

إدارة نظام الرعاية الصحية

UK Traininig

PARTNER



إدارة نظام الرعاية الصحية

مقدمة

يتوكل دور قادة الرعاية الصحية في خلق بيئة تنظيمية ناجحة والحفاظ عليها. يجب أن تعمل هذه البيئة على تحسين الفعالية والسلامة للمريض. ببساطة يجب أن تتحول حول رعاية المرضى. لا يقتصر دور القائد على ضمان أفضل بيئة هادئة وهادئة فقط بل يتعدى إلى توفير ثقافة تنظيمية وإيضاح ماهو تخصص ادارة الرعاية الصحية. تدعم هذه الثقافة أعضاء فريق الرعاية الصحية في العمل المجهد في كثير الأحيان المتوكل في تقديم الرعاية المباشرة. خلقت جانحة كوفيد-19 الحاجة إلى خفة الحركة والمرونة للأفراد والمجتمع وؤسسات الرعاية الصحية في العالم بأسره. الصحة والإدارة هي المفاتيح.

ملاحظة مهمة : يقدم مركز تدريب Blackbird زيارة ميدانية لمستشفى عام / خاص في اسطنبول للتسجيل الجواعي.

يومكنك التحقق من قناتنا على موقع يوتيوب لمشاهدة فيديو لزياراتنا للمستشفيات.

أهداف دورة إدارة نظام الرعاية الصحية

- اكتساب المشاركين مهارات معززة لإدارة المستشفيات / الأقسام الطبية.
- إعداد القادة في هذا المجال لتنفيذ البرامج ذات الصلة والإشراف على مشاريع التحسين.
- مساعدة المشاركين على اكتساب المهارات المتقدمة للنجاح التنظيمي والقيادة والفعالية وتقنيات الكفاءة.
- تحسين الرعاية الصحية السلوكية الخاصة بك كمدبر.
- توفير التدريب في مجال تطوير وتنفيذ التخطيط الاستراتيجي.
- تعظيم التعاون المؤثر وتقليل السلوك الأقل إنتاجية.
- فهم الأدوار والمسؤوليات الواجب اتباعها للتذكير بالندوية ، والمساعدة الدوائية ، وإدارة الدواء.
- مناقشة نظام تقديم الرعاية الصحية الحالي من حيث صلته بالاقتصاد ، والوصول ، والصحة العامة للسكان.
- ناقش إدارة المخاطر في إدارات الرعاية الصحية والرعاية الصحية.

محاور دورة إدارة نظام الرعاية الصحية

اليوم الأول

مبادئ قيادة الرعاية الصحية

- ما هي إدارة الرعاية الصحية.
- وظائف القيادة والإدارة..
- مصادر القوة لقادة الرعاية الصحية..
- أدوار قائد / مدير الرعاية الصحية.
- الرسالة والرؤية والقيم التنظيمية.
- مهارات القيادة في الرعاية الصحية.
- أساليب قيادة الرعاية الصحية للمديرين.

اليوم الثاني

بناء المرونة والرشاقة

- فعالية وكفاءة إدارة / مديري الرعاية الصحية.
- النشخص المرنون ، ثلاث خصائص.
- المهارات الأساسية للرشاقة والمرونة.
- تأثير الرشاقة والمرونة على الرعاية الصحية.

PARTNER



- حل المشكلات واتخاذ القرار.

اليوم الثالث

القيادة الإبداعية

- مهارات التفكير والتفكير النقدي.
- قبعات التفكير لقادة الرعاية الصحية.
- شخصيات المفكرين الاستراتيجيين.
- فهم ديناميكيات فريق الرعاية الصحية.
- نهج Tuckman: مراحل تطوير الفريق.
- تدريب هدير الرعاية الصحية السلوكية.
- التدريب على إدارة الرعاية الصحية والاجتماعية.

اليوم الرابع

الإدارة الإستراتيجية للرعاية الصحية

- نهج الإدارة الإستراتيجية.
- المنافسة الاستراتيجية: مناسبة ومجدية ومقبولة.
- نهج التخطيط الاستراتيجي: ABCDE.
- أدوات لوضع الإستراتيجية موضع التنفيذ.
- تحليل SWOT وأهداف أكثر ذكاءً.
- تنفيذ الإستراتيجية.
- إدارة المخاطر في إدارة الرعاية الصحية.

ليوم الخامس

إدارة التغيير في منظومة الرعاية الصحية

- تغيير النهج: Lewin ,Kotter ,7S McKinsey.
- التفاوض وفض المنازعات.
- BATNA, WAP & ZOPA.
- تجنب المخاطر وقبول المخاطر.
- طريقة التقييم الطارئ.
- مراجعة البرنامج والتقييم اللاحق.

كيفية ضمان جودة رعاية المريض وعلاجه وإعادة تأ

الزيارة الوبائية إلى المستشفى إذا كانت قابلة للتطبيق ، سنقوم بزيارة إلى مستشفى عام / خاص لتغطية ما يلي:

- مراقبة مسؤوليات HCAM اليومية.
- إدارة الموارد البشرية.
- تخصيص الموازنات والموارد المالية الأخرى.
- تقديم التقارير.
- صيانة وإدارة أنظمة وقواعد البيانات
- التنسيق مع الأطباء والنظباء والمرضات والجرادين وفني المعلومات الصحية والصيادلة وغيرهم من المهنيين.

UK Training
PARTNER



Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER



البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

