

أساسيات إدارة ديون التأمين

UK Traininig

PARTNER

أساسيات إدارة ديون التأمين

مقدمة

يهدف كورس "إدارة تحصيل الديون في مجال التأمين" إلى تزويد المهنيين في صناعة التأمين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة واسترداد الديون المستحقة بفعالية. يعد تحصيل الديون جانباً حيوياً للحفاظ على محفظة هالية وصحية وضمان استدامة العمليات التأمينية. في هذا الكورس، سيكتسب المشاركون فهماً شاملاً لهادئ استرداد الديون واستراتيجياته والاعتبارات القانونية المتعلقة بقطاع التأمين. من خلال مزيج من المفاهيم النظرية والتأهين العملية ودراسات الحالة، سيهكّن هذا الكورس المشاركين من التمكن من إدارة تحصيل الديون في مجال التأمين بمهارة.

أهداف الدورة

- فهم أهمية تحصيل الديون في صناعة التأمين: سيتعلم المشاركون كيف يؤثر تحصيل الديون بشكل مباشر على الصحة الهالية لمؤسسات التأمين، وما يسهم في تحقيق أهدافهم الهالية والاستثنائية.
- استيعاب الإطار القانوني والتنظيمي: سيتعرف المشاركون على القوانين والأنظمة الحاكمة لتحصيل الديون في مجال التأمين، بما في ذلك حقوقهم وواجباتهم بموجب عقود التأمين.
- تطوير استراتيجيات فعالة لتحصيل الديون: سيتمكن المشاركون من بناء استراتيجيات مبتكرة تهدف إلى تقليل الخسائر الهالية الناتجة عن الديون، مع التركيز على مفهوم "تحصيل ديون التأمين" و"تحصيل ديون الحياة".
- إتقان تقنيات الاتصال والتفاوض: سيكتسب المشاركون مهارات التفاوض اللازمة للوصول إلى اتفاقات مفيدة للطرفين، مما يسهل عملية استرداد الديون.
- إنشاء عملية تحصيل ديون منظمة وفعالة: سيتعلم المشاركون كيفية تصميم عمليات تحصيل ديون متكاملة تتماشى مع أفضل ممارسات "إدارة الديون".
- التعامل مع السيناريوهات الصعبة في تحصيل الديون: سيتعرف المشاركون على كيفية إدارة الصراعات والعلاقات مع العملاء بفعالية، مما يعزز من سمعة المؤسسة.
- تحسين الصحة الهالية للمنظمات التأمينية: من خلال تقليل الديون المستحقة وتحسين التدفق النقدي، ستساهم المهارات المكتسبة في تعزيز الربحية العامة للمؤسسات.

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في تحصيل ديون التأمين

- فهم دور وأهمية تحصيل الديون في التأمين.
- الاعتبارات القانونية والأخلاقية في تحصيل ديون التأمين.
- نظرة عامة على المتطلبات التنظيمية والامتثال.

اليوم الثاني: استراتيجيات تحصيل الديون في التأمين

- تطوير استراتيجيات فعالة للديون وسياسات التحصيل.
- تصنيف وترتيب الهدين استناداً إلى المخاطر وإمكانات الاسترداد.
- إنشاء ملف مدين وتقييم قدرته على الدفع.

اليوم الثالث: تقنيات الاتصال والتفاوض

- التواصل الفعال لاسترداد الديون.
- مهارات التفاوض للوصول إلى اتفاقات مفيدة للطرفين.

UK Training
PARTNER

- التعامل مع المدينين الصعبين وغير المتعاونين.

اليوم الرابع: الجوانب القانونية لتحصيل الديون في التأهين

- عقود التأهين وحقوق تحصيل الديون.
- فهم الإطار القانوني لتحصيل ديون التأهين.
- دور وكالات تحصيل الديون في التأهين.

اليوم الخامس: تبسيط عمليات تحصيل الديون

- تصميم سير عمل فعال لتحصيل الديون.
- استخدام التكنولوجيا والبرمجيات لتحسين استرداد الديون.
- مراقبة وتقييم فعالية جهود تحصيل الديون.

الختام

في ختام هذا الكورس، سيكون لدى المشاركين المهارات اللازمة لتحسين إدارة الديون والتحصيل في مجالات التأهين، سواء كان ذلك في تأهينات الحياة أو التأهين على الأعمال. سيساهم هذا في تعزيز قدرتهم على تنفيذ أفضل استراتيجيات تحصيل الديون وتحقيق نتائج إيجابية لصالح مؤسساتهم.

لذا، إذا كنت تبحث عن أفضل ممارسات إدارة الديون وكيفية إدارة تحصيل الديون بفعالية، فإن هذا الكورس هو الخيار الأمثل لتعزيز مهاراتك ومعرفتك في هذا المجال الحيوي.

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلاحة
الطيران والصلاحه الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

