في خلق بيئة تنظيمية ناجحة والحفاظ عليها. يجب أن تعمل هذه البيئة على تحسين الفعالية والسلامة للمريض. ببساطة يجب أن تتمحور حول رعاية المرضى.

لا يقتصر دور القائد على ضمان أفضل بيئة مادية ممكنة فقط بل يتعدى إلى توفير ثقافة تنظيمية وإيضاح ماهو تخصص ادارة الرعاية الصحية. تدعم هذه الثقافة أعضاء فريق الرعاية الصحية في العمل المجهد في كثير الأحيان المتمثل في تقديم الرعاية المباشرة .

خلقت جائحة كوفيد -19 الحاجة إلى خفة الحركة والمرونة للأفراد والمجتمع ومؤسسات الرعاية الصحية في العالم بأسره. الصحة والإدارة هي المفاتيح.

ملاحظة مهمة : يقدم مركز تدريب Blackbird زيارة ميدانية لمستشفى عام / خاص في اسطنبول للتسجيل الجوهري.

يوهك التحقق من قناتنا على موقع يوتيوب لمشاهدة فيديو لزياراتنا للمستشفيات.

### أهداف دورة إدارة نظام الرعاية الصحية

- إكساب المشاركين مهارات معززة لإدارة المستشفيات / الأقسام الطبية
- إعداد القادة في هذا المجال لتنفيذ البرامج ذات الصلة والإشراف على مشاريع التحسين
- مساعدة المشاركين على اكتساب المهارات المتقدمة للنجاح التنظيمي والقيادة والفعالية وتقنيات الكفاءة.
- تحسين الرعاية الصحية السلوكية الخاصة بك كمدبر
- توفير التدريب في مجال تطوير وتنفيذ التخطيط الاستراتيجي
- تعظيم التعاون المثمر وتقليل السلوك النقل إنتاجية
- فهم الأدوار والمسؤوليات الواجب اتباعها للتذكير بالندوية ، والمساعدة الدوائية ، وإدارة الدواء
- مناقشة نظام تقديم الرعاية الصحية الحالي من حيث صلته بالاقتصاد ، والوصول ، والصحة العامة للسكان
- ناقش إدارة المخاطر في إدارات الرعاية الصحية والرعاية الصحية

### محاور دورة إدارة نظام الرعاية الصحية

#### اليوم الأول

#### مبادئ قيادة الرعاية الصحية

- ما هي إدارة الرعاية الصحية
- وظائف القيادة والإدارة
- مصادر القوة لقادة الرعاية الصحية
- أدوار قائد / مدير الرعاية الصحية
- الرسالة والرؤية والقيم التنظيمية
- مهارات القيادة في الرعاية الصحية
- أساليب قيادة الرعاية الصحية للمديرين

#### اليوم الثاني

#### بناء المرونة والرشاقة

فعالية وكفاءة الإدارة في تقديمي الرعاية الصحية  
PARTNER



- النشخص الهرنون ، ثلاث خصائص
- المهارات النساسية للرشاقة والهرونة
- تأثير الرشاقة والهرونة على الرعاية الصحية
- حل المشكلات واتخاذ القرار

#### اليوم الثالث

#### القيادة الابداعية

- مهارات التفكير والتفكير النقدي
- قبعات التفكير لقادة الرعاية الصحية
- شخصيات المفكرين الاستراتيجيين
- فهم ديناميكيات فريق الرعاية الصحية
- نهوذج Tuckman: مراحل تطوير الفريق
- تدريب ودير الرعاية الصحية السلوكية
- التدريب على إدارة الرعاية الصحية والاجتماعية

#### اليوم الرابع

#### الإدارة الإستراتيجية للرعاية الصحية

- نهوذج الإدارة الإستراتيجية
- المنافسة الاستراتيجية: مناسبة ومجدية ومقبولة
- نهوذج التخطيط الاستراتيجي: ABCDE
- أدوات لوضع الإستراتيجية موضع التنفيذ
- تحليل SWOT وأهداف أكثر ذكاءً
- تنفيذ الإستراتيجية
- إدارة المخاطر في إدارة الرعاية الصحية

#### ليوم الخامس

#### إدارة التغيير في منظمة الرعاية الصحية

- تغيير النهاخذ: Lewin ,Kotter ,7S McKinsey
- التفاوض وفض المنازعات
- BATNA, WAP & ZOPA
- تجنب المخاطر وقبول المخاطر
- طريقة التقييم الطارئ
- مراجعة البرنامج والتقييم اللاحق

الزيارة الميدانية إلى المستشفى إذا كانت قابلة للتطبيق ، سنقوم بزيارة إلى مستشفى عام / خاص لتغطية ما يلي:

- مراقبة مسؤوليات HCAM اليومية
- إدارة الموارد البشرية
- تخصيص الموازنات والموارد المالية الأخرى
- تقديم التقارير
- صيانة وإدارة أنظمة وقواعد البيانات
- التنسيق مع الأطباء والنظباء والممرضات والجراحين وفنيي المعلومات الصحية والصيادلة وغيرهم من المهنيين
- كيفية ضمان جودة رعاية المريض وعلاجه وإعادة تأهيله

UK Training  
**PARTNER**



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**



## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهازك و السلامة  
الطيران والاهلاحة الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الموارد البشرية  
تدقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

